

# 人民城市人民建 人民城市为人民

## 街道推出“福民南西指数”，为群众谋幸福

记者 姚沁艺 整理报道

提到“幸福”，每个人心中都有不同的定义。如何提升辖区居民、白领的幸福感？南京西路街道致力于提升党建引领力、社区治理力、队伍战斗力这三项“福民力”，为群众创造更加美好的生活。基于“福民力”的打造，近日，南京西路街道“福民南西内涵挖掘与愿景目标项目研究”初步成果公布，“福民南西指数”指标体系也同时发布，将有力推动人民城市理念在南西的落地见效。

### 坚持以“服务为本” 打造南西品质生活

进入新时代，基层治理面临的形势、问题发生了很大变化，社区治理理念更新正呈现新的特点。南京西路社区治理也面临一系列自身独有的问题挑战：作为上海中心城区核心地段，公共服务增量建设有待创新举措；作为户籍人口老龄化、高龄化的城市社区，老有所养、老有所为亟需协同推进；作为白领人群工作生活的密集区域，干事创业的便利环境有待继续强化；作为高端商业商务活跃集聚区域，安商稳商工作在经济下行压力下愈显紧迫……一系列问题推动着南西社区治理创新思路、务实行动、打造品牌，并最终围绕着“福民南西，魅力都心”理念开展社区治理实践。

回顾南京西路街道社区治理实践过程，根据静安区社区（街道）管理体制机制的重大转向与南西街道社会建设中的标志性事件，可将街道社区治理实践过程分为三个阶段。1994年至2005年是“金钥匙”品牌打造阶段，以南京西路街道成立为标志，主要是以经济建设为中心背景下的街道社会管理实践。在这一阶段，南京西路街道处于规划、建设的高峰期，经济发展居于核心地位，社会建设服务于经济建设。2006年至2010年是社区治理创新转型阶段，以静安区街道财力保

障新办法出台与社会建设工作领导小组成立等为标志，是在经济建设达到一定水平后加强和创新社会管理的探索过程。这一阶段，民生为本的发展理念逐步强化，街道服务管理的职能定位进一步清晰，社会管理向治理过渡的基础进一步夯实。

2011年，随着静安区社会管理创新工作会议召开与福民会馆重新开放，南京西路街道的社区治理实践正式进入“福民南西，魅力都心”阶段，并一直持续至今。这一阶段是贯彻服务为本理念的街道社区治理新阶段，“福民项目”“‘四议五要’工作法”“城区精细化管理平台”“‘老伙伴’计划”“福民法律服务中心”……这一时期诞生的一个个新尝试、新做法，见证着南西街道党建引领的组织基础不断强化、自治共治的体制机制不断完善、城区管理精细化程度不断提升、服务的精准化与人性化不断加强、平安社区建设举措不断创新强化。

### 贯彻“人民城市”理念 加强群众归属认同

经过多年实践，“福民南西，魅力都心”八个字均被赋予了丰富的内涵，并逐渐形成了南西人独有的“精神气质”“行动理念”和“未来期待”。

“福民南西，魅力都心”的内涵具体体现在理念、行动、愿景三个层面。

在理念层面上，“福民南西，魅力都心”是初心使命在南西具体表达。一方面，“福民”既是指“谋福于民”的奋进状态，也可以说是“人民幸福”的奋斗目标，具有双重内涵，“福民”与“南西”结合到一起，就是要“为南西人民谋福利”，努力“创造南西人民幸福生活”，这是“为中国人民谋幸福”“人民城市为人民”的使命愿景在南西的直观表达；另一方面，“魅力都心”是指“富有魅力的都市核心区域（心脏区域）”，作为城市文明的集聚地和发展进步的前沿地，其在自身能级、辐射引领等方面，具备非核心区域所不具备的影响力，形成独特的气质底蕴。南京西路作为中心城区核心中的核心，在魅力打造上

做到最优级别，打造最好的生活环境、消费环境、市容环境、交通环境、治安环境、法治环境、政务环境，成为静安典范、上海标杆，这是“为中华民族复兴”“人民城市人民建”使命愿景在南西的目标细化。“福民南西，魅力都心”是初心使命在南西的具体演绎，是南西人践行“不忘初心，牢记使命”的思想成果，是南西人践行“人民城市”理念的生动体现。

在行动层面上，“福民南西，魅力都心”是社区治理实践的南西总结，“福民南西”体现了一种“福民的情怀”，“魅力都心”则强调了一种“魅力的温度”，依托党建引领、自治一体下的精细化手段实现“善治”，共同构成了南京西路街道对社区治理的深刻理解。“福民南西”贯彻以人为本理念，将人的需求作为社区治理的出发点和落脚点，“魅力都心”强调人文特质打造，通过“有温度的城市”建设打造持久吸引力。“福民南西，魅力都心”采用精细化治理，通过持续创新和重心下沉来实现社区发展目标；依托党建引领、自治一体，通过初心坚守和力量凝聚实现南西发展方向目标。

在愿景层面上，“福民南西，魅力都心”是“共同家园”建设的南西愿景。南京西路街道作为静安及上海城市建设基本单元之一，从功能上来看，是高品质居住区域与高端商业商务区域；从产业上看，是商业服务业、金融服务业、专业服务业等现代服务业高度集聚区域；从形态上看，是静安乃至上海城市魅力的形象展示区域。在这些基础上，南京西路街道要在经济、社会、人文等各个领域有所作为，建成“魅力都心”这一南西人打造“共同家园”的美好愿景——温暖美好、精致细腻，呈现“最南西”的社区温度；国际印象、城市典范，呈现“最静安”的空间品质；海纳百川、追求卓越，呈现“最上海”的发展精神——最终打造成为商业商务与生活居住深度融合的、上海乃至全国标杆的城市中央活动区。

