

2021年上海如何整治虚假违法广告？

违规炒作、明星代言等领域是重点

规范违法违规商业营销宣传、加强网络直播营销规范、规范明星广告代言行为……日前，上海市整治虚假违法广告联席会议召开年度会议，审议通过了《2021年上海市整治虚假违法广告工作要点》，明确了今年整治虚假违法广告的重点领域。

据介绍，2020年，上海市市场监管部门全年共审查“三品一械”广告1.65万件次；监测各类广告280万条次，发出监测情况告知书6461份；查处违法广告案件5674件，罚没款8788万元；公布典型虚假违法广告案件20件。其中，制发《关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间广告管理的通告》，组织开展专题广告监测检查，立案查处与疫情防控相关广告案件57件，罚没款831万余元。

2021年，上海如何整治虚假违法广告？根据《要点》，本市市场监管部门明确了下列重点整治领域：

规范违法违规商业营销宣传

加强广告的导向管理，清理整治借庆祝建党100周年等名义从事商业炒作牟利，杜绝妨碍社会安定、损害社会公共利益的违法商业营销宣传以及庸俗、低俗、媚俗等违背社会良好风尚的违法广告宣传。

坚决制止使用或者变相使用中国共产党党旗党徽、党和国家重大庆祝活动标志标识、庆祝活动宣传报道、领导人讲话等进行商业炒作的行为，依法从严查处营销宣传各类禁止销售的“勋章”“奖章”“纪念章”及伪造“纪念币”“纪念钞”“纪念邮票”等物品的违法行为，加大对各类违法宣称“特供”“专供”广告



图片来源/视觉中国

的查处力度。

继续加强重点领域广告监管

以“四个最严”的要求开展食品药品广告整治，严厉查处未经审查发布“三品一械”广告及虚假违法广告宣传，保护消费者生命健康安全。

开展防疫用品广告检查，严查口罩、防护服、消毒产品、清洁用品等防护功能虚假夸大宣传的广告和涉及“新型冠状病毒肺炎预防、

治疗、治愈、偏方”等内容的虚假广告。

持续开展医疗领域广告整治，加强医疗美容、代孕广告等的监测监管。

继续开展金融和投资理财类广告治理，查处涉及各类非法金融活动、非法高利贷放贷、非法证券期货活动等虚假违法广告。

加强网络直播营销活动规范

开展网络直播广告的监测，强化网络直播机构、网络直播服务机构、网络主播的主体责任，查处网络直播营销活动中的虚假违法广告宣传，规范引导网络直播广告健康有序发展。

规范广告代言行为

梳理细化广告代言行为标准，加强宣传引导，指导行业组织加强行业自律，加强违法代言广告监测检查和查处，曝光典型案例，加强联合惩戒和信用监管。

(周到上海)

消保委针对快递服务提出三项举措

近年来，快递员未经消费者同意就把快递件送到快递柜或快递驿站，成为快递投诉一大焦点。尤其是去年5月的“丰巢事件”更是引发全社会关注。来自上海市消保委数据显示，经过多方合力督促，快递企业未经同意派件入柜(站)的情况有所改善，投诉量同比下降超过五成。

据统计，2020年上海市消保委共收到消费

者关于“未经同意，擅自将快递件送到快递寄存柜或驿站”相关投诉286件，投诉量较2019年下降54.2%。占快递(物流)服务类总投诉量的比重从2019年的13.9%降至7.56%。其中，投诉量较大且占比超企业投诉总量10%的有中通、韵达和百世三家快递公司。

今年，上海市消保委将与主管部门、行业协会继续紧密联动，进一步督促快递公司严

格管理，为消费者提供更好的快递服务，为“守护安全、畅通消费”共同努力，包括三项举措：一是督促完善管理机制，针对快递派送延误、快递件遗失损坏等问题，督促各家公司完善管理，做到发现问题后及时告知情况、主动与消费者协商解决；二是推动建立追责机制，针对快递件虚假签收、未经同意擅自将快递件送到快递寄存柜或驿站等涉及公司和员

