

地铁里新增一则语音提醒

新《上海市轨道交通乘客守则》实施已有一段时间,最新动向如何?细心的乘客已经发现,近日上海地铁车站首次出现了新的广播提醒,乘客都说语音蛮好听。与此同时,轨道交通行政执法大队也在上海地铁各车站、列车车厢内进行巡视,对违反守则的乘客进行劝阻,向乘客宣传新版《乘客守则》的新增内容,截至12月7日,共劝阻未规范佩戴口罩、手机声音外放、车厢饮食的乘客有208人次。有关各方努力为市民乘客提供良好的出行环境。

“乘客您好,进站测体温,全程戴口罩,使用电子设备时禁止外放声音,不得在列车车厢内饮食。”日前,2号线南京东路站站台响起的广播提醒,最近新加入了“使用电子设备时禁止外放声音”,引起了不少乘客的注意。

一位乘客说:“不得在车厢饮食以前听说过,‘电子设备禁止外放声音’以前的确没有听到过,感觉蛮新鲜,女播音员的声音比较亲切,能够接受。”这位乘客还表示:“目前车厢里乘客外放手机声音有还是有的,但的确少了很多。新规矩要慢慢‘灌输’,好习惯要逐步养成,地铁广播不断提醒是有好处的。”

据2号线工作人员披露,目前在站台上播放的语音提醒,大致为15分钟播报一次,播报频次比较注意适应乘客的听觉感受。在4号线宜山路站,同样能听到新的广播提醒内容。目前新的语音广播在车站站台上出现较为普遍,一部分列车车厢内也有设置,兴许今后会一步步推广。

不仅是语音提醒,近来,地铁各车站还纷纷行动,将新版《乘客守则》张贴于公告栏、部分车厢,并收录于客服指南,便于过往乘客了解熟悉。

“我们车站正积极向乘客宣传告知新、旧乘客守则之间的区别。工作人员持续加强车站

巡视工作,遇见不文明行为,第一时间劝阻,第一时间宣贯,弘扬公序良俗,营造良好的乘车环境。”2号线南京东路站负责人表示。

此次新修订的《上海市轨道交通乘客守则》,细化了乘客行为准则,乘客禁止行为由14条增加为17条,其中新增了针对手机、平板、智能手表等电子设备声音外放的禁止条款,对危害设备设施、危及运行安全的行为予以禁止,将饮食、躺卧等纳入不文明行为。

为了更有效地落实新《守则》,各线各有“妙招”。首先工作人员自己要熟悉《守则》,便于向乘客宣传。为此,车站方面组织线上专项培训,开展“服务明星”带你学,完成一份学习问卷,进行一次快问快答,班前会上全员宣贯,确保各岗位员工熟识、熟记。

新《守则》实施后,执法队也忙碌了起来,在巡视车厢过程中,一旦发现未佩戴口罩乘客或者将电子设备音乐外放的乘客,会现场进行规劝。每条地铁线路还将会配备更多的执法人员,不定时、不定期在车厢里面进行巡视,巡视时间做到运营时间全覆盖,促进“文明乘车”成为大家的一种素养,一种习惯,一种自觉,让车厢文化成为城市文明的一个窗口。



车站工作人员向乘客宣传新《守则》

不光在地铁车站内宣传新守则,最近,地铁车站还充分利用外出的活动,在车站外为市民进行讲解。其中,12号线金海站区域的工作人员及志愿者受邀来到沪东党建广场,参加由沪东街道主办的“12.5”国际志愿者日微光集市主题活动。市民纷纷现场咨询近期“Metro大都会APP”更新的内容,而志愿者们热情讲解并借此机会宣传新版《上海

市轨道交通乘客守则》,提醒大家文明乘车,避免电子设备声音外放。

市民刘老伯表示:“自己经常要乘坐12号线到南京西路去逛逛,听到地铁出行相关知识的讲解很有收获,遇到车厢不文明现象知道了投诉方法,大家一起努力营造车厢文明环境。”

(周到上海)

逛南京西路商圈的顾客都是哪些人?

12月8日下午,静安区商务委党委和南京西路街道党工委共同举办了“共建和谐静安、共谋共赢发展”静安南京西路商圈党建联盟主题党日暨南京西路商圈企业服务日活动。活动现场,2020年度静安区南京西路商圈服务质量顾客满意度调研报告正式发布,18位“2020静安南京西路商业零售行业(含餐饮)服务明星”受到表彰。

商圈服务质量满意度继续保持高水平

2020年度静安区南京西路商圈服务质量顾客满意度调研报告显示,2020年南京西路商圈服务质量总体满意度指数为83.1分,较上一年度提高0.2分。今年的调研报告还重点关注了消费者对于商场内部防疫情况的满意度,从测评情况来看,消费者对南京西路商圈防疫措施满意度打分为87.0,总体评价均高于其他指标,显示南京西路商圈的防疫措施得到了消费者的高度认可。

报告同时建议,随着线上网购和新零售对传统线下零售发起持续挑战,南京西路商圈需要加快提升与消费者之间的互动体验、专属服务,并积极主动策划消费者感兴趣的线下活动来突出线下零售的优势,为消费者在南京西路商圈提供更完善的购物体验。

发布南京西路商圈共同行动倡议

九百集团党委代表静安南京西路商圈党建联盟,与恒隆商圈党建联席会议、张园(丰盛里-吴江路)商圈党建联席会议、兴业太古汇商圈党建联席会议共同发布南京西路商圈共同行动倡议,进一步形成“资源共享、优势互补、条块结合、互惠双赢”的党建工作体系。

今后,各方将通过组织联建、党员联动、活动联搞、服务联作、资源联用等措施,以商圈企业需求为导向,定期共同开展党建活动、主题党日等,努力提高共建水平和党建工作内涵,实现党建与商圈发展良性互动。同时,围绕合作项目,通过资源共享,在共建中推动合作,在合作中达到双赢,促进互利共赢,进一步优化南京西路商圈营商环境。

在随后举行的“政企面对面,服务零距离”企业与政府部门现场沟通环节中,南京西路街道辖区内的18家企业和商场代表,各自带着企业经营发展过程中遇到的问题,寻找各相关政府职能部门答疑、沟通,同时就关心的政策信息等进行互动与探讨,让政府服务企业的工作更加精准,推动区域营商环境向更优方向发展。

(上海发布)

纠错有奖

欢迎广大读者做“啄木鸟”

本报自创刊以来,一直秉承“新闻立报、服务读者”的宗旨,为读者提供权威、准确、及时的新闻信息。为了更好地服务读者,本报特设“纠错有奖”栏目,欢迎广大读者对本报报道中的错误进行指正。一经核实,我们将给予一定的奖励。欢迎广大读者踊跃参与,共同提高本报的办报质量。

周到

老静安

社区生活为您指南

左手晨报右手周到

社区生活为您指南

生活在南京西路的您,左手一份社区晨报,右手点开老静安周到,就可以悦享身边事,畅享社区生活。

社区晨报是上海报业集团旗下的一份深耕社区十年的报纸。老静安周到是新闻晨报上海社区新媒体平台,覆盖南京西路、静安寺、石门二路街道。周到家族兄弟姐妹众多,覆盖上海中心城区及周边,聚焦上海市民生活的方方面面,为您生产原汁原味的社区新闻,向您提供权威的政策咨询,实用的社区生活资讯。投稿、相亲、表扬、爆料、活动报名、免费门票……我们一样不少。

老静安的事,我们帮你想周到!



扫码关注老静安周到



扫码关注上海社区生活