### 推出“福民南西指数” 建设有温度的社区

目前，南京西路街道正通过汇聚“福民

力”和打造“福民南西指数”，实践“福民南西，魅力都心”八字理念。那么，如何增强“福民南西，魅力都心”实践的参与度、精准度、能见度？这不仅需要构建服务“两白”等人群的公共服务体系，完善多元主体、“四治一体”的体制机制公共服务精准化，温暖民众的心田，还需要街道结合全区“一网通办”工作，让公共管理更加精细化，呵护共同的家园。同时街道需要围绕全区“智慧城区”建设和“一网统管”工作，让公共安全细密化，营造安心的港湾。

为了提升实践的能见度，街道设计了“福民南西指数”定量指标体系。“福民南西指数”包含了党建引领、自治共治、公共服务、公共管理、公共安全五个方面的指标，作为定量测度工具，为街道社区治理实践提供新型工具和抓手。

“福民南西指数”客观选取评价指标，在党建引领方面，反映南京西路街道党工委统筹社会资源，推进共建共治共享社区治理格局上的成效；在自治共治方面，反映南京西路街道在开展居民自治、社会共治上的成效；在公共服务方面，反映南京西路街道在改善和发展民生，提高社区民生服务供给能力上的成效；在公共管理方面，反映南京西路街道在巩固提升城区综合管理执法，打造城区有序运行环境上的成效；在公共安全方面，反映南京西路街道消除各类安全隐患，建设平安城区上的成效。

综合考虑科学性和可行性，“福民南西指数”尽可能整合使用市、区现有的文明进步指数测评、环境卫生指数测评、基层治理评估结果数据，确保指数成本可控、易于落地；同时结合街道实际纳入福民项目、社会组织、家庭医生等相关指标，力争指数能够对街道工作真正起到指引促进作用。详细指标体系如下表所示，表中每个模块都有若干个指标构成，以及该指标的权重和数据来源情况。其中主要考察内容为该指标考察的内容方向和可用参数，实际操作中可以根据街道重点工作变化、数据可获取性等，在权重不变情况下可以对考查内容进行适当调整，从而进一步提升指标体系的可操作性。

## 南京西路街道“福民南西指数”指标体系

| 模块   | 指标构成    | 主要考查内容                                                                                         | 权重  | 指标数据来源                                                                            |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 党建引领 | 党组织建设   | 新发展党员情况<br>党务工作者队伍建设成果<br>党支部星级评定结果                                                            | 10% | 采用《静安区基层治理评估报告》社区党群数据                                                             |
|      | 党组织引领   | 区域化党建共建项目<br>“白领驿家”党群服务站服务党员、群众人数<br>党组织、在职党员报到数、报到率及参与社区共治自治活动的情况                             | 10% | 《区域化党建“三张清单”完成情况汇总》<br>《“白领驿家”党群服务站服务党员、服务群众情况统计》<br>《静安区街道（镇）党（工）委书记抓基层党建工作责任清单》 |
| 自治共治 | 居民自治    | 含青年委员的业委会数量覆盖率<br>加装电梯工作完成数量<br>注册志愿者人数占居民人口比例                                                 | 10% | 采用《静安区基层治理评估报告》社区自治数据                                                             |
|      | 社区法治    | 社区居民法律知识普及率<br>来信来访办结率                                                                         | 5%  | 引用统计数据                                                                            |
|      | 社会共治    | 每万人拥有社会组织数量<br>社会组织获3A以上评估等级率<br>社会组织参与社区治理项目数<br>区域化党建福民项目参与社区单位和“两新”组织数<br>区域化党建福民项目覆盖党员和群众数 | 5%  |                                                                                   |
| 公共服务 | 公共服务能力  | 家庭医生有效服务率<br>居民区康健苑覆盖率<br>15分钟“乐龄生活圈”覆盖率<br>人均体育活动场地面积<br>人均公共文化设施面积                           | 10% | 引用统计数据                                                                            |
|      | 公共服务运行  | 基层文化设施运行情况<br>社区服务机构运行情况<br>窗口服务单位(事务受理中心、综治中心、党群中心)运行情况                                       | 10% | 采用“上海市城区文明进步指数测评”的“服务文明指数”                                                        |
| 公共管理 | 环境秩序状况  | 校园周边环境管理<br>医院周边环境管理<br>集市（菜场）环境管理<br>居住区环境管理<br>道路停车管理<br>公厕管理                                | 20% | 采用上海市容环境卫生状况社会公众满意度测评得分数据                                                         |
| 公共安全 | 公共卫生安全  | 传染性疾病预警和防控<br>居民公共卫生教育                                                                         | 10% | 采用年度“上海市市民总体健康素养水平”中静安数据                                                          |
|      | 居民安全满意度 | 居民平安工作获得感和满意度                                                                                  | 10% | 采用“上海公众安全感”指数数据                                                                   |

注：确立指标体系后，以某一年份为基准年（例如2016年）获取基准值，将测算年份指标数值进行无量纲化处理，结合权重设计计算“福民南西指数”及相应模块指数。