工诚信的问题，推动各家公司建立追责机制，真正把制度和规定落实到人；三是联手探索评价机制，上海市消保委将与上海市快递行业协会合作，采用多维度数据化的方法，建立快递公司服务评价机制，评价结果公开向社会发布，通过消费者的选择，优化竞争，助力高质量发展。

(周到上海)

上海公安机关在全市范围推出统一照片库实项目

日前，上海公安机关在全市范围推出统一照片库实项目，市民在办理本市公安机关签发的各类需采集持证人头像照片的证件业务时，可自愿选择调用统一照片库中符合要求的照片，也可选择重新采集。实现“一次采集，多次复用”，避免重复拍照，减少跑动次数，有效提升市民群众满意度和获得感。

但不少市民也有疑问：各种证件的有效期都不同，照片的有效期有多久呢？统一照片库里的照片有什么要求呢？照片不好看难道要一直用吗？

针对这一系列问题，上海公安进行了解答。

Q:身份证、居住证、驾驶证、护照等不同证件对照片有效期和拍摄要求都不同，请问统一照片库在这方面如何解决？

A:根据公安部有关标准，身份证、驾驶证、护照等使用的照片都有不同的规格要求。其中，针对不同长宽比例的要求，统一照片库是通过设置参数、系统自动裁剪来解决；针对照片有效期问题，根据相关业务要求，办理身份证业务可以使用三年内采集的照片，办理驾驶证业务可以使用半年内采集的照片，办理护照等出入境证件业务可以使用一年内采集的照片。

在这次推出统一照片库实项目中，公安部门重点推动了照片采集规范的统一，从拍摄对象、拍摄环境、照片质量、技术规格等方面做了全面细致的规定，着力提升照片采集质量，从而提高复用率。其中，对市民来说，在采集照片时需要注意的是：应当穿着深色有领服装，服装颜色应当与背景颜色有显著反差，不得穿着制式服装。应当正面免冠拍摄，不得佩戴头部覆盖物，不得佩戴各种饰物，不得佩戴“美瞳”隐形眼镜、有色眼镜或粗框眼镜，眼镜框不得遮挡眼睛，拍摄时不得产生镜片反光。头发不得遮挡双耳、眼眉、脸部，发髻不得盘在头顶。脸部应当神态自然，

不得歪斜、侧转，不得化浓妆。应当坐姿端正，双肩水平，正视照相机。

Q:统一照片库推出后，市民是否必须选择使用照片库中的照片？

A:无论是线上“一网通办”平台复用照片还是在线下窗口办理业务时复用照片，均按市民自愿选择原则，就是在“随申办”移动端查看是否统一照片库有可供复用的照片，如果照片库有照片，但市民觉得之前拍摄的照片不好看、不想用，可以不用，可以前往拍照点重新拍摄照片。后续，还将开发通过“随申办”移动端自上传功能，结合智能裁减、检测功能，市民可以通过手机自拍就能生成一张可供使用的证件照，用于证件办理并同步上传至照片库，给市民提供更多便利的选择。

Q:统一照片库是否包括社会拍照点的照片？

A:身份证照片来源包括社会拍照点和公安拍照点拍摄的照片，目前统一照片库提供的照片复用仅包括在公安拍照点采集到的照片，后续上海公安也将积极推动社会拍照点的照片归集入库。

(周到上海)

左手晨报右手周到
社区生活为您指南

生活在老静安的您，左手一份社区晨报，右手点开老静安周到，就可以悦享身边事，畅享社区生活。

社区晨报是上海报业集团旗下一份深耕社区十年的报纸。老静安周到是新闻晨报上海社区新媒体平台，覆盖南京西路、静安寺、石门二路街道。周到家族兄弟姐妹众多，覆盖上海中心城区及周边，聚焦上海市民生活的方方面面，为您生产原汁原味的社区新闻，向您提供权威的政策资讯、实用的社区生活资讯。投稿、相亲、表扬、爆料、活动报名、免费门票……我们一样不少。

老静安的事，我们帮你想周到！

扫码关注老静安周到

扫码关注上海社区发布