

不是亲人,胜似亲人

记祥德居民区侨务联络员任蕙莉

□记者 武钢

“对不起哦,刚刚在居委会讨论小区居民楼加装电梯事宜,要得到楼组所有户主一致同意,还要做许多工作呢。突然想起约好来党建服务中心的,就马上匆匆赶来了。”祥德路居民区侨眷任蕙莉刚进门,就急着打招呼。作为街道侨务联络员、居民楼组长,她真的很忙。

“我与居民区的老归侨结对,关心一下他们日常生活,做的都是一些很普通的事情,不值得宣传的。”年近70的任蕙莉谦虚地笑着说道,还拿出虹口区侨联颁发的“志愿者服务证”给记者看。

视老归侨如亲人

任蕙莉第一次被委派与老归侨林猷榜结对。解放初期,林猷榜从泰国回国。他爱人张老师在上海市格致中学任教。张老师60周岁那天,她的学生为她举办生日聚会,张老师在台上致答谢词时由于过于激动,突发脑溢血摔倒,被紧急送往仁济医院后经抢救无效身亡。

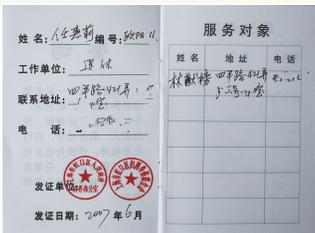
新中国成立后,林猷榜把带回来的金条全部捐献给了国家,以支持国家经济建设。林猷榜爱人去世后,原本退休工资并不高的林猷榜生活就更加拮据了,加上身体健康状况欠佳和其他原因,导致他整天闷闷不乐。因此,居委党支部书记、居委干部和任蕙莉常常上门关心他,耐心地听他述说,尽可能地给他心理安抚。那时,除了街道侨联和居委会常规的补助外,欧阳路街道还每月给林猷榜补助医疗费,直至他离世。

任蕙莉结对的第二位老归侨林宗炎于1952年从日本回国,由于各方面能力较强,思想也比较进步,他后来在工作中还加入了中国共产党。

不过,随着年龄增大,林宗炎和老伴越来越感到寂寞难熬,为了缓解两位空巢老人的孤独感,任蕙莉和居委党支部书记、居委干部总是经常去林宗炎家聊聊天,与他们俩聊他们感到愉悦的事,使他们高兴起来。林宗炎的女儿比较孝顺,轮流陪伴着他们父母住,照顾着他们。

任蕙莉把林宗炎老夫妇当自己亲人一样对待,因而得到了他们的充分信任。任蕙莉讲了一件有趣的事:街道开展第二次老归侨登记工作期间,任蕙莉正好在国外旅游。当居委工作人员上门进行核对登记时,林宗炎把他们挡在门外说:“我们只认小任一个人。”后来还是任蕙莉跟他说明了情况,解除了他的误会。

街道侨联很关心林宗炎,还特地为他操办了80岁生日会。林宗炎也很喜欢参加街道侨联组织的各类活动。但是,老年人很容易为一点小事上心思,为了让林宗炎休息好,有充沛精力去参加活动,遇到有啥活动,任蕙莉不会很早就通知他,通常提前一天打电话询问他身体是否吃得消,并反复叮嘱他好好休息。活动当天,任蕙莉总会来林宗炎家接他去参加活动,活动结束后



任蕙莉的志愿者服务证



侨务联络员任蕙莉

送他回到家才彻底放心。

林宗炎离世后,任蕙莉和居委会党支部书记一起参加了追悼会,林宗炎的子女非常感谢侨联、居委干部和侨务联络员对其父亲生前的关心和照顾。任蕙莉也动情地说道:“多年的结对和相处,我真的把老归侨们视作亲人,所以,他们的离世,我心里也很难受。”

