

展望 2019 南码头路街道将重点做好六方面工作

优化民生服务布局 提升社区管理水平

2019年,街道办事处将继续提升社区管理水平,优化民生服务布局,筑牢安全保障根基,推动南码头路街道各项事业再上新台阶。

强联动 解难题**坚持提升社区管理水平**

全力攻坚市容环境顽疾。市容环境管理实效测评确保良好争取优秀;公众满意度测评力争进一步提高。理清“负面清单”,加强整改处置工作。加强联动协调,完善工作机制。开展排名通报,压实责任,褒扬先进,督促后进。

全力攻坚物业管理难题。规范老旧小区物业服务,全面修订物业考核办法。推进物业服务专业化、规范化。完善住宅小区分类管理体系。

全力确保“五违四必”整治任务完成。按照“无违建先进街镇”创建要求,应拆尽拆,落实剩余点位存量拆违任务。加大居民小区占用公共部位违建、天井开门、占绿毁绿等问题的整治力度,加强巡查发现、物业报告等管控措施。做好违法违规经营综合治理,强化管控机制,确保“零新增”、“零反弹”。

全力确保“园林街道”创建成功。实施一批景观提升工程。持续深入开展“我为码头添抹绿”等群众绿化活动。

全力提升精细化、智能化管理水平。按照“联合、即时、协同、智能”的要求,做到智能管理无死角;做到协同运作无障

碍;做到闭环流程无缝隙。

全力提升社区居住品质。开展垃圾分类达标居住区创建,完成15个配套再生资源回收点建设。开展老旧小区更新工程。加大老旧小区楼道整新。

强平台 重整合**坚持优化民生服务布局**

进一步做实养老一体化平台。推动养老服务一体化流程再造,实现多层次养老服务专业机构照护服务与社区不同类型老年人的无缝衔接。推行养老服务一体化标准,复制推广ISO质量管理体系在养老机构管理和服务方面的实际应用。推进为老服务人才库建设,加强为老服务工作人员周期性、系统性培训,孵化人才、发现人才。

进一步理顺大民生、大服务格局与机制。以“15分钟服务圈”建设为主线,全方位立体架构民生服务与保障体系。优化社区事务受理服务,借力“一网通办”提升服务效率,并进一步向“家门口”下沉。

进一步加强供需匹配精准度。注重解决就业结构性矛盾;推进养老顾问向“家门口”延伸。

进一步完善智慧服

务功能和数据库建设。建立多平台融合大数据库。完善各项数据基础设施建设,全方位了解社区居民的详细情况,为科学化、精准化制定养老政策、帮扶政策提供数据支撑。升级现有智慧社区平台,推出相应的智能服务应用。

强监管 守底线**坚持筑牢安全保障根基**

全面打造“码头门神”品牌。有序完成老旧小区技防设施改造。以安全满意度全面提高为目标,贯彻落实社会面整体防控工作;安全感测评要力争进入全区前列;充分动员、有序组织党员干部和社区群众参与平安创建活动。

全面守住安全运行底线。对重点区域、重点路段、重点时段的行人和非机动车交通违法实施综合整治。探索人口信息采集新机制,逐步由专业社工替代综合协管,提升信息采集的正确率、及时率。

全面推进信访矛盾化解。持续开展信访矛盾化解攻坚战,消化存量,严防增量。推进信访办理标准化建设,完善接待流程,提升信访办理科学化水平;信访考核排名力争进入全区前列。

强品质 提效能**坚持赋能社区共建载体**

“家门口”持续提质增能。加强线上家门口建设。依托居民区微信公众号,提高“家门口”服务站活动空间的利用率。赋能“家门口”服务功能。结合“六大员”进社区活动,探索各类服务项目下沉居民区。重点打造家门口服务提质增能的样板和典型,起到示范引领、经验推广、交流学习的作用。

居民自治力持续增强。完善“自治金”项目化运作,引导“自治金”项目围绕街道中心工作和群众最迫切的需求开展;对“微项目”给予重点支持。按照“因地制宜、分类指导、有序推进”的原则,加大业委会党支部组建力度,创新组织设置方式。

社区共治圈持续扩展。充分发挥街道社会组织服务中心、社区社会组织联合会及社区基金会的平台枢纽作用。继续以“自治金”项目开展为切入点,帮助居民区对接社区企业开展社区公益项目。做好每年社会组织公益月宣传,加强与社区企事业单位、文化机构、公益服务组织合作。

强引领 增活力**坚持拓展文化传播维度**

提升文明和谐软实力。

做好文明城区创建复检,市、区两级文明指数迎检和各文明小区、文明单位创建迎检工作,确保街道续创上海市文明社区成功。

构筑媒体矩阵新平台。完成微信公众号“浦东南码头”升级改版,提高新版微信公众号的影响力。深化新媒体与传统媒体结合度,打造南码头融媒体中心。

焕发文化生活新活力。开展文化宣传,筹划大型活动;扎实推进社区文化新中心的调研、设计、建设工作;推动文化团队自我管理能力和自我管理能力;大力宣传“中国礼仪、传统习俗”。

强机制 净生态**坚持提升依法行政成效**

着力强化法治政府制度建设。全面落实“决策、执行、管理、服务、结果”五公开要求;继续提高科学决策能力。

着力营造风清气正政治生态。厉行勤俭节约;推进大调研工作常态化;加强廉政风险点防范;重点项目实施必审制度。

着力建立高素质人才队伍。做好基层后备干部培训工作,夯实基本功,加大跨部门、跨领域、多岗位的锤炼力度,推行“名师带徒”制度,帮助后备干部增强能力、快速成长。

街道 2019 年度十大实事项目

①浦三路、南码头路绿地项目。对浦三路东西两侧近1500平方米、南码头路东西两侧3700余平方米拆违空地复绿建设,以“放学后的乐园”、“家门口的花园”、“记忆中的家园”为主题,展现社区活力与缤纷,塑造有温度的社区绿化景观。

②部分老旧小区综合整新项目。对塘南等老旧小区房屋外墙等进

行综合整新,改善居住环境,提高居民生活质量。

③“家门口”服务体系提质增能综合项目。在六里片、临沂片居民区打造服务升级项目,建成东三等居民区老年人标准化活动室。

④垃圾分类“两网融合”回收站点建设。加快推进居住区再生资源回收体系与生活垃圾分类收运体系的

“两网融合”,完成15个配套再生资源回收点建设。

⑤优化社区巴士线路。进一步优化公共交通,调整延伸短驳公交1048、1049路线,增设站点,方便居民出行。

⑥启用长者照护之家。整体启用长者照护之家,为南码头社区需康复治疗、照护需求的老年人,提供短期寄养服务,包括生活起居、个案护

理、康复、身心娱乐、心理慰藉等各类服务。

⑦建成养老服务大数据库。整合街道人口信息系统等多渠道信息资源,充实社区养老服务数据,建立老年人信息资源管理标准体系,为科学化、精准化制定老年政策、开发老年服务提供大数据支撑。

⑧部分老旧小区主干道整治。临沂路沿线一村、五村、六村、港机等小

区主出入口、门卫室及主干道区域改建提升。

⑨居民楼道灭火器报废更新、老旧小区安全设施改造。更换部分灭火器,以确保居民消防安全。为消除老旧小区用电安全隐患,对老化电气线路进行改造。

⑩居民区健身点更新维护。对居民区健身苑点健身设备进行更新维护,根据居民区需求增配健身器材等。