律师楼

如何在“立体的相邻关系”中维护自身权益

案例：常常有居民咨询楼上漏水到楼下，楼下邻居该怎么办？邻居夜夜笙歌，吵得孩子睡不着，该如何处理？我家窗口风景独好，邻居故意建烟囱遮挡住我的所有窗前风景，又该如何维权？

律师观点：古人云，远亲不如近邻。邻里之间，唇齿相依。《民法典》设立“相邻关系”条款，为正确处理相邻关系指明了方向，为构建和谐的相邻关系加了“保险栓”。《民法典》第290条~294条分别规定了“用水、排水产生的相邻关系；通行产生的相邻关系；利用相邻土地建造、修缮或铺设管线产生的相邻关系；通风、采光和日照产生的相邻关系；污染物排放产生的相邻关系。”

随着住宅商品化的广泛普及，人们对自己所购房屋的环境要求日渐重视，不动产所有人和使用人从关注房屋通风、采光、通行等，扩展到小区环保、绿化、安全等诸多方面。相邻关系的发生并不以“毗邻”为必要，各栋住宅之间也可能因采光、噪音、铺设电信光缆等发生相邻关系。传统平面的相邻关系已发展为立体的相邻关系，随之而来也带来了更为严格的注意义务。

现在，大部分住宅小区用于日常生活的设施都是共用的，每位住户某种无意的行为，都可能影响其他住户的生活。在这种新型居住方式的大环境下，每位住户都要时刻注意自己的日常行为，尽量避免给他人造成困扰和损害。如果确因相关人员的行为对自身造成了严重损害，那么律师建议采取以下操作：1、首先应当保护现场，并进行证据固定。例如：拍照、录像录音等证据收集。2、进行协商，可先找小区物业或社区，让他们给出意见，或让他们去找邻居，进行协商处理。3、若协商不成，请有评估资质的企业，如：价格认证中心等，到现场进行评估。等待有关手续完备后，再向法院起诉为妥。（家门口律师李嵩）

南码头路街道法律咨询服务

1、南码头社区公益法律咨询

时间：每周二、四（节假日除外）9:00——11:00
（当日领号、接待人数10人）

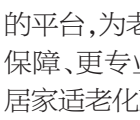
电话：58819015

地址：南码头路街道信访办接待室
（浦三路277弄25号）

2、各居民区公益法律咨询服务

地址：各居民区家门口服务站

时间：详情可咨询各居民区



沪居家环境适老化改造申请方式公布

上海市民政局为解决老年人居家养老在生活环境方面的痛点难点而创建的“上海市居家环境适老化改造服务平台”，提供统一改造服务的平台，为老年人提供有保障、更专业、更便捷的居家适老化改造服务。

一、平台服务流程

1、在线申请：登录“上海市居家环境适老化改造服务平台”微信公众号或者上海市养老服务平台网站（www.shweilao.cn）进行申请。

2、政策评估：民政部门将根据申请人信息审核是否符合政策补贴条件；

3、上门评估：专业人员上门了解房屋状况和老年人的身体情况，进行改造评估；

4、合同签订：确认设计方案，签署合同，交付费用；

5、施工改造：施工团队上门施工作业；

6、验收交付：验收满意，交付确认；

7、持续服务：质保承诺，售后保障。

二、政策补贴

根据上海市民政局印发的通知文件，60周岁以上的上海市户籍老年人通过平台实施适老化改造，每户家庭按相应比例给予补贴，最高不超过3000元，具体比例如下：1、低保家庭老年人享受100%补贴。低收入家庭老年人按照80%补贴。年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人享受50%补贴；2、经上海市老年照护统一需求评估，具有二级以上照护等级的老年人按照40%补贴；3、经审核认定的无子女的老年人以及90周岁以上独居老年人，按40%补贴。

咨询时间：

工作日9:00–11:00,13:30–17:00

咨询电话：

400–820–1235

微信扫描，了解详情

（为老服务中心）

浦东100路开通

7月1日起，新辟的浦东100路开通。乘坐浦东100路，乘客可以一路欣赏陆家嘴地区的繁华风貌，感受东方明珠、金茂大厦、环球金融中心、上海中心大厦的高度，领略浦东30年来的巨大变化。当途经世博大道，宏伟的中华艺术宫，造型独特的梅赛德斯——奔驰文化中心，一一映入眼帘。

起讫站：前滩大道耀体路—陆家嘴西路滨江大道

首末班车时间：前滩大道耀体路7:00–19:00；陆家嘴西路滨江大道7:00–19:00

注：线路长度13.3公里，单一票价2元

（浦东发布）

网购后的这些套路要小心

案例：近日，市民李小姐接到“淘宝客服”来电称其购买的内衣甲醛超标，且能详细讲出订单情况。李小姐信以为真，按对方所述进行操作。通过扫描对方提供的二维码安装APP软件，后填写身份、银行卡信息等，最后将收到的验证码也一并告知了对方，事后才发现自己的银行卡被盗刷，损失共28000元。

无独有偶，市民王先生接到“快递客服”来电称其购买的快递丢失，后又向其提供了赔付客服的联系方式，联系客服后，客服能详细讲出订单情况，王先生信以为真。按对方提示走赔付流程，进入自己的支付软件进行贷款操作。后来，对方谎称王先生信用贷款所得是其公司退款，要求其退回多转的部分款项，王某照做。几天后，王某收到了要求还贷的短信，才发现被骗，损失共16000元。

警方提示：1、提高自身防范意识，不要随意向不明身份的人通过电话、即时通讯设备泄露自己的个人信息。2、由于骗子打电话之前可能已经掌握了一定数量的个人信息，并通过谎称购物网站客服提供这些信息来降低受害者的警惕性，遇到这种情况，建议直接拨打购物网站的客服热线进行查询举证。3、网上购物选择信任度高的电商网站，不要随意注册不知名的购物网站。同时，在其他设备登录购物网站，离开时记得退出并清除相关信息。（平安办）

街道图书馆新书推荐

光荣之城

作者：马婉 张鼎
出版社：学林出版社
索书号：K878.2/5423-6

内容简介：本书以上海城市中星罗棋布的革命旧址为聚焦点，精心撷选出重要且兼具标志性意义的一百处红色纪念地。通过深度挖掘纪念地背后的故事，呈现上海作为中国共产党的诞生地，所经历的血与火的淬炼。

百年大党 风华正茂

作者：张健
出版社：人民日报出版社
索书号：D261.42/1222

内容简介：本书是一位上海女作家历时十数年独自穿行于城市的各个角落，以寻宝者的精神和探索者的眼光描写上海中心城区12个历史文化风貌区，探寻分布在这些风貌区内的130余栋优秀历史建筑。透过它们，能感受到上海百年的风雨沧桑。

写给青少年的党史（全6册）

作者：邵维正
出版社：青岛出版社
索书号：D23-49/1621

内容简介：丛书紧紧围绕“中华民族是怎样站起来、富起来、强起来的”这一主旨，突破传统的章、节、目框架结构，以问答形式展开论述，梳理归纳了当代青少年关注的60个问题，按党史发展脉络分编成6卷。

我们的母亲叫中国

作者：苏叔阳
出版社：长江少年儿童出版社
索书号：I287.6/4327-5

内容简介：作者站在历史唯物主义的高度，以世界大文化为背景审视中华文明，不仅勾勒出了中华民族的轮廓，而且独具匠心地再现了薪火相接、生生不息的中华民族之魂。

街道图书馆：南码头路400号
防疫期间：8:30–18:00（全年无休）