

聚焦企业需求 提供多元服务

南西街道努力打通企业服务“最后一百米”

□记者 姚沁艺 整理报道

8月6日,市委副书记、市长龚正走访路威酩轩集团、毕马威中国和恒隆集团时指出,外资企业是上海经济社会发展中的重要力量。希望外企发挥自身优势,持续引入全球高端要素资源,推动更多功能板块落户上海,更好助力产业及消费升级、城市建设发展。龚正指出,上海深化改革开放、欢迎外资在沪发展壮大,是坚定不移的;上海持续优化营商环境、当好服务企业的“店小二”,也是坚定不移的。要努力为企业提供个性化、精准化的服务,建立健全联系企业、服务企业的机制,尽快尽力解决企业提出的问题,支持企业在沪放心投资、安心经营、做大做强。走访期间,龚正还实地察看了位于恒隆广场的“楼小二”服务站和“白领驿家”党群服务站。

早在2018年3月,南京西路街道就在上海恒邦房地产开发有限公司的支持下,在恒隆广场二期607室建立了309平方米的“楼小二”服务站和恒隆广场“白领驿家”党群服务站,为楼宇企业和白领提供服务。同年6月,服务站正式投入使用。至今,“楼小二”服务站和恒隆广场“白领驿家”党群服务站都是楼宇企业白领进行政策咨询、办理个人社区事务、读书休闲、参与活动的重要场所。



龚正实地察看恒隆广场“白领驿家”党群服务站

图片来源/上海发布

六大功能区 切实满足企业需要

恒隆广场的“楼小二”服务站和“白领驿家”党群服务站共分为六大功能区域。楼宇企业白领一进入服务站,就能到达前台接待区,在楼宇党群工作者的帮助下,办理如企业政策咨询、个人社区事务办理咨询、党员组织关系转接等事务。

服务站内还有一间多功能小会议室,这块区域是集商务洽谈室、法律咨询室、“爱心妈咪小屋”等多功能为一体的小型独立空间,每周,福民法律中心的律师还会定期在这里值班,为楼宇白领解答法律方面的问题。

在“楼小二”服务站的企业服务厅,楼宇白领能够通过“楼小二”一网通办智能自助工作台,实现各类政务办理、预约等,让白领不出楼宇就能办理各类事务。

“楼小二”服务站和“白领驿家”党群服务站还有一片多屏宣传展示区,展示街道“楼小二”工作、恒隆联合党委、群团活动等。

此外,服务站还为白领提供了图书休闲区,有街道“阅驿站”配送的实体图书,也配有电子图书馆可免费“扫一扫”下载书籍。

而在多功能会议活动区,即“企业服务

之家”,楼内企业可在开放场地内进行企业内部活动,企业与企业间座谈交流等。

多元办事服务 助力优化营商环境

据悉,“楼小二”是区政府服务企业工作一体化品牌。通过开展“注册登记帮一帮、办公选址带一带、上门服务一对一”的企业全生命周期一条龙服务,打通企业服务“最后一百米”瓶颈。在区投服办“一个平台、三大系统”的指导下,恒隆广场“楼小二”服务站以“一支队伍、四类服务”为服务模式,为企

业提供多元的办事服务。一支队伍,即以区投资办、区商务委、区市场监管局、区税务分局、区行政服务中心工作人员组成的专业化队伍,街道办事处为常驻队伍参与的“楼小二”服务团队。四类服务,即政务服务、企业服务、社会服务和咨询服务四大类服务。

那么,这四类服务如何实现作用?在政务服务方面,静安区网上政务大厅业务办理窗口前移至楼宇服务站,实现企业办事“零距离、零时差、零障碍”;在企业服务方面,静安区企业综合服务平台功能延伸至楼宇,为楼宇企业提供线上获取服务咨询、提交服务申请及投诉建议等服务,同时开通在线咨询功能,与平台客服对话;在社会服务方面,“楼小二”服务站以楼宇党建服务凝聚引领发展理念,依托“三位一体”楼宇党建模式,积极打造汇聚信息、通过开展面向白领的红色党课、志愿公益、文艺乐活、职业成长、社区共治等“恒系列”活动,助力优化营商环境;在咨询服务方面,“楼小二”服务站定期更新发布本区各类产业政策、配套服务政策、政策解读、企业推优评奖活动内容,帮助楼宇企业第一时间获得实用信息。



白领在恒隆广场“白领驿家”党群服务站开展“青春议事厅”活动



白领在恒隆广场“白领驿家”党群服务站参与交友活动



2018年区域化党建企业社会责任圆桌论坛

全民健身展现活力 线上活动扩大影响

南京西路街道举办全民健身日活动

▶▶ 详见 03 版

南西街道为居民心理健康提供多样化服务

▶▶ 详见 04 版