



新成社区食屋

打造嵌入式“15 分钟乐龄生活圈”

南京西路街道提升养老服务能级

□记者 姚沁艺 整理报道

地处上海市中心的南京西路街道,区域二元结构突出,辖区内高端商务商业和配套设施较落后的老旧小区交错,60 岁以上的老人有 21000 多人,老龄化率达到 45.6%,远高于全市平均水平。这意味着,南京西路街道社区养老服务需求多元、多样。

如何让居住在南京西路街道的老人们有更多归属感、参与感、幸福感?此前,南京西路街道已通过启用新成社区食屋、提供上门助浴服务等措施,将社区最一线的为老服务网络越织越密。目前,南京西路街道思考计划把辖区 1.6 平方公里的四个行政网格变身为服务网格,在网格中打造“15 分钟乐龄生活圈”,不断地为居民提供有针对性的贴心服务,打造环境友好、设施充足、活力多元的社区生活圈,让生活在南西的老人们都能享有品质生活,切实感受社区温度。



升级智慧社区 让民生需求及时可视化

为了打造“15 分钟乐龄生活圈”,南京西路街道计划将政务服务、养老服务、社区商业、医疗卫生、文化健身、党建党群等各类服务资源在四个网格中完善布局,同时依托城运分中心完善“可视化民生地图”“智慧社区信息管理平台”“党建地图”三张电子地图,运用信息化手段及时感知居民的需求,打造充满科技感的“智慧社区全场景可视化民生地图综合服务平台”。

目前,南京西路街道“家在南西”民生保障平台小程序已经正式上线,该小程序涵盖为老服务、拥军优属、残联保障、爱心公益、劳动就业、事务受理、生活服务、社区动态等多个板块,为辖区居民、白领全方位地提供街道的民生信息。如在“社区养老服务”中,社区居民可以看到,社区养老的服务对象、费用标准、出入院流程、服务内容等信息在小程序内详细地陈列,页面内还附有咨询电话按钮,只需点击按钮,即可一键拨打电话咨询或预约。此外程序中还有一键导航功能,点击该功能即可显示相应站点的位置信息。未来,南京西路街道将运用新一代信息技术集成各类民生数据并进行可视化,为及时把握社区民生状态提供数据支撑。这需要街道进一步深化“家在南西”小程序八大板块功能,在此平台上形成老服务、拥军优属、残联保障、爱心公益、劳动就业、事务受理、生活服务等政策服务的展示、预约、实现和备案的完整闭环。

用信息化手段提升养老服务能级,不能忽视养老“神经末梢”的需求和管理。为聚焦老年人安全、健康等功能性需求,街道将开展社区适老化改造工程,提供适合老年人居家环境下不同场景的产品服务包,包括卫生间、厨房、客厅、卧室和阳台等日常活动区域的施工改造,让生活在南西的老人们切实

感受社区温度,享有品质生活。

打造“微日托” 将服务资源“嵌入”家门口

为打造“15 分钟乐龄生活圈”,南京西路街道还计划加强“微菜场”“微日托”“微养老”等设施建设。“今年,我们已经把陕北乐龄家园‘微日托’助老服务站建设纳入街道 2021 年实事项目。”南京西路街道党工委书记周惠珍介绍,陕北乐龄家园“微日托”助老服务站,是街道首个“微日托”试点项目,也是街道把社区综合为老服务资源直接“嵌入”到“家门口”的一次试点。目前,该站点已完成内部装修,正在进行软装的设计,计划 4 月份可以投入使用。

据了解,南京西路街道空间资源稀缺,陕北乐龄家园“微日托”助老服务站是街道向内挖潜、提升存量资源服务效能的一次探索,也是把社区综合为老服务资源直接“嵌入”到“家门口”的一次试点。这次试点旨在把老年人最需要的服务资源进一步下沉到居民身边,让“嵌入式”养老服务体系在社区落地得更扎实,提升为老服务的能级与广度。打造家门口的“微日托”,就是要让老人们能在这里“开开心心打发一天的幸福时光”,具体到服务事项上就是“有饭吃、有事做、有陪伴、有乐趣”等。

陕北乐龄家园“微日托”助老服务站将在原有“十助”服务的基础上,引入更多的资源服务社区老人。一方面引入养老服务团队“上海瑞福养老中心”的专业服务力量,让专业的人做专业的事。根据老人需求,定期开展各类老年课堂,增加“养老顾问”“辅具租赁”“智慧健康小屋”等功能,并提供线上和线下相结合的专业服务支持,不仅解决老年人日常生活需求,还可以为老年人提供自我预防、居家养老照护、养老计划定制等各类培训课程和个性化的专业服务;另



陕北乐龄家园“微日托”助老服务站效果图

一方面,会引入更多的医疗健康服务资源。考虑到老年人的日常就医需求相对较多,陕北“微日托”服务站点还有一个突出的优势,就是与社区卫生服务站相邻,站点的后续运营中将和社区医疗服务资源形成联动,导入更多医疗服务、健康养生等服务资源,“医养结合”也将成为陕北“微日托”的服务特色之一。此外,站点计划把文化、教育、金融、医疗等各行各业的爱心企业和社会组织等发动起来,引入区域化党建单位的各类服务资源,形成多元主体共同携手,齐力推进社区为老服务的工作局面。

2021 年,南京西路街道将在陕北“微日托”试点基础上,因地制宜地对其他乐龄家园逐步进行服务能级的改造提升,激活社区为老服务体系中的神经末梢,及时感知居民的需求,不断地为居民提供有针对性的贴心服务,使每个乐龄站点既有“一站一品”不同的服务特色,又能够使各类为老服务资源在各“微日托”站点之间交叉共享,让资源动起来、站点联起来、服务多起来,实现在家门口的“微日托”就能最大化地满足社区老人各类养老服务需求,着力打造“设施可达、信息可知、服务可及、情感可依”的社区嵌入式养老服务体系。

导读

组织有力 保障有序
南京西路街道扎实推进居民区“两委”换届工作

>>>P2

“南西人”用文艺活动乐享新春

>>>P3