

“多想让老人们下楼闻闻小区里的桂花香”

升平居民区多层住宅加装电梯背后，有一群人一直在努力

□记者 姚沁艺

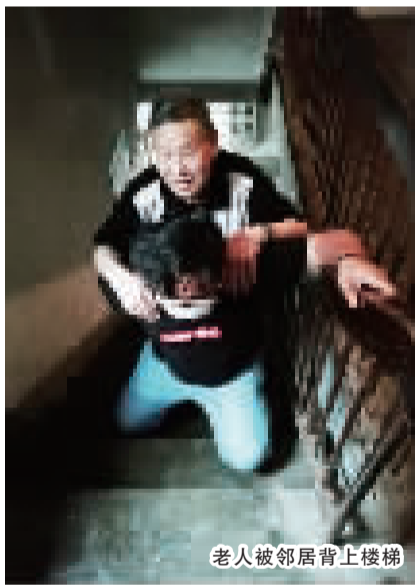
“2020年最想实现的愿望就是电梯项目能早日动工，安装并投入使用。”去年年底，家住南京西路街道升平居民区的陈兰凤，在《金钥匙南京西路社区晨报》上许下了这样的愿望。6月16日，南京西路街道首个既有多层住宅电梯加装项目——茂名北路112弄8号楼电梯加装工程正式开工，并预计于今年10月正式完工。老人的愿望终于能够实现了。

“悬空老人”迫切需要一台电梯

升平居民区是个高度老龄化的居民区，60岁以上老人超过总户籍人口的40%。其中，茂名北路112弄8号楼有7层26户，一半以上都是老年人。长期以来，老年居民对于加装电梯的需求十分迫切。

“在我们这里，一些老人下楼需要握着栏杆，倒退着走下去。”茂名北路112弄8号楼电梯筹备小组组长叶自豪每次看到这样的场景，心里都不是滋味。他举例，8号楼702室住了一对老夫妇，老先生腿脚不便，因此夫妇二人每次下楼都要先提前列好清单。“要买什么东西、倒什么垃圾、办什么事，都要做好功课，因为上下楼太艰难了。”为了让老人有个歇脚的地方，居民们还在三楼的过道里放了一张小凳子，当作“中转站”，“不然老人是真的没有体力爬到七楼。”

老年人膝关节容易受损，因为没有电梯，做了膝关节手术的老人出院后根本无法自己回家。“爬楼机需要提前预约，很多时候约不上。一般遇到这种情况，都是四五个邻居出动，轮流把老人背回家。”



老人被邻居背上楼梯

因为上下楼的不便，越来越多的老人开始选择在外租房居住，被迫离开这个生活了几十年的地方。叶自豪回忆，住在8号楼501室的老先生因脑梗摔过两跤，走路十分不便。他曾无奈地对叶自豪说：“如果我们再不装电梯，我就只能搬到敬老院去住了。”

和叶自豪一样，升平小区业委会主任周凤岐也始终对老人出行的难题耿耿于怀。“我在升平住了三四十年来，我年轻的时候，亲眼见证了这些老人为了小区付出心力。”几十年来，周凤岐看着这些前辈慢慢变老，下楼的机会越来越少，有些直接成为了“悬空老人”。“我们小区的桂花开起来可香了，如果可以的话，多想让他们下楼看看。”

回应居民呼声 电梯筹备小组正式成立

升平居民区老房加装电梯的迫切性已然明晰，2019年5月15日，升平正式宣布启动老旧小区加装电梯项目。同年6月，升平对整个小区居民进行加装意愿征询，并取得了三分之二的通过率。经过一段时间的排摸，结合每栋楼的硬件条件和居民意愿，大家将目光锁定在茂名北路112弄2-10号，并进行二轮征询，每个门洞都达到了90%的通过率，且无一户明确反对。同时，由街道房管办、管理办、自治办牵头进行加装电梯公司的选择，最后确定茂名北路112弄8号楼立项，由电梯公司直接进行加装电梯项目。

很快，在街道房管办的指导和居民区党总支的协调下，经全体业主一致同意，茂名北路112弄8号楼电梯筹备小组正式成立，由401室居民叶自豪担任组长，主要负责与业主联系及财务工作，业委会负责人周凤岐负责法律文书、内外联络等工作。这个最基层的“民间组织”成立后，加装电梯的“事业”就正式起步了。

筹备小组首先联络专业的电梯工程公司，提前勘测房子是否具备加装电梯的条件，并初步确定了工程报价和选用电梯的型号。接下来是征询业主意见。根据当时的相关规



2019年12月5日，加装电梯项目成功签约

定，既有多层住宅业主或者居民有增设电梯意愿的，需要物业管理区域内三分之二以上业主同意。同时，还需加装楼房90%以上业主同意（其他业主无明确反对意见）。这意味着，8号楼至少要有24户居民同意加装电梯。

