

发挥属地作用 当好“店小二”

南京西路街道积极优化营商环境

□记者 姚沁艺 整理报道

党的十九届五中全会再次强调,要建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,加强网格化管理、精细化服务。南京西路街道1.62平方公里的地域内,汇集了恒隆广场、嘉里中心等45幢商务楼宇,其中16幢为亿元楼。营商环境的打造,是南京西路街道一直以来深耕不辍的命题。

今年以来,南京西路街道积极落实市委、区委决策部署,紧紧扭住“优化营商环境”这个疫后重振的重要突破口,发挥属地作用,当好服务企业的“店小二”,助力企业走出疫情“阴霾”。

聚焦企业需求 做好招商留商稳商

打造优质的营商环境,要聚焦企业需求,做好企业服务工作。疫情期间,南京西路街道脚步加快、流程提速,统筹推进防疫和复工。在企业服务工作领导小组的牵头下,街道领导带队对398家对口服务企业(包含外区办公企业)进行全覆盖走访,并建立“一企一档”。

这期间,街道不仅由面及点,把服务触角深入每层每户,在39幢楼宇和13个居民区组建由街道社担任的企业服务联络员队伍,同时设立企业服务专员,把服务联系落实到人。对楼宇办公和街面营业用房空置情况、楼宇和联合办公体内企业变动情况等基本信息进行滚动式排摸,动态实时性掌握有关数据,为有需求企业提供相关信息,为今后功能区数据库建立做好支持保障。

当疫情逐渐趋于平稳,安商、稳商成为街道重视的问题。归纳街道近一年来的实地走访调研数据,企业对于营商环境的需求主要体现在降费提速、安全稳定、社交沟通、履行社会责任等方面。今年,街道将企业的这些需求纳入重点实事项目统筹考虑,通过新辟200平米办公场地筹建街道企业服务中心,并推出安商、稳商、招商行动举措,提升服务企业的针对性和有效性。

楼宇公共法律服务站、“楼小二”一网通



楼宇公共法律服务站

办智能自助工作台,以及正在筹备的楼宇综合治理工作站,也在积极推动楼宇服务辐射周边、贯通网格,从而为企业提供更安全、更稳定的营商环境。

要让南京西路商圈保持活力,除了留商、稳商,还需要让新的企业加入进来。为此,街道领导和工作人员先后走访wework上海旗舰店、上海南京商会、上海品维知识产权等优质企业和组织,宣传招商政策,做好各家企业需求排摸和落地跟进服务工作,为南京西路功能区和静安“全球服务商计划”等重要战略规划,当好服务员、推介员、信息员和协调员。

截至目前,今年已有187家企业注册落地南西,涵盖软件开发、互联网服务、文化创意、企业管理咨询、化妆品销售、植物肉研发等诸多行业领域。街道通过联系区投资办和相关部门,将帮助企业尽早实现开业开工。

关注白领需要 打造青年发展空间

除服务企业本身外,南京西路街道还聚焦商圈白领,致力为白领提供优质的学习平台和发展空间。区域化党建群团活动品牌项

目“Nancy群团新干线”就是街道为白领打造的这样一个平台。该项目以党建为引领,通过盘活区域资源,按照“碎片化”活动与集中性活动相结合的方式,以党群服务中心为原点,以商务楼宇为坐标轴,开展针对不同白领群体特点与多元文化需求的各类文化体验、艺术欣赏、体育健身、休闲工坊、技能培训和志愿公益活动。

今年,街道进一步推进群团服务能力提升,以社群为主导,开设了尤克里里、清新彩绘、手机摄影等专场活动,为白领提供系统性学习的平台。疫情期间,为了不影响白领学习的积极性,街道创新活动方式,上半年开展线上课程,通过制作网络课程,激发白领学习的积极性。下半年街道开展线下主题专场活动,如尤克里里、清新彩绘、手机摄影等课程。今年,“Nancy群团新干线”全年线上课程共计6个视频,总计播放量2732次,开展线下活动40余场,覆盖党员、群众1500余人次。

“Nancy群团新干线”秉承着“党建带群建”的原则,充分发挥群团组织独特的优势和桥梁纽带作用,围绕着白领志趣、兴趣与自我提升的需求,开展丰富多彩的活动,广泛凝聚辖内白领群体,让白领成为群团活动的参与者和受益者,成为激发社会动力的活跃力量。

维护商圈品质 激发市场主体积极性

打造更优良的营商环境,还需要维护优质商圈街区的形象品质。南京西路商圈地处上海中心区域,夜间经济、品牌经济优势明显,商务商业繁荣。这样的商圈街区,应成为上海城市的一张“名片”。南京西路精细化保洁对标最高标准、最严要求,把机场保洁等“室内标准”运用到南京西路的“室外环境”,做到“三天一冲洗、七天一刷洗、一月一磨洗”,动态垃圾7至10分钟内得到处置,力争达到让人可以“席地而坐”的水平。城市治理中99%的问题都可以在街道层面解决,街道要在“一网统管”数据汇集、系统集成“高效处置一件事”的前提下,将市容所、城管中队、市场所、房管办四个专业部门的管理力量,按行政网格打碎重组四个街区综合管理联动工作组,重塑业务流程,做实联动联动,用“绣花”一般的细心、耐心、巧心努力打造“精细化管理示范区”。

