



争当食安自治多面手 拓宽消费者维权新外延

——小记临沂一村食品安全自治小组

临沂一村消费维权联络点建立于2018年,其前身最早可溯源至2006年由原工商局在全市所有村居建立的联络点。之后为进一步增加联勤联动工作的群众性、专业性和可持续性,南码头市场监管所于2018年起与临沂一村党总支共同尝试建立了由13名党员志愿者组成的“食品安全自治小组”。

几年来,这支队伍在居区党总支和市场监管所的支持指导下,不仅坚持着原来维权的功能,还不断拓展工作范围,在社区治理中以柔性的邻里方式,发挥了群众性联勤的作用,得到了多方认可。

维权宣传与调解矛盾两手抓

因为不具备执法权,小组承担的职责较多是向社区宣传维权政策。从银亿滨江广场到百联临沂购物中心,大大小小的宣传活动中,总能看到小组成员的身影。小组也会在市市场监管所的指导下开展实

地食品安全检查。小区有家面馆,发餐窗口既没玻璃窗也无纱窗,夏季时苍蝇较多。志愿者们在多次劝说无果的情况下,立即向市场所汇报。最终,经市场所和小组的共同协商沟通下,此事得以顺利解决。

自治小组不仅协调消费者和商家的矛盾,有时还会做商家与商家的“老娘舅”。去年国庆,银亿滨江一餐厅由于楼上漏水影响经营向小组求助。小组带头人郭永勤赶往现场,经过一番沟通,问题得到了解决。事后餐厅负责人还特意来电感谢,这让小组成员十分欣慰。

活到老学到老 新知识应对新局面

虽然自治小组的组员的平均年龄达到了63岁,但是学习新知识精神头一点也没落下。市场监管所对此给予了大力支持,定期开展规范的专业知识培训,执法人员现场带教,明确检查内容



不仅如此,正确垃圾分类、合理使用老年保健品、新冠病毒的防护须知等新知识、新技能也让小组学习的内容不断丰富。“粽子叶到底是干垃圾还是湿垃圾这样的问题一点都难不倒我们!”郭永勤对小组志愿者的垃圾分类水平十分自信。

2019年,临沂一村居委会消费维权联络点光荣地被评为“上海市四星级联络点”,这不仅仅是对志愿者“学有所成”的嘉奖,

更是志愿者们长久积累所获得的“学位证书”。

从“反感”到欢迎 共建维权新和谐

“通过食品卫生检查,协助商家做好食品安全各项指标,扶持商家合法经营。”看似“讨商家厌”的检查,实则是为商家树立“安全放心”的金字招牌。

起步之初,商家是不欢迎自治小组的。为消除矛盾误解、促进双方沟通,

市场监管所执法人员找到商圈物业和经营户代表,定期召开座谈会,搭建起沟通联络的平台。

通过每月的例会,小组把当月检查总结反馈给商家,对于检查中积累记录半年以上都很优秀的商家发放“食品卫生流动红旗”。“流动红旗”的评选让不少餐饮企业互相学习,互相促进,互相竞争,不断提升企业的食品安全意识,也进一步提升了其食品安全和诚信自律的意识。因此自治小组也被企业戏称为“最有烟火气的民间测评员”。

三年来,自治小组接到的50余起消费投诉无一搁置,用于记录工作的本子至今已有厚厚的8本,每一条目都记录着他们工作的踏实勤奋和消费者的满意放心。“为维护消费者的合法权益做一些力所能及很有成就感”——这是小组成员共同的心声。

(市场监管所)



东三童乐园让孩子的课余生活更丰富

为建新时代文明实践中心,促进家门口服务体系的资源整合,东三居民区开设“东三童乐园”。活动通过开展寓教于乐的集体活动,增强孩子们的动手能力、社交能力及创造能力,丰富孩子们课余生活。

小朋友们放学后可以在

在活动室开展包括文化、体育和手工艺等的课外活动,在“课后一小时”活动室内阅读课外书籍,或者与同龄孩子一起玩游戏。东三居委定期组织家长和小朋友在滨江沿片观察认知树木花草及各类昆虫,让孩子们亲身感受四季的变化,感受大自然的规律。

“东三童乐园”由居委社工专人负责,还有小区内的全职妈妈们志愿管理。居委还将不定期地邀请社区医生、消防站负责

人等专业人员来为小朋友们讲解相关知识内容,丰富其课外知识及生活常识。

(东三)

六里一举办趣味运动会

为丰富社区居民文化体育生活,进一步构建和谐社区,增强居民的身体素质和凝聚力,11月3日,六里一居民区在浦三路732弄健身苑举办趣味运动会。

趣味运动会的项目有飞镖、投篮、羽毛球、跳绳、夹乒乓、托球等。居民区党总支书记作赛前动员,居民们参与热情高涨,现场

加油声与笑声此起彼伏,充满了活力和趣味。

居民们纷纷表示趣味运动会给了他们一个强身健体的好机会,促进了邻里关系,更重要的是让更多居民参与到体育锻炼活动中来,形成的良好氛围,希望以后居委还可以多举办此类活动。

(六里一)

龙馥居民DIY手工插花

近日,龙馥居民区“花馥书香邻里亲”自治金项目举办“DIY手工插花”活动。

小区花艺志愿者介绍了插花基本花型及盆栽插花的基本技巧,并进行了示范。居民们一边请教老师,一边发挥想象,动手打造属于自己的插花作品。

经过一个小时的创作,一盆盆美丽别致的插花呈现在大家眼前。居民们看着自己亲手制作的作品,相互展示,充满了成就感和欢乐感。

DIY活动不仅让居民增进了沟通、合作能力,也提高了大家的审美能力和对艺术的鉴赏水平。(龙馥)

科普体验进社区



南码头社区学校自7月份以来连续组织了22场“科普体验课程进社区”活动。这些课程涵盖了环境、健康、人文、自然、安全等诸多方面的科普知识,有“解密风力神奇作用”

手工体验,有“健康操对免疫力的意义”保健知识,有“智能手机使用技巧”主题讲座,以及VR技术课程等,让社区居民在家门口就能体验到科技的魅力。

(社区学校)

居民赠送闲置轮椅 爱心传递情暖社区

11月2日晚,家住浦三路277弄的张阿姨来到临沂七村居委会,将家中闲置的轮椅捐赠给了社区居民。

张阿姨说家中有老人需要照顾,之前购置了轮椅,因为比较笨重所以新买了比较轻质的轮椅,旧轮椅就闲置了。平时她观察到许多老年人或者行动不便的居民都会到居委会借轮椅,所以特意把旧轮椅捐献给了社区,方便更多有需要的居民借取使用。社区居民捐赠轮椅,让闲置的东西“活”了起来,既奉献爱心,也为社区有需要的人带去了温暖,传递了正能量。

(临沂七村)

