

临沂五村巧用全岗通解决口罩购买通知“难题”

临沂五村居民区下辖两个居民小区，共 1470 户住户。在第一、第二轮口罩预约购买中，预约登记的住户均在千户左右，在第二轮甚至达到了 1123 户，占总住户的 76% 以上。如此数量的口罩登记预约让后续的通知购买事宜成为了社工口中的“苦差事”。

疫情期间，居委人手十分紧张，而通知居民前来购买口罩需要专门安排两名社工逐户电话通知。若住户电话无人接听或关机，就要反复拨打好几次，直到拨通为止。如此重复操作面临的最主要问题是通知效率低，往往两名社工需耗费整整一下午仅能通知到可购买户数的一半左右。有些居民电话中没仔细听或事后忘了，又会再打电话到居委来询问，进一步拖缓了口罩发放的节奏。

为此，社工们苦思解决之道。而一天，社工在操作全岗通平台时，突然受到了启发：可以在全岗通平台输入口罩预约住户的信息、联系方式和排号序号，当每批口罩到货后，只需通过全岗通平台向预约成功的居民发送短信通知，这样一来就不用再逐户打电话通知了。”

居民区党总支书记黄晓萍当即肯定了这一想法，在她看来，这样的做法不仅可以应用在口罩购买



居民凭借短信通知来购买口罩

通知上，对今后的其他工作也是一种创新和拓展，如宣传防火、防电信诈骗等，都能以这种短信通知的方式达到事半功倍的效果。

3月4日，第三轮口罩预约的第一批 200 户口罩到货。除了没有手机联系方式的 19 户居民仍需电话通知外，一名社工仅用一个多小时，便将购

买注意事宜以短信方式通知到 181 户居民，大大节约了人力和时间，保障了居委其他工作的顺利开展。通过不断采集完善住户手机联系方式，临沂五村居民区目前通过短信通知的居民已达到 875 户，达到预约总户数的 78%。居民们对此纷纷叫好，既免于被电话“打扰”，又不怕“没听清记不住了”！

自“新冠”疫情发生以来，临沂五村居民区严格落实街道各项工作要求，舍小家、顾大家，同心协力、大胆创新、勇敢“搏疫”，以无畏无私的奉献和担当，为小区居民筑牢筑起了生命安全的防护墙。（临沂五村）



聚焦家园

金星搭建平台 九成党员在线学习

3月15日上午九点，金星居民区党总支第一至第五支部的社区党员们准时守在微信群里重温庄严的入党誓词，随后开展积极讨论。这是金星居民区党总支第一次组织党员进行线上组织生活。

受到疫情影响，金星居民区党总支原本固定每月15日开展的集中组织生活暂停了，怎么才能不聚集又能集体性地学习呢？经金星党总支讨论决定，在疫情期间每月15日的组织生活改为“线上线下、课堂+服务”的模式进行。线上组织生活依托学习强国APP、党员微信群等媒介为党员推送相关疫情防控动态，并开展

重温入党誓词、组织党员互动讨论等活动，以增强党员们在社区疫情防控中的责任心和使命感。

通过一系列的紧密配合协作，去除免过组织生活的党员外，金星居民区232名党员中，已有91%的党员加入了微信群和学习组织，顺利在线上开展了别样的组织生活。

党员们表示，虽然相隔于疫情，但线上参与组织活动的效果一点也不差。大家还在线上了解了疫情期间居委、物业以及党员骨干们为守护家园做出的诸多贡献，纷纷点赞，表达对这些战“疫”勇士们的感激与崇敬。（金星）

“天使驿站”抖音短视频助力防疫知识传播

随着抖音短视频传播方式的不断普及，越来越多的人已经习惯于通过短视频来获取信息。六里二居民区党总支依托于南码头社区卫生服务中心党建联建项目，邀请卫生中心医生，通过“南码头——天使驿站”抖音号制作发布短视频，进行公共卫生知识传播，助力疫情防控。

新冠疫情爆发以后，“南码头——天使驿站”抖音短视频运营团队邀请

社区卫生服务中心的医护人员参与录制原创视频，先后创作了“七步洗手法”、“疫情防护常识讲解”等一系列科普短视频，吸引了热心粉丝的转载和分享。“怎么防止粪口传播？什么是流调？”日前，王佳琪医生在抖音号上发布了新内容。短短一分钟内，他快速、简洁、形象地进行防疫知识的科普，助力防疫知识传播。（六里二）

东丽苑保安“慧眼”识骗局

3月17日中午，六里一居民区东丽苑小区

夫妻离开小区。

不料这对老夫妻对骗局深信不疑，坚持要赶往某邮政储蓄银行继续提款。为挽救老夫妻的财产，谢文华四处奔走，最终在位于周家渡的一家邮政储蓄银行里找到了那对老夫妻。经过他和银行工作人员的极力劝阻，才成功阻止了老夫妻上当受骗。

据了解，该诈骗分子近日里频繁向小区老

年居民兜售“保健品”，并谎称有提高身体免疫力的“特效药”，诱导老人购买。老人们若听信谎言让骗子得手，后果不堪设想。

对于挽救居民财产的行为，谢文华表示：“这个是我们应该做的！近期街道在宣传防疫同时不忘防诈骗，这也加强了我的警觉度，提醒防范意识薄弱的居民，避免造成财产损失。”（六里一）

临沂一村退休老干部爱心捐款

3月17日上午，一对老年夫妇突然造访临沂一村居委会，满怀深情地将一个牛皮纸包裹交到了书记主任的手中。原来，这对老年夫妇是居住在临沂一村的老党员、退休老干部杜维法、刘维莲夫妇，他们为南码头社区抗“疫”工作捐款5万元。

杜维法曾是国家战

斗机歼击机一级飞行员、空军四军参谋长助理，两次获得三等功。杜老1959年进入部队，21岁

入伍时就成为了空军飞行员。1973年杜维法被调入军部任处长，最后成为了一名副师级干部。

疫情爆发以来，杜维法夫妇为那些挺身而出，无私奉献的广大南码头社区工作者与志愿者所感动，专程来到居委捐款，表达对抗击疫情的支持。（临沂一村）



临沂八村一居民区党员夫妇带头抗疫情

日前，临沂八村一居民区第三支部书记孙翠凤及其爱人乌传敏两位党员自发地为楼道喷洒消毒药水，消毒楼道扶手。

无论是做守护家园志愿者还是楼组党建带头人，这一对夫妻总是携手走在百姓前面，带头树榜样，感染着更多人一同努力打赢疫情防控阻击战。

“我们是老党员了，是在党旗下庄严宣誓过的，冲在防疫的第一线、站在群众的前面，我责无旁贷。”孙翠凤如是说。（八一）



社区新风