HEADLINE

一“码”聚合社区居民所需

南京西路街道打造“家在南西”民生保障平台

□记者 姚沁艺

足不出户即可了解身边事，动动手指便能预约各项业务……这样的好事，在南京西路街道成为了现实。

日前，南京西路街道打造的“家在南西”民生保障平台小程序正式上线，方便居民实时了解政策动态，知晓办事指南，查看周边新鲜事。

工作人员为老人上门安装康复辅具

残疾人辅具实体展示点

集合居民关心的身边事

“‘家在南西’民生保障平台的打造，主要是为了方便社区居民、白领查找社区服务、便民点以及一些民生信息动态。”据“家在南西”民生保障平台负责人介绍，该小程序涵盖为老服务、拥军优属、残联保障、爱心公益、劳动就业、事务受理、生活服务、社区动态等多个板块，为辖区居民、白领全方位地提供街道的民生信息。

记者注意到，“为老服务”“拥军优属”“残疾保障”等板块精确划分了信息类型，方便居民、白领查找。如“为老服务”板块目前还分为“社区养老”“居家养老”“市级养老政策”“区级养老政策”“高龄老人优待证”等栏目。

记者点开“社区养老服务”，看到社区养老的服务对象、费用标准、出入院流程、服务内容等信息在小程序内详细地陈列，页面内还附有咨询电话按钮，只需点击按钮，即可一键拨打电话咨询或预约。页面内还附有一键导航功能，点击该功能即可显示相应站点的位置信息。

“生活服务”板块则列明了商业直供、生活便民两项服务清单。居民在该板块不仅能迅速了解商业直供的早点、蔬菜等商品购买的时间和地点，还能一键拨打电话联系南京西路街道生活服务中心的师傅们，预约家电维修、干洗修补等服务。

“最近，我们还在菜单栏里新添加了一个‘意见建议’窗口。”“家在南西”民生保障平台负责人表示，如果居民、白领对“家在南西”小程序有任何意见和建议，都可以在“意见建议”窗口留言，后台工作人员将会及时收集整理这些建议，并酌情对小程序进行改进升级。

及时提供居民所需信息

在“家在南西”民生保障平台小程序的首页，一则《老年辅具产品（租售）介绍》被设置在最显眼的位置。

“去年年底，南京西路街道被列为上海市康复辅助器具社区租赁试点街道之一，并在长乐路528号设立了康复辅助器具社区租赁点。”“家在南西”民生保障平台负责人告诉记者，一些老人因为伤病需要使用一段时间康复辅助器具，等康复后这些器具就闲置了，“因此，对于这些需要康复辅助器具的老人来说，租赁是一个比较合理的方式。”

记者阅读《老年辅具产品（租售）介绍》后得知，康复辅助器具的补贴对象包括辖区内本市户籍60周岁至74周岁低保、低收入老年人，及75周岁（含）以上老年人。符合条件的居民，只要租赁《2019年上海市康复辅具社区租赁（试点）产品目录》中的产品，即可申请租赁服务补贴，补贴金额为辅具租赁服务价格的50%。每次租期为6个月，补贴金额不超过（含）1500元。

据悉，居民可以通过电话或上门咨询，相关工作人员会根据使用者的情况推荐租赁产品。申请人填写康复辅具租赁服务信息表，提交申请，经过补贴资格审核、签订租赁合同、支付费用及押金等流程，服务商便会上门送货，并指导使用方法。合约到期后，申请人可以选择续租或归还，如果选择续租，服务商需要对补贴资格进行再次审核，签订新的租赁合同。如果不再续租，服务商将会收回辅具设备，确认设备情况并退还押金。

《2019年上海市康复辅具社区租赁（试点）产品目录》中的产品，在“家在南西”小程序中均有介绍，居民点击相关产品名称，即能看到产品图片、租赁价格、产品功能等信息。

记者在“家在南西”民生保障平台的“残疾保障”板块看到，除了老年人，辖区的残疾人士，同样有可以申请辅助器具的渠道，在南西居住的本区户籍持证残疾人，可以登录上海市残疾人辅助器具服务网（www.shfuju.com）注册申请。

据南京西路街道服务办工作人员介绍，为了进一步方便残疾人挑选辅具，南京西路街道还特别设置了残疾人辅具实体展示点。跟随工作人员的指引，记者来到位于延安中路877弄91号的南京西路街道阳光家园一楼的残疾人辅具实体展示点。这里的辅具被分为肢体残障、智力生活、视力听力等类别进行展示。据了解，辖区残疾人或家属时常来这里，通过试坐、试用，判断自己适合的辅具尺寸和型号，保证在网上预约到最适合自己的辅具。

