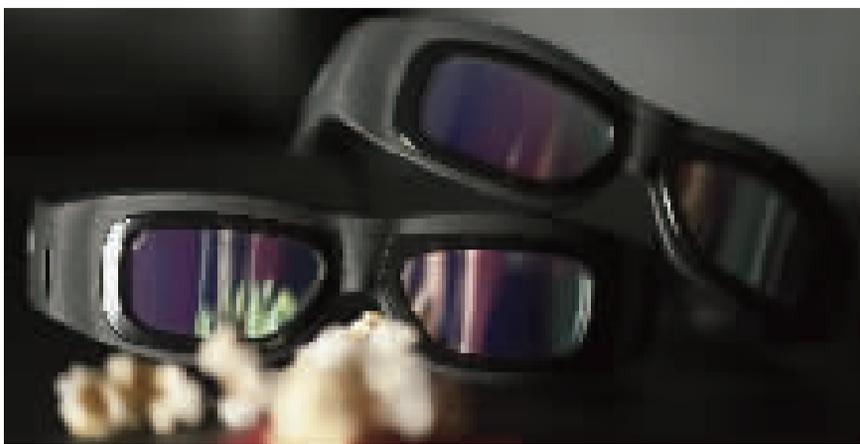


上海部分影院眼镜自费“新规”遭质疑



图片来源/视觉中国

近期,不少消费者遇到了这样的情况:买了电影票看一场3D电影,居然还要再自行购买一副3D眼镜。影院给出的理由是因为疫情原因不再免费提供。

事实果真如此吗?事实上,相关部门并无此规定,部分影院以疫情为由暂停免费3D眼镜纯属个人行为。对此,消保委指出,影院将免费提供改为付费购买属于强行搭售,侵害了消费者权益。

看3D电影需要自行购买3D眼镜

近日,浦东新区消保委收到陈女士的投诉,她反映,1月16日前往浦东某影院看电影,入场时被工作人员告知:因疫情原因,影院不再免费提供3D眼镜,消费者如有需要须自行购买。

陈女士无法接受,表示电影票是通过该影院线上平台兑换的,平台无任何关于3D眼镜需自带或购买的提示,到电影院准备观影时才被告知影院不提供3D眼镜,且作为观看3D电影的配套设备,影院提供的3D眼镜本来就应该满足质量和卫生方面的要求,而不是把这个责任推给消费者,要求影院退还购买眼镜的费用。

受理投诉后,消保委工作人员与经营者取得联系,经营者表示因考虑疫情原因,出于对观众的卫生安全考量才取消提供免费3D眼镜;对于线上平台无相关提示的问题,将进行核实整改。

最终,经过消保委的协调,经营者表示考虑到线上提示可能存在错漏及陈女士的观影体验,将退还陈女士购买眼镜的费用。

部分影院不再提供免费3D眼镜

实际上,陈女士的遭遇并非偶例。经调查发现,确实有部分影院以疫情为由,停止向观众提供免费3D眼镜,观众只能付费购买才能观看3D电影。

大光明丽星VIP影城(博山路店)日前就发布公告称,为个人以及公共卫生的安全,即日起不再免费提供3D眼镜。该影院对3D眼镜实行收费制,购买价格为5元/副。

大光明丽星VIP影城(昌里店)同样发布公告称,称影院停止提供公用3D眼镜,请自行携带3D眼镜或前往影院购买,价格为5-20元/副。大光明丽星汇影城(杨浦店)也对3D眼镜实行收费制,价格为5元/副。

金逸影城(龙之梦IMAX店)也表示,疫情期间需要自备或购买3D眼镜,不提供免费3D眼镜。另外,该影城5号IMAX厅还需要提供专用的3D眼镜,与普通3D电影并不兼容。金逸影城(海上海店)、金逸影城(中环店)、金逸影城(张江店)也均规定疫情期间需

要自备或购买3D眼镜,价格为3元/副左右。

对此,不少观众吐槽,自己买了电影票,只是想开开心心看一场电影,正常的观影服务不应该是影院提供的吗?况且如果是买了3D或者是IMAX厅,价格也会比普通2D电影要贵,也就是说这部分费用应该包含在里面了,为何还要额外收取3D眼镜的费用?

而对于影院所称,停止提供免费3D眼镜是疫情期间的新规定,果然如此吗?本市文旅管理部门表示,并无此规定。

据介绍,目前本市对于电影院开放确实有疫情防控方面的规定,主要包括实名登记,检测体温,亮码入场,观影全程佩戴口罩,禁止饮食等,同时影院要对影厅进行充分清洁与消毒,做好疫情防控工作,但是并没有规定不再免费提供3D眼镜。

实际上,据调查发现,目前本市大部分影院依然免费提供3D眼镜,并无收费行为。包括百丽宫影城各大门店,均免费提供或免押金租借3D眼镜;SFC上影影城港汇永华IMAX店、美罗城店等门店也免费提供3D

眼镜。大家常去的位于市中心的上海大光明电影院、上海泊耀万裕国际影城、上海和平影都也均免费提供3D眼镜。

另外,还有部分影院将选择权交给了观众。如大光明RGB全激光影城(红太阳店),对于3D眼镜提供了“免费公用”和“付费自用”两种方式供观众选择。

可见,疫情期间是否提供免费3D眼镜,只是影院的个体行为,而非是所谓的“新规”。

收费行为侵害了消费者多项权益

对于影院的收费行为,消保委认为:把免费提供3D眼镜的应尽义务转变成收费服务,这一行为实质上涉嫌侵害了消费者的多项权益。

消保委表示:首先,3D电影不同于普通电影,必须借助3D眼镜才能进行正常观看,因此为消费者提供质量合格、安全卫生的3D眼镜是影院的应尽义务,其票价中也理应包含了3D眼镜的相关费用,影院不提供3D眼镜属于未尽到合同随附义务,致使消费者无法享受到与票价对等的放映服务,涉嫌侵害消费者的公平交易权。

其次,影院要求消费者额外支付3D眼镜的费用,从法律的角度讲侵犯了消费者的合法权益,属于提供存在缺陷的产品,违反了《消费者权益保护法》第四十八条第一款的规定。

最后,搭售3D眼镜的行为明显违背了购买者的意愿,属于强行搭售行为。

对此,消保委提醒影院,3D眼镜的使用、清洁、消毒等成本已包含在电影票价中,而提供质量合格、安全卫生的3D眼镜供消费者使用则是影院应尽之责。影院不为观看3D电影的消费者提供3D眼镜,涉嫌侵害了消费者的知情权、自主选择权和公平交易权等多项权益。

(周到上海)

第六届“好饰家杯”少儿创意绘画大赛



参赛须知

【参赛对象】凡在沪地区居住的中国大陆少年儿童均可参赛。
【参赛年龄】1-12岁。
【参赛时间】即日起至3月25日。
【参赛地点】上海各区指定参赛点。
【报名方式】线上报名。
【比赛内容】以“好饰家杯”为主题进行创意绘画。
【奖项设置】一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖、参与奖。
【其他说明】参赛作品不退件,请参赛者妥善保管好自己的作品。

【咨询电话】021-20111111
【报名网址】www.hoshijia.com
【参赛须知】...
【截止日期】3月25日
【其他说明】...