自治楼组领头人

如今,任蕙莉还是和以往一样,定期在侨务联络员接待日为老归侨和侨眷做政策法规咨询服务,并经常将归侨侨眷动态资料和信息整理好提供给居委会,还要将区侨联工作会议精神及时向居委会通报,便于街道和居委进一步了解老归侨情况并进一步做好侨务工作。

十几年来,任蕙莉为居民区的老归侨和侨眷做了很多有益的工作和善事,但她还是很谦虚地说:“我所做的事情真的不值一提,主要还是街道领导、街道侨联和党建办侨务专员对我们侨务联络员特别支持和关心,特地为我们订了《上海侨报》,街道侨联还经常为侨务联络员解读最新的政策和资讯,正因如此,我们在侨务联络员接待日接待老归侨和侨眷前来咨询时,就不会发生对相关侨务政策不熟悉或解读不到位的事情。”任蕙莉随身带着一本侨情调查员手册和记事本,里面记录着归侨侨眷名录和相关侨务政策及其详细说明,并随时随地记下老归侨和侨眷非常关心的事宜。

除了侨务工作,任蕙莉还特别热心文明楼组创建工作。任蕙莉所居住的楼组是自治楼,作为楼组长的她,建立了楼道微信群,大大小小的事情都会让大家参与讨论。比如,她所在的楼组没有聘用保洁工,她就发动楼组内的党员和积极分子带头自己打扫卫生。任蕙莉每星期负责打扫一次公共楼道,从六楼扫到四楼,三楼有一位积极分子负责“接力”扫到一楼,并约定好时间,楼组里所有住户定期一起行动冲洗楼道。因此大门一关,楼道里十分干净,整个楼组居民彻底杜绝乱扔垃圾的行为。

“其实,侨务工作和文明楼组创建工作本质是一样的,都要有奉献精神!”任蕙莉笑着。



任蕙莉与老归侨林宗炎(右一)等参加侨联活动

“他们的今天就是我的明天”

记大三居民区侨务联络员“最美邻居”乐洁丽

□记者 武钢

每天早上起床后,每晚熄灯休息前,乐洁丽总要打开窗户,“眺望”一下对面楼组里老归侨施新潮、袁凤英夫妇家的窗户是否开着,灯是否亮着,而施新潮和老伴似乎心有灵犀,通常都会适时出现在窗前,挥挥手……这个“规定动作”做了十几年了,直到袁凤英、施新潮相继离世。

年逾70的乐洁丽,退休前是长江皮革五金厂的模具技术人员,从前居住在小南门地区,上世纪90年代初全家搬到大连西路215弄,是大三居民区的侨务联络员和志愿者。近30年来,无论居住在哪,她都会热心地无偿照顾居民区内的空巢老人,小则送菜送饭做家务,大到全程陪护看医生。她,先后看护陪伴了5位老人走完余生,被邻里称为“最美邻居”。

老归侨心思她最懂

乐洁丽的女儿在日本生活了20年,早已成家立业,两个外孙女也快要念高中了,因此,她非常了解空巢老归侨的所思所想和日常的孤独感,他们需要的是心灵慰藉;在他们深感无助的时候,渴望有人能及时“搀扶”一把。

就以乐洁丽结对的老归侨施新潮夫妇为例,随着年事已高,施新潮照顾爱人已越来越力不从心,经过与远在美国的女儿商量,袁凤英老太住进了养老院。但是,维系乐洁丽和施新潮“隔空”联络的方式依旧,乐洁丽经常烧点菜饭馄饨送到施新潮那。另外,她每星期还要去两、三次养老院,为袁凤英送上煮好的粥、汤和银耳羹等,养老院的护工们常常对袁凤英嚷嚷:“袁阿姨,依‘妹妹’来看依了!”

