

主笔记

面对未来的一张图

□记者 崔焯

周末在家写稿子,如果不是确定了选题,结构,甚至小标题,我不会开电脑;同样,准备一篇论文,不是查阅了大量的资料,泡了几天图书馆,我也不会动笔;举办行业论坛更是如此,如果没有厘清活动意义,会议主题,参会对象,心中没有一幅愿景图,辅以后方案落实,肯定是没法开工的。

新闻工作者虽然也是创作型工作,每天都要遇到全新的事物,却与作家期待突如其来的灵感不同,那些看似陌生的场景须要通过积攒的经验来进行客观判断。最近翻阅的一篇文章提出看待世界的新视角:真正构成这个世界的,不是人,也不是组织,而是人或者组织对未来想象的那张“图”。

文章解析,为什么两个人结婚之前要一起旅行一次?因为你们对未来的图景是会出现在场景里的:明天去哪儿?饭店怎么选?酒店怎么选?大量关于未来的图景要碰撞。所以,旅行一次就知道两个人是否合适。

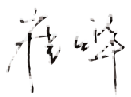
现在一些好学校都在重构课程体系,最关键的变化就是“图”多。比如小学二年级学生要掌握这样一些知识:语文能写800个汉字,能写自己想说的话;数学学会四则运算;自然课认识动物习性等等。学校把这些课程标准融到一起,就构成一个任务“图”:请给动物园园长写一封信,让园长相信,引进这种动物后游客会大量增加。为了完成这个任务,孩子的第一反应是调用自己已有的知识:要知道书信格式该怎么写,要用四则运算来呈现游客数量的增多,要了解动物是否适合生长在动物园的环境里……

而对我们成年人来说,心中有“图”的企业家就是特别善于把自己的价值观传递出去,变成产品与服务的人。比如苹果、华为高管们一次次的内外部巡讲,讲到自己都疲惫,但这是一个价值观塑造的过程,只有员工、用户们接受了新价值,企业的变革才会发生。

现在与未来,有时间差距。站着的此地,与将要到达的远方,有漫长的空间距离,需要一步步填满。心里有了一张图,便不易走弯路——人在压力之下,很容易通过放纵补偿自己。比如工作累了一周周末睡个懒觉就是小放纵,而职场不顺、经济危机、感情突变这些大压力带来的酗酒、暴食、外遇,就是大放纵。人太闲,心情又不好,那是很危险的时刻,容易彻底失控,做了错误的决定。

《了不起的盖茨比》小说的结尾——葬礼部分,盖茨比的父亲展示了儿子为了实现心中蓝图——从贫家之子到上流精英而设定的每日训练计划表:从早上6点起床到晚上9点睡觉,学习、锻炼、工作,井井有条,其中下午5点到6点,是练习演说、仪态的时间。他迷人的微笑,也是艰苦训练而来的。

如果你是一个脑海中有“图”的人,即便在陌生的全新项目中,也会循着以往的经验找到方法论,而且因为胸有成竹,往往会有比常人更坚韧的心智。



邮箱: eyiuc@163.com

自我证明、报警记录等成关键 银行卡被盗刷可向银行索赔

□记者 崔焯 杨晓东

近日,家住黄浦区的杨女士向记者表示,“前天突然收到银行卡大笔金额转账的短信确认信息,吓得一激灵,立马让银行冻结了这张银行卡,再去银行柜台进行解冻操作,银行柜员告知我之前银行卡被盗刷了,庆幸冻结及时,没有损失,再晚一点,后果不堪设想。”遇到银行卡“盗刷”情况怎么办?5月25日,《最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》正式施行,其中重点就公众广泛关注的“盗刷”问题进行了详细规定。

被“盗刷”损失谁承担

记者了解到,《最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》中明确表示,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;信用卡持卡人请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

简而言之,遭遇盗刷后,持卡人可以要求银行归还本息并赔偿损失;信用卡被盗刷的,持卡人不必偿还透支款本息。“这是因为,相较于作为持卡人的金融消费者,

发卡行具有更高的风险预防、控制和承受能力,应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理、风险与收益相对等原则,有利于鼓励、督促发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务,从源头上降低风险发生概率,促进金融行业安全稳定发展。”相关专家同时提醒各位持卡人,最高法院作如此规定,并不意味着持卡人可以“高枕无忧”,可以完全免责。《规定》中还明确,持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错,未及时采取挂失等措施防止损失扩大,发卡行主张持卡人承担相应责任的,人民法院应予支持。因此,持卡人仍需注意持卡安全,避免因自己的疏忽而遭受损失。

如何界定是否被“盗刷”

然而,对于大多数市民而言,更难的是“自证清白”。对此,《规定》采取了“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,从两方面明确了关于“盗刷”的举证问题。

一方面,持卡人主张银行卡是“盗刷”的,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。这主要是指持卡人



全面、充分举证,以维护自身合法权益,并非要求持卡人提供上述全部证据方可证明“盗刷”事实。

另一方面,在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后,发卡行没有及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况,未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料,导致有关证据材料无法取得的,应承担举证不能的法律后果。

相关专家进一步解释,在银行卡交易中,有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中,持卡人难以获得和掌握。依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,银行一方就应承担相应证据材料的举证责任。

