

用实际行动当好南西社区的“主人翁”

□记者 姚沁艺 整理报道

南京西路街道“我为文明小区出份力·爱我美丽家园”2020 年度基层民主自治建设推进会上，与会领导为 2020 年南西街道基层民主自治建设优秀单位、星级美丽楼组、优秀楼组长、星级业委会、社区达人等颁奖，表彰和鼓励这些“社区的主人翁”。

现场，还有 5 位代表分享了他们积极参与基层民主自治实践，投身社区建设、疫情防控、垃圾分类、平安建设、民生实事等方面的辛勤努力、宝贵经验及收获体会。这些在实践中诞生的，为打造党组织引领下富有活力和效率、多元主体共建共治共享的社区治理新格局，好的经验和做法。

居民业主有序自治 凝心聚力共享共融

会议现场，基层民主自治建设优秀单位代表、升平居民区党总支书记石文韵向与会人员分享了升平居民区的自治经验。

石文韵表示，升平居民区始终积极思考，不断探索社区工作新路径，以党建为引领、居民需求为导向，整合自治资源，创新自治载体，丰富社区民主协商方式，激发社区自治创新活力，提高居民自治能级，构建共建共治共享社区治理新格局。

疫情期间，居民区疫情防控面积广、外来居民多、压力大、任务重。通过建立制度、搭建网络，广开言路、自我管理，创新思路、改变传统，积极做好防控工作。例如，居委借助口罩购买登记的契机，向来现场登记的居民广泛宣传线上活动，积极动员参与活动微信群；同时积极发挥自治团队资源优势，举办了“童谣大 PK”“织毛线拼手速”等线上活动。

居民区党总支在推进居民区物业管理过程中，也积极发挥业委会的主体地位，加强业委会规范化建设，以党组织为引领，推动业委会始终坚持以业主居民的利益为中心，做好业主服务工作、依法维护业主权益，有序开展业主自治。

几年前，升平街 65 号楼组限于居住空间狭小，住户多等原因，楼道堆物现象严重，环境脏乱，是楼组“创星”的老大难问题。今年，居委会通过美丽楼组创建契机，听民声、居民出资修建草地，聚民智、共同制定楼组公约，凝民心、共建单位齐参与，动员居民共同打造星级美丽家园。



星级业委会代表接受表彰

美丽楼组共治共享 老楼焕新颜凝心聚力

现场，星级美丽楼组代表、茂北居民区南京西路 995 弄楼组长吴建国为大家分享了星级美丽楼组创建的历程。吴建国所居住的银行大楼始建于 1983 年，原来是银行职工用房，职工购买后成为售后公房。房子与原单位脱钩后，没有保安、保洁物业管理，楼道内陆续出现乱堆物、乱停车、管道堵塞、地板漏水等情况，大楼失管的状态让居民很揪心。

在星级美丽楼组创建过程中，楼组居民们共商共议，以整治楼道堆物、保持公共部位环境卫生、做好垃圾分类为切入点，楼组骨干挨家挨户宣传，楼组党员、楼组长和业委会成员共同商议，党员充当垃圾分类督导员，居民参与配合。居民一起商量制定了楼组公约、好人好事、温馨提示等内容的自治宣传阵地；对楼道进行美化粉刷，布置睦邻人文装饰、书画和绿植美化，突出“一楼一特”。开展了一系列楼组自治活动，营造了“一家有乐，大家分享。一家有难，大家相帮”的融洽氛围。

创建四星级楼组时，在居委会的帮助下，楼组骨干们多次与银行协商借电源，并且咨询电工保证银行电力安全。经过反复商议，银行最终同意供电，居民也积极自筹部分费用。居委会还牵头帮助居民协调解决周边商务楼宇中央空调高温扰民问题，居民们的幸福感大大提高。

银行大楼具有租客多、老年人多、外来人员多的特点，管理难度较大。疫情期间，为了楼组居民的安全，楼组党员自发担当起护楼责任，楼组骨干挨家挨户发放告知

书，反复宣传科学防护理念，号召大家无事不出门、出门戴口罩，不信谣不传谣，发动楼组居民密切注意出租外来人员，对进入大楼人员实行严格登记，并及时报告居委会。在预约登记购买口罩期间，楼组居民互相帮助，对楼内子女不在身边的高龄老人和行动不便的残疾人关心照顾，帮助他们购买口罩。疫情期间，有居民发现大楼防盗门密码锁坏了，无法上锁，就立即向居委报告并解决，消除了安全隐患。通过居民们的共同努力，确保了大楼一方平安。

吴建国认为，楼组是社区的一个单元、家庭是楼组的一分子，楼组创建需要每一位居民的参与和支持，“通过星级美丽楼组创建，我们尝到了居民自治、楼组建设的甜头。我们楼组将在党总支和居委会的指导下打造环境优美、治安良好、邻里和睦的楼组，楼组居民们一起努力，共建楼组大家庭。”