照顾施新潮老人,乐洁丽真是无微不至。有一天,正逢近40摄氏度高温天,傍晚时分乐洁丽见施新潮家的灯还没亮,打电话过去也没人接,她一下子着急起来。乐洁丽知道施新潮每天下午都要去养老院看望老伴,她担心酷暑当头施新潮因血压高有意外,便放下手中碗筷,赶到大三居委会请求帮助。居委工作人员电话打到位于模范居民区的养老院,护工说施新潮老人去妹妹家拿蛋白针了,乐洁丽悬荡的心终于放了下来。乐洁丽回到家后一直留心着对



乐洁丽的女儿和两个外孙女



区侨联颁发的“志愿者服务证”

侨务联络员“最美邻居”乐洁丽

面施新潮家的窗户,直到晚上9点多看到对面窗户里灯亮了,通了电话后才安心。

有一年,乐洁丽要去日本探亲,她便特地关照“留守”在家的老伴:“老先生,我去日本看外孙女期间,依要帮我多照看对面的施新潮噢。”在日本期间,她每隔一两天就要打越洋电话给施新潮老人。有一次,乐洁丽听说施新潮身体不适,小便出血,便立马让爱人上门探望,并紧急将施新潮送医院,经诊断为前列腺癌,因而得到了及时治疗。

为了能不间断有人照顾施新潮、袁凤英两位老人,乐洁丽夫妇商定再也不一起去探望女儿和外孙女了。

侨务工作需要用心

乐洁丽与结对的老归侨空巢老人心灵相通,才使得她对于自己的辛勤付出无怨无悔,从不计较个人得失。她将心比心,朴素自然,她用阳光雨露般的真心真情滋润着老归侨们的心田。

“发生在乐阿姨身上的这些感人故事,让我们真切感受到,什么叫人间真爱。过去那种邻里间守望相助的情意又回来了。”大三居民区的孙阿姨动情地说道。

然而,乐洁丽对此却看得很淡薄。“我做的都是一些琐碎事,也是我应该做的。他们的今天就是我的明天。等我老了,最好也有一个这样的人关心我。”这番大实话,吐露了她的心声,很温暖,很实在。

如今,乐洁丽开始思考着如何将侨务工作做得更细致,她通过侨务联络员接待日了解老归侨和侨眷的生活情况和诉求后,及时向居民区党总支书记反映,并与书记一起上门实地关心他们,帮助他们解决急难愁的问题,尤其是独生子女一代的归侨侨眷,他们所面临的困难要比老归侨更多。

“时代在变化,家庭结构在变化,归侨侨眷中空巢老人、独居老人、孤寡老人越来越多。侨务工作的方式方法也要与时俱进,更要有针对性、有效性,这样才能让归侨侨眷的生活更安定、更美好。”乐洁丽感慨地说道。

工商银行上海市分行专栏

工行普惠金融 支持小微发展

为全面支持民营企业经济发展,工商银行上海分行线上线下火力全开,扎实做好民营企业金融服务。

工行上海分行已制定出台支持民营企业22条措施,确保在未来三年内实现民营企业在每年公司贷款净增额中占比不低于1/3,民营企业贷款每年增幅不低于10%,普惠贷款增幅30%以上,三年增长翻一番的目标,工行上海分行已在该行全辖31家分支机构完成普惠金融事业部的独立设置与运营,并在各区县重点网点设置普惠金融服务专区,配备服务专员,以专营的机构、专业的团队、专列的资金规模、专享的优惠定价、专属的服务方案,实行扁

平化的管理机制和标准化的业务流程,全力加速普惠金融服务转型升级和跨越式发展。

为普助小微,反馈社会,工行上海分行实施统一定价策略,坚决杜绝各种不合理收费乱象。聚焦民营小微企业生产经营特点及实际融资需求,以“小微e贷”为统一品牌,充分利用互联网产品自助提款,随借随还的特点,帮助企业提高资金周转效率,降低运营周转成本。

同时,工行通过企业在线预约开户,以及“工商企业通”产品与各区县工商局的合作,为小微客户提供免费、安全、便捷的代理工商注册及领取营业执照服务,减少企业的商务成本开支,真正做到银行“多作为”,企业“少跑腿”。