三步自救方法可冻结止损

如有市民遇上盗刷情况,以下三步尤为重要:第一步,当市民发现卡内异动第一时间给银行打电话,

告知客服该卡被盗刷,要求银行止付或申请冻结,若涉及第三方支付平台,立即电话联系控制宽限划出。

第二步,如身边恰好有银行网点或自助取款机,需尽快在银行网点或自助取款机上进行取钱、消费等操作,固定电子证据证明人卡未分离,发生盗刷时银行卡和本人均在本地,不可能同一时间在异地刷卡消费。

第三步,立即向公安机关报案,保留报警回执。详述被盗刷情况,证明银行卡仍由自己保管,盗刷消费非本人所为。部分支付机构需提供报警回执作为否认交易的证明材料。

综上,对于持卡人而言,在发现银行卡被“盗刷”后,应第一时间向银行挂失,向公安机关报警留痕,持真卡就近进行消费以证明“盗刷”行为发生时真卡所在地;银行在接到持卡人挂失后,应及时冻结银行卡避免损失扩大,调取保存交易单据、监控录像等,避免证据灭失,承担不利后果。

新金融

国内首份养老险行业 ESG 报告出炉

文 易无花

5月29日,平安养老险正式公布公司 ESG 战略,并发布平安养老险《2020年可持续发展报告》。该报告披露了平安养老险在增进民生福祉、助力实体经济、促进环境友好等方面的积极探索,展现了负责任、有温度的险企担当。这也是迄今为止,中国商业养老保险行业诞生的首份 ESG 报告。

会上,上海市保险同业公会副秘书长伍国良指出,ESG 的核心就是帮助企业探索可持续的发展路径。作为中国平安积极落实、深化可持续发展战略的重要实践,相信本次由平安养老险主办的 ESG 战略暨乡村振兴规划发布会,将在推动行业与社会向资源友好型和社会友好型发展的道路上发挥积极作用。

据悉,平安养老险正式将 ESG 理念融入公司战略,以服务保障民生、绿色、和谐、可持续发展为己任,制定了“道、控、议、事”四位一体的可持续发展战略。这一战略确立了平安养老险 ESG 的顶层设计。“道”即理念,指通过专业创新的产品与服务纾困社会医养难题。没有完善的战略理念,就无法推动国家、行业、公司与利益相关

方的可持续发展。

“控”即通过 ESG 组织与管理架构、ESG 风险管理确保 ESG 战略高效落地。平安养老险将健康和养老因子纳入 ESG 风险管控体系中(如社会人口结构变化、人口老龄化、高发疾病等),形成了一套适合养老险公司属性的,从实施、落地、追踪到后评估,全流程的 ESG 风险管理体系。

“议”即通过各种沟通机制与股东、客户、员工、合作伙伴等相关利益方形成良好沟通互动。2020年,养老险开展了可持续发展问题评估,将各方关心的问题进行了评估,同时将评估结果纳入到公司战略规划中,从而解决了可持续发展仅停留在嘴上,自说自话的问题。

“事”即将公司经营发展及相关项目与17个联合国可持续发展目标进行对标与融合,构建平安养老险“SDGs 地图”,其中涵盖了经济、健康、教育、节能、气候等14项,也成为未来工作的发力点。

上海市可持续发展研究会常务副会长钟律表示,企业 ESG 责任将被越来越多企业视为必修课,任何时候助推绿色金融及产业健康发展,都是作为国民经济血脉的金融企业义不容辞的责任。

快资讯

中信银行开展存款保险宣传

文 石佳盈

近期,中信银行上海分行在虹口区和浦东新区开展了存款保险公众认知评估。通过沙龙活动邀约客户、外拓上门走访客户等形式,中信银行上海分行累计访谈超过350人次。

据悉,其多家支行联合社区居委会,结合“居民宣传日”等有较大影响范围和公信力的活动,针对社区居民,尤其是老年居民有针对

性地进行了存保宣传。活动现场,在宣传横幅“存款保险,保障您的存款安全”烘托下,居民学习氛围浓厚。银行宣传人员通过发放折页、播放存款保险宣传视频、转发朋友圈宣传图文等形式极大调动了社区居民的积极性,通过讲解存款保险的基本概念、保障范围等知识,将“存款有保障,储户可安心”的安全感送至居民身边,树立了老年客户“存款保险,银行投保,百姓受益”的信心。

同方全球人寿启动筑梦计划

文 石佳盈

6月1日,同方全球人寿启动了2021年筑梦计划之“1份早餐”项目,并号召全体员工和社会各界爱心人士加入,以保险大爱切实关注偏远地区青少年的营养与健康问题。

据悉,今年是同方全球人寿筑梦计划启动的第十年。十年间,同方全球人寿每年为云南怒江傈僳族自治州两所小学的师生们筹集秋季学

期早餐款,让山区的孩子们也能每天吃到新鲜牛奶和面包,不会为饿肚子而发愁。除此以外,同方全球人寿还组织更多的爱心人士加入其中,为云南边陲的孩子们建起了微机房,并以承包当地咖啡林的方式帮助孩子们父辈脱贫攻坚。截至去年,同方全球人寿携手内外勤伙伴和各界爱心人士,已为近4500人次云南山区师生提供早餐,累计募捐金额近150万元人民币,云南怒江傈僳族自治州两所小学学生辍学率为0。

如果您有任何金融理财方面的问题或者投诉建议,欢迎您在浦江财富公共订阅号下留言。我们将在三个工作日内及时回复,并邀请业内资深人士为您量身定制理财产品。您可以通过微信号:shanghaifortune2013,或直接扫描右方二维码联系我们。