做好业委会工作 体现责任和担当

华业居民熟悉的桑仲平既是华业居委主任，也是华业居民区沧州大楼的业委会主任。现场，他作为星级业委会代表，分享了沧州大楼的业委会工作经验。

沧州大楼建成于上世纪 90 年代，共有 3 幢楼。新一届业委会成立后，第一件事就是“老房加装电梯”。在党总支的支持下，业委会启动业主意见征询工作。经过两轮的意见征询，小区目前有 3 个门洞进入到规划公示阶段。为了让业主们达成共识，业委会采取多种方式广泛告知，和居委会一起挨家挨户上门解释说明，有任何新情况第一时间告知业主并张贴业主公告，确保每一位业主都能知晓和理解。

沧州大楼小区的二次供水水泵房设备使用了 20 多年，老化严重，使用时会产生噪音，周边居民深受影响。居民提出希望更换设备，有的居民也打了投诉电话。公共设备的更换需要动用维修资金，业委会有责任把好第一道关，看紧业主们的钱袋子。业委会知晓情况后，及时查看，安抚居民并第一时间联合物业，联系专业部门上门测试噪音是否超标。同时，协同物业请专业人员查看设备情况并制定更换方案。为了让业主参与全程，让业主监督工程价格和进展情况，业委会邀请精通这方面技术工程的业主共同参与把关，商量方案的可行性和价格性价比，做到既节省经费又确保工程质量。初步方案确定后，业委会在小区内张贴公告，听取全体业主意见。沧州二期的水泵房设备更换顺利完成后，业委会及时反馈投诉的居民，做好解释工作，业主们对业委会积极主动解决问

题表示满意。

业委会的工作专业性极强。作为一名业委会成员，首先自身要懂得相关物业管理方面的专业知识，才能依照法律法规，更好地服务业主、监督物业履行职责。桑仲平表示，小区业委会成员们在不断加强自身业务水平的时候，还致力于强化管理、规范业委会工作，提升业委会的“硬实力”。

不忘初心凝聚力 共创和谐社区情

“我是一名 40 多年年龄的普通退休工人，退休以后，楼组居民出于对我的信任极力推荐我担任楼组长。我也是一个心系居民、服务社区的最普通、最日常的志愿者。”现场，优秀楼组长代表、陕南居民区巨鹿路 703 弄 13 号楼组长席家生这样表达他担任楼组长的心声。

疫情期间，席家生主动提出坚守在基层疫情防控工作第一线参加社区疫情防控志愿服务，参与小区巡逻、门岗测体温、帮特殊家庭代买口罩等，配合居委排摸外来人员情况，发现楼组外来人员及时与居委沟通，掌握一手信息，并发动楼组居民协同物业将“卫生搞起来”，做好公共区域的消毒及清洁工作，带领大家共同守卫自家门。我还向党组织缴纳了 1500 元的特殊党费，希望通过自己微薄的力量在战“疫”一线发光发热。

巨鹿路 703 弄 13 号为老式四层公房，楼道墙面经常出现小广告、脚印等各种污渍，很不美观。我配合居委充分调研居民需求，结合楼组的自身特点和实际情况，将楼组定位为“一家亲楼组”并和楼组居民共同商讨制定楼组公约、党员亮身份及大家一起动手来“画墙”的楼道彩绘项目，不断提高楼组居民的参与热情。经过设计和布局，居民们拿上颜料你一笔、我一画，共同在墙上绘出一幅美丽的图案，原本脏兮兮的墙面一下子变得充满生机、温暖美好，真正体现了楼组自治人人参与、共治共享温馨家园，营造了温情和谐的“楼组一家亲”。

发挥余热奉献社区 其乐融融共创家园

在南京西路街道古柏居民区，有一支备受居民喜爱的“上海说唱”曲艺团队。社区达人代表、古柏居民区居民陈金胜正是这个团队的骨干成员。

多年来，陈金胜发挥自己的特长，积极参与社区活动。社区成立舞蹈队，他便协助太太庞宝英排练集体拉丁舞（牛仔舞），在社区学校首演后受区科委邀请走上街头，在南京西路玫瑰园演出。

后来，古柏居民区成立了“上海说唱”曲艺团队。陈金胜为团队编写、编曲、伴奏。编排了《唱出我侬新生活》《唱唱侨胞新生活》《禁烟、控烟保健康》等节目，唱出了居民快乐生活景象，倡导自我防护。疫情期间，他还根据社区抗疫事迹，创编了上海说唱《战虐障 迎曙光》颂扬“逆行者”们的奉献、大爱精神。

今年，南西街道在福民会馆举办以抗疫为主题的书画艺术展，陈金胜献送了五幅作品参展。接着，在居委会的大力支持和帮助下，“笔墨绘社区 尺幅寄深情” 馨融古柏书画作品展成功举办，展览还邀请了陈鹤琴小学的小朋友们创作以抗疫为题材的书法、对联、画作参展，向社区居民传递出向上向善的积极的正能量。

“小区是我家，居民是社区的主人翁”，陈金胜表示，他愿意继续和居民们一起为丰富大家的业余生活，为弘扬小区的真善美出一份力，宣传社区建设。