推进“智慧型”社区建设

据南京西路街道服务办工作人员介绍，2021年，街道将全力优化社区公共服务供给，致力于“智慧型”“创业型”“强军型”社区建设。其中，“智慧型”社区的建设，将给居民带去便利快捷生活。

据介绍，南京西路街道将进一步运用新一代信息技术，集成各类民生数据并加以可视化呈现，为更加及时地把握社区民生状态提供数据支撑。同时，街道将深化“家在南西”小程序八大板块功能，在此平台上形成为老服务、拥军优属、残疾保障、爱心公益、劳动就业、事务受理、生活服务等政策服务的展示、预约、实现和备案的完整闭环。

此外，街道计划在常态化推进残疾人无障碍进家庭改造的基础上，探索残疾人“信息无障碍”项目，让信息技术为视力障碍者安上“千里眼”，为听力障碍者装上“顺风耳”，为肢体障碍者配上“飞毛腿”，让残疾朋友感受到现代科技带来的平等参与、尊严感和幸福感。街道还将继续聚焦老年人安全、健康等功能性需求，开展社区适老化改造工程，提供适合老年人居家环境下不同场景的产品服务包，包括卫生间、厨房、客厅、卧室和阳台等日常活动区域的施工改造。

为了完善“智慧型”社区的建设，2021年，街道还将优化陕北乐龄站点功能，力求打造一个综合性、多样性、一条龙的服务链。周边小区老人只需刷福民卡就可以在家门口享受到量血压、测心率、测血糖等服务。

链接

▲ 扫码进入“家在南西”小程序

独区要闻

心系老人伸援手 社区关爱送温暖

□记者 姚沁艺 整理报道

邻居突然成了独居老人，你会怎么做？最近，家住四明村的莫阿姨因遭遇家庭突发事件，成为了独居老人，近期还被医院查出患有老年痴呆，生活无法自理。为了让莫阿姨安度晚年，邻居们守望相助，街道和居委会多方协调，最终成功将莫阿姨送往养老院，解决了生活的困难。

老人突遭变故 邻里共同关注

去年，延中居民莫阿姨的儿子因故和家庭失去联系。莫阿姨的老伴得知这一消息后，突发脑溢血，经医院全力抢救后，虽暂时保住了性命，但下半身已瘫痪，插管供食，由他的弟弟送往养老院照料。

莫阿姨的身边没了儿子和丈夫，一下子跌入了人生的低谷。因为一日三餐都在外解决，她的退休工资很快就花光了，在外吃饭经常赊账。

很快，莫阿姨的事情就在四明村里传开了。邻居们逐渐发现，莫阿姨经常说着“儿子去月球了”。更让人担心的是，遭遇变故后，莫阿姨洗澡经常忘记关水龙头和煤气，水放了一整夜。好心的邻居们急忙向延中居委会反映了此事。

针对莫阿姨的情况，延中居委会迅速联系了静安区中心医院。居委干部带着莫阿姨去医院检查，得知莫阿姨患有老年型痴呆、2型糖尿病。更糟糕的是，莫阿姨目前大小便失禁，无生活自理能力，经常忘记吃药。看着莫阿姨的人生遭遇如此重大的变故，居委干部们心里都不是滋味。

伸手献出关爱 社区助力养老

充分了解了莫阿姨的情况后，居委干部们开始主动照顾莫阿姨的生活起居。为了让莫阿姨按时吃药，一位居委会工作人员每隔几天就会帮她去社区卫生服务中心配药，寒潮来临，还特地从自己的家里带了2条厚被子送给莫阿姨；为了解决莫阿姨的吃饭问题，延中居民区党总支书记毛卫群特地关照了四明村附近的饮食店，帮助莫阿姨安排好一日三餐。莫阿姨的敬老卡找不到，居委干部一起推着轮椅带她去补办……这个冬季对莫阿姨来说格外寒冷，但社区的关怀让她感受到了暖意。

不久前，莫阿姨的长护险阿姨和邻居到居委会反映，莫阿姨的情况愈发糟糕，还会经常在楼道内、厨房里随意大小便。

显然，对于莫阿姨的身体情况来说，仅靠社区的照顾已经远远不够。为了全力保护莫阿姨的生命、财产安全，日前，南京西路街道平安办、服务办，南京西路司法所，延中居委会的代表们坐到了一起，商讨莫阿姨的看护问题。

经讨论，由延中居委会对莫阿姨进行临时监护，并送养老院看护。这种做法一方面保证莫阿姨可由养老院配备无糖饮食，保障身体康复；另一方面，也有专业的医护人员对其看护，防止发生意外。

居委干部照料莫阿姨

最终，在延中居委会和街道相关部门的共同努力下，莫阿姨已成功被送往养老院接受更专业的照护。接下来，延中居委会还将进一步加强与养老院的对接工作，关心好莫阿姨的后续生活。