此外,近年来,为助力经济社会发展,南西街道聚焦城区管理、商居矛盾等突出问题,先后推动成立大沽路、丰盛里-吴江路商圈、陝西北路-铜仁路商圈、巨富长商圈商户自治委员会,探索打造南京西路商圈商户自治品牌。依托自治委员会,搭建政府与企业、商户与居民沟通渠道,最大限度激发市场主体积极性,最大限度维护市容环境,最大限度提振消费信心。

据悉,疫情以来,为抵御经济寒潮,南京西路商圈商户自治委员会通力协作,探索“自治+活动”双轮驱动模式,在街道各有关部门支持指导下,成功举办“南京西路商圈商户展示活动”,蔚来汽车、粉红汉堡、巧客、哈根达斯、乐乐茶等近20家商户参与,通过“商业+文化”等形式,彰显企业品牌魅力,共同促进经济社会建设,点亮南西夜间经济新名片。近期,各联勤块组也将与自治委员会进一步对接,规划制定下半年活动计划,全力发挥自治管理实效。

值得一提的是,为助力提升智能化水平,街道还拟对原有微信小程序进行应用拓展,形成“南京西路商圈商户自治管理平台”,实现商户信息展示、自治巡查测评、动态问题上报等系列功能,为营商环境发展提供技术支持。

社区要闻

南京西路街道把图书馆“开进”地铁廊

□记者 姚沁艺

近期,南京西路街道分别在兴业太古汇楼宇内和靠近轨交2、12、13号线南京西路站11号口的地铁廊打造了“微型图书馆”,附近喜爱阅读纸质书的人士在通勤路上就能借还书,十分方便。

图书馆“开进”地铁廊

上周,静安区南京西路街道在太古汇楼宇内和太古汇地铁廊放置了“自助微信借还书柜”,书柜借阅服务自开放以来受到了读者们的欢迎和喜爱。特别是地铁廊的借还书柜,一下子就吸引了读者们的关注,开放的第一天,书柜书籍的借阅量就达到50余本,占整个书柜书籍总量的31%。

南京西路街道图书馆工作人员介绍,自助微信借还书柜的书籍全部来源于南京西路街道图书馆,书柜全天开放,周边的读者无需特地跑到图书馆便可自主进行免费借还书。

目前,图书馆工作人员根据两台借还书柜的摆放位置,分别在书柜内设置不同的书籍。“位于太古汇1座38层的借还书柜主要面向该楼宇内的白领,经过前期调研我们发现这里的白领比较喜欢阅读外文书籍,因此这台阅读柜内的外文书籍比较多。”

而太古汇地铁廊的借还书柜覆盖人群更加广泛,因此涵盖的书籍种类更加丰富,包括小说、育儿、美食、心理等多个类别。

工作人员告诉记者,街道图书馆可以看到微信借还书柜的后台数据,并对书籍的借阅情况进行数据分析,更好地掌握读者偏好、借还时段以及借书频率等情况。“日后,街道图书馆会根据统计分析结果,改进图书供给和更新模式、频率等。”

微信扫码即可免费借书

在“自助微信借还书柜”借还书到底多便捷?日前,记者来到太古汇地铁廊的“自助微信借还书柜”体验自助借还书服务。

记者通过手机微信扫码“自助微信借还书柜”上的二维码,进入配套小程序,点击

“图书借阅”按钮,面前的“自助微信借还书柜”突然亮起了灯,非常具有仪式感。小程序内列举了目前所有的可借书目及简介,看中哪一本,点击“借”按钮即可。

“自助微信借还书柜”的每本书都有专属的“书盒”,在手机上点击按钮后这本书的“书盒门”就会打开,直接取走书本,关上“书盒门”即借阅成功。需要注意的是,每人每次只能借阅一本书,尝试第二次借阅时必须先归还上一次借阅的书籍才能继续操作。

成功借阅图书后,小程序首页会提示所借书名,并显示“待归还”字样。如果要还书,在小程序内点击“还”,相应的“书盒门”便会打开,将书本放入“书盒”并关上门,即归还成功。“自助微信借还书柜”中的每本书,我们都委托第三方加装了芯片,书柜可以自动识别这种芯片,来确认是否成功归还。”南京西路街道图书馆工作人员这样告诉记者。

值得一提的是,除了传统的借还书,如果读者家中有闲置的书籍,还可以通过小程序内的“捐书”服务,将书籍置于“自助微信借还书柜”的书籍捐赠箱内,让你的书本“漂流”起来。



“自助微信借还书柜”

“自助微信借还书柜”地址

- 1 -

太古汇1座38层

- 2 -

太古汇LG2地铁廊

(近地铁2号线南京西路站11号出口)