

“幕后英雄”坚守在属地管控第一线

当前境外疫情持续扩散，上海疫情防控形势依然严峻复杂。根据外防输入要求，南码头路街道严格做好入境人员的属地管控，在接送转运、社区管控闭环管理中环环相扣、无缝衔接，确保各项疫情防控措施做严、做细、做实。这其中，有这么一群“幕后英雄”，他们化身为“摆渡人”、“翻译员”、“服务员”，默默地坚守在社区管控第一线。

“摆渡人”：接你们回家！

自3月17日起，根据市政府要求，每一位来自于重点国家或地区的入境者落地后从机场统一送至集中留验点，经核酸检测为阴性的，由街道派专人专车接他们至集中隔离点

或居家隔离。从那天起，由街道6名年轻公务员组成的留验点接收工作组，开始担负起人员接送的“摆渡人”的使命，他们2人1组24小时随时待命。

王成龙、张明霞便是其中的1组。几天下来，他俩已经达成工作默契。王成龙专门负责留验点、隔离点、居民区现场沟通联系，张明霞负责与接送人员交流沟通、心理建设。核实入境人员身份、办理手续、联系隔离点或居民区……每次任务他们都得花4个小时以上，为了方便工作，穿着隔离服的他俩尽量不吃不喝。

常人眼里的这个“高风险”的岗位，对这六人而言非但没有退缩甚至还颇感自豪。疫情以来王成龙非常羡慕那些驰援武汉

的英雄们，如今，他以“摆渡人”的身份冲锋在抗疫一线，“穿上防护服的那一刻，觉得自己有种战士般的豪迈”。

“翻译员”：扫除语言障碍 温暖异乡客

在外防输入的各个工作中，语言沟通顺畅成了非常重要的环节。街道广泛动员，挖掘系统内日、韩、英语言志愿者，随时为有需要的境外来沪人员提供翻译服务。

一位居住在南码头某酒店式公寓的日本友人因故滞留在留验点，因水土不服导致腹泻，不敢再饮水。但由于语言不通，无法向留验点的工作人员求助，紧急之下他拨通了南码头翻译志愿者、街道服

务办副主任王莹的电话。

“半夜12点接到了他的电话，我想他一定是非常需要帮助！”凭借熟练的日语口语，王莹向他了解情况后便迅速联系留验点对这位日本友人提供帮助。接下来的几天，这位日本友人每每遇到困难，总是联系到王莹，而王莹即使再忙也会帮他协调解决，“孤身一人来到异国他乡，语言又不通，这种无助完全可以理解。”

“服务员”：“从严从紧”下的温情服务

管理与服务环环相扣，“从严从紧”的居家隔离措施，并没有削减社区服务的温度。南码头27个居民区倾情守候，随时“欢迎”居民回家。

东方二期居民区至今已有近20户居民回国后居家隔离。居民区同样积极做好被隔离居民的生活保障服务。居民李某一家从美国回沪后居家隔离，由于心脏手术后需长期服用处方药，而碰巧此时药物已用光，他立即向居委求助。经询问得知社区卫生中心没有该药物后，居委在街道领导的协调下，最终帮其联系了相关医院并由社工代为配药解决此事，贴心周到的服务让这户居民深受感动。

疾风知劲草。变化较快的疫情形势不断地考验着社区的防疫治理能力。在社区防控阵地，南码头人凝心聚力、披肝沥胆，用责任与担当筑起的一道道钢铁防线，无疑给了最好的答卷。（张婴婷）

疫情防控和党组织建设两手抓两不误

南码头路街道第一季度社区党务工作培训分别于3月19日、20日两天在社区党群服务中心分批举行，27个居民区党组织的党务工作者与会。

培训会重点传达了区委组织部2020年浦东新区相关工作要点，对疫情期间各党支部线上组织生活会的开展方式、党费收缴要求、党员

发展流程、“心晴工作室”联络专员队伍组建等进行了通报，并就近期内各基层党支部存在的共性问题，进行释疑解惑。下一阶段，党建办、党群服务中心将对各基层党组织第一季度的党建责任制工作开展督促指导，强化居民区党组织的领导核心作用，全力推动党建引领下的社区治理成果转

化。

此次培训会的参会人员是社区党群服务中心更名及服务项目提质增能以来，迎来的首批参观者。党务工作者们参观了党群服务中心、党建大道、党建公园、党建广场等功能建设情况，进一步学习了党工委建设高品质社区的总体工作部署。

（党群服务中心）

公益项目“心晴工作室”线上直播

日前，由社区党群服务中心推出的“心晴工作室”线上直播课程，通过抖音平台直播公开课《疲惫的心理学密码》。主播与嘉宾一起线上探讨如何消除疲惫感、建立安全感、重塑幸福感，

在学习科学防护知识与纾解负面情绪中共同“为心灵减压，为健康赋能”。

直播课程受到了网友们的高度评价，街道各居民区、两新、直属、机关、区域党建单位党组织通过多人投屏收看和个人手机收看等方式，积极参与线上互

动，直播氛围轻松愉快。作为疫情期间推出的特色党群公益服务项目，党群中心利用新媒体提供全域配送服务，拓展“全域党建”共享服务内涵，今后还将推出更多线上课程，为广大基层党组织和社区居民提供服务。

（党群服务中心）

街道召开企业复工复产座谈会

3月13日下午，南码头路街道召集辖区国有企业、集体企业、餐饮企业、医药企业等各类企业代表，举行企业复工复产座谈会，详细听取了企业

在疫情期间复工复产面临的难题，并提出指导意见。

街道党工委书记高天表示，一要充分发挥商会功能，积极主动听取企业存在困难，与世博管理局做好联动，共

同帮助企业解决实际困难；二要牵头工商、税务等部门，做好政策宣讲，帮助企业理清找谁办事、办什么事等问题；三要积极落实减租事宜，帮助企业共克时艰。

（党政办）

南园养老院为老理发迎春日

“这手艺还挺不错的呢！2个月了，我的头发终于又有型了。”“依帮我拍张照片，我要发给孩子们看看。”近日，南园养老院的医护部主任带领护理班为20位老人修剪头发，一把剪刀、一个电推、一个喷壶、一件围布，一张椅子，就是她们所有的工具。

面对汹涌而至的疫情，养老院为保护老人的

健康和安全的封闭式管理了近2个月。如今，院里爱美的阿婆们听到“理发师”要来，早已按捺不住激动的心在约定的地方等候。“理发师”没有高级的设备、一流的手艺，却有着为老人服务的一腔热忱。老人们“改头换面”，怀着愉悦和激动的心情，迎接春日的到来。

（南园）



人大办视频会议部署年度工作

3月17日下午，街道人大办使用“钉钉”办公软件，在27个居民区召开人大信息员2020年度工作部署会议。

会议从疫情防控工作有要求、有推进；代表履职载体建设补短板、提品质；代表履职方式及效果勤思考、多创新；人大工作者队

伍建设多样化、有特色；街道人大工委自身建设深挖潜、促凝聚这5个方面的工作进行部署。

鼓励人大信息员发挥年龄、技能优势，在工作中积极探索、勇于创新、发挥特长，共同开创人大工作多姿多彩的新局面。（人大办）