加强沟通交流 积极争取居民理解

“加装电梯不是小事，前期与各部门、居民的沟通交流很重要。”升平居民区党总支书记石文韵如此说道。为了争取居民的同意，居民区工作人员不仅多次开展内部协调会议，还亲自带上资料，上门做业主的思想工作。与此同时，居委干部每周组织召开加装电梯工作推进会，对于居民区提出的困难问题及加装电梯社区工作环节中的矛盾纠纷，与居民代表、楼组长、安装公司进行沟通。通过“一周一例会、一周一分析、一周一推进”的工作措施，为加装电梯工作理清脉络、突破阻力。

记者了解到，一开始，住在一楼的居民担心加装电梯会导致屋内通风不畅，于是，筹备小组和居委会积极与电梯公司沟通，在设计上进行了改良，很快得到了一楼住户的理解。此外有三楼的住户表示，自己只是将这里的房子作为孩子上学的临时住房，平时并不居住在这里，没有装电梯的必要。居委会和筹备小组起初苦于无法说服业主，但是经过了解发现，这家的女婿是升平居民区

的社区党员，便从其女婿入手，晓之以理，动之以情，最终这位党员说服了丈母娘，取得了关键一票。还有一位年轻的居民因为妻子找不到工作，靠自己一人支撑着家庭，资金紧张，筹备小组和居委会便通过居民区的再就业小组，积极为其妻子寻找合适的工作，最终感动了这户居民……经过一系列的开会商讨，终于基本统一了楼内业主的意见，确定了出资方案，并陆续收齐了全额加装电梯款。终于，在去年12月5日，加装电梯项目成功签约。

担起责任 为老人做好实事

“茂名北路112弄8号楼电梯加装项目是我们南西街道首例既有多层住宅加装电梯项目，我们觉得一定要开一个好头，让更多居民看到装上电梯带来的好处和便利。”虽然如今8号楼的电梯加装工程已经顺利开工，但周凤岐觉得，自己的任务远远没有完成。

周凤岐表示，业委会是加装电梯的主体申请人，理应为电梯后续运营负责。“等电梯投入使用，后续的保养、保洁、维修、运行，都需要我们和电梯公司、物业公司积极沟通。”不过他也表示，业委会和筹备小组会尽力保证居民能安心使用电梯。“虽说身上的担子很重，但我们觉得能够为老年人做一些实实在在的事情，自己很有成就感，这件事真的很有意义。”

街道全力做好经适房 选房现场保障工作

6月9日一早，南京西路街道社区事务受理中心负责廉租房业务的老师和南京西路街道社区民政干部来到经适房选房现场，开始进行准备工作。据悉，为有序推进南西街道共有产权房选房工作，同时做好各项防疫措施，工作人员给每一位选房的家庭发放了温馨提示，提醒每户家庭仅允许一名申请人代表进入会场；如需委托的要所有申请人共同签字确认一位合法代理人；现场配合防疫要求测体温、出示健康码、选房前避免与外地或国外来沪人员密切接触、选房人员应全程佩戴口罩等注意事项。

选房现场，民政干部们认真地确认选房代表人，引导他们错位入座，确保1米安全距离；指导选房助手具体操作；选房结束后与开发企业完成对接后再离场等等。南京西路街道社区事务受理中心工作人员表示，会在后续工作中更好地为居民提供服务。（南京西路街道社区事务受理中心）

本市户籍第八批次和非沪籍第二批次 共有产权保障住房咨询(预检)、受理工作月底启动

根据市、区两级政府的统一部署，静安区将于六月底正式启动本市户籍第八批次和非沪籍第二批次共有产权保障住房咨询（预检）、受理工作。具体安排如下：

1、咨询（预检）阶段。2020年6月30日至2020年7月7日在街道（镇）共有产权保障住房咨询受理窗口进行咨询（预检）活动，对居民家庭情况进行预检。

2、受理阶段。2020年7月8日至2020年8月14日开展共有产权保障住房申请受

理工作。提出申请必须做好充分的材料准备，材料提交不正确或者不齐全的，我们将不予受理。受理期间内申请家庭递交材料不分先后，建议居民在材料准备齐全的前提下，佩戴好口罩，按照街镇、居委会及社区事务受理服务中心《本市民政系统服务行业疫情防控规范》等要求，尽量分散前往。

届时，请本市户籍居民带好身份证，户口簿，户籍所在地住房和他处住房的《房地产权证》或《租用居住公房凭证》，原住房已

被拆迁的，需提交拆迁补偿安置凭证，婚姻证明等有效凭证原件前往户籍所在地街道（镇）共有产权保障住房咨询受理窗口提出申请。

请非沪籍居民带好身份证，户口簿，《上海市居住证》，《上海市居住证》积分通知书，婚姻证明等有效凭证原件前往单位注册地街道（镇）共有产权保障住房咨询受理窗口提出申请。（静安区住房保障中心、南京西路街道办事处）

受理日期	受理时间	地点
咨询期：6月30日至7月7日（双休日除外） 受理期：7月8日至8月14日（双休日除外）	上午：9:00-11:00 下午：14:00-16:30（周一至周五） (涉及夏令时间的以社区事务受理服务中心规定的时间为准)	大沽路346号203室