

不忘初心 乐于奉献

记欧阳社区优秀共产党员、志愿者郑小燕

□记者 武钢

“郑老师就像我的亲人一样。我家里有啥事情都喜欢向她倾诉,特开心,很轻松。”“郑老师自己身体也不好,但还是定期为社区居民提供量血压、健康咨询的服务,十几年了坚持下来了,真的不容易。”在董家宅居民区,经常会听到这样的赞誉声。这位郑老师,就是居住在飘鹰小区,多次被评为欧阳社区优秀共产党员的郑小燕。

郑小燕,1969年初中毕业后,就去了黑龙江军垦农场,1972年年底参军,新兵集训结束后就被分配到中国人民解放军吉林省军区第二〇八医院工作。1976年退役后回上海,被分配在上海市第一商业局下属公司,一直从事管理工作,退休前是人事科科长,经济师。

2006年,郑小燕退休后,组织关系转到街道,因其丰富的工作经历,街道领导几次推荐她参与居委会工作,发挥余热。她也接受了党组织的又一次安排,担任了董家宅居民区妇代主任的工作。第二次退休后,一直是一名热心的志愿者,现在还担任了董家宅居民区第3支部党支部书记。

退休十多年来,郑小燕还主动承担了志愿者服务工作,坚持每周一上午定时定点为董家宅居民区的居民测量血压,提供健康咨询服务,还在街道定时设点提供服务。对于高龄老人、行动不便的老年人,郑小燕会定期上门服务。

“居民的肯定是对我最大的回报”

郑小燕的服务对象以中老年人居多。“有些老人血压很高了,但自己还不觉,我就会及时提醒他们一定要去医院检查治疗。为老年人服务一定要细心。”有一次在居委活动室量血压时,一位老伯匆匆来到活动室,脸色通红。原来,他和老伴在等电梯时,一条狗突然从电梯里冲了出来,老伯受到了惊吓。这位老伯84岁了,平时血压都很正常,而那天血压却高达180。老伯在讲述刚才的遭遇时,越讲越激动,脸色越来越红,当时他老伴去物业经理、居委干部那反映情况了,不在老伯身旁。郑老师看看老伯情况不对,就马上将随身带着的保心丸给老伯服下,才使得老伯没发生意外。

保心丸是郑小燕随身携带的必备药,因为她患有心血管病,以备急用。

有一次,郑小燕在为位老先生测量血压时,人觉得很难受。“哟,郑老师,依面色不对啊!人勿舒服是伐?”“我出门时已经服过两粒保心丸,怎么还会这样?”郑小燕有点撑不住了,在场等候量血压的老年人纷纷要送她去医院,居委书记见状也马上要送她去医院,却被郑小燕婉言谢绝了。后来还是在她爱人督促和陪同下去医院挂急诊作检查,及时得到了治疗。“平时再不舒服,我也会坚持,这大概是在军垦农场和部队经过多年磨炼的结果吧。”郑小燕笑言。

郑小燕所居住的飘鹰小区有650多户人家,许多中老年居民,尤其是空巢老年人都把她当作亲人,向她倾诉家事,遇到



问题都会向她反映,找她商量,“想依了,就到依这里来讲讲话”,这是郑小燕最爱听的话。“这就是对我的肯定!他们把我当亲人,就是对我的志愿服务最好的回报,我心甘情愿为社区居民服务。”郑小燕乐呵呵地说道。

“作为党员,能多做点就多做点”

郑小燕还担任了十多年飘鹰小区业委会副主任,义务为小区建设作贡献。“业委会工作,面对的是众口难调的社区居民,要协调方方面面的关系,兼顾到方方面面的利益,要有耐心,更需要有气度。”她坦言。

为了加强小区车辆进出安全有序管理,飘鹰小区大门需要加装电控门,郑小燕和业委会工作人员就会跑到很远的小区参观取经比价,在原有车道不宽的条件下加装了电控设备,不仅每年为维修基金增添了可观的停车费收入,而且使小区停车秩序大为改善。

小区高楼外墙墙面年久风化开裂,为了业主人身和财产安全,郑小燕和业委会请来同济大学专家进行现场勘查,并决定拆除重新修缮。为此,业委会出面与原来飘鹰小区的开发商洽谈,让开发商出资修缮墙面并重新粉刷大楼底楼的罗马柱……只要对小区建设有利,她都愿意去做。

郑小燕出生在干部家庭,父亲是上世纪50年代的老干部,70年代他还作为援藏干部,为少数民族地区建设做过贡献。也许,从小受到家庭影响,再加上在部队里受到熏陶,郑小燕才会有助人为乐的崇高境界。

“我是共产党员,就想为居民做一些力所能及的事,通过全心全意为社区居民服务,把党的温暖传递到百姓心中,让群众耳闻目睹共产党员的先锋模范作用,使群众信服,维护党的形象;每个共产党员要先管好自己,以身作则,再通过自觉行为,做出榜样,带动周围的党员群众,社会风气就会好起来。”

“不忘初心,乐于奉献,就是我的人生格言。”郑小燕是这样说的,也是这样践行的。



郑小燕老师在为社区居民测量血压和普及健康知识

勿以善小而不为

记欧阳社区法律援助志愿者、共产党员陈曦

□记者 武钢

一个周末凌晨5点左右,一声急促的手机铃声将陈曦律师唤醒,来电的是一位老大爷,陈曦以为发生了什么事情,老大爷却乐呵呵地说:“我的问题解决了,特意打电话谢谢你。”虽然周末没能睡到自然醒,但陈曦听完这话真心感动,“律师志愿者就是提供法律援助服务的,律师行业和律师事务所对志愿者服务也有质量考核要求,现在突然接到居民的反馈真的很开心。”

陈曦,2011年毕业于华东政法大学,法律硕士。现任职上海捷铭律师事务所,是投融资部负责人。2014年至今,陈曦作为志愿者,在欧阳路街道为辖区居民提供系统性的法律咨询服务。



通过志愿者服务来了解社会

曾经有位八十多岁的老太太前述说她的处境:她育有一子一女,想在晚年对房产和其他财产进行分配,房子给儿子,与房子价值相当的存款等其他财产给女儿,但从小被娇惯了的女儿不满意这种分配方式,就常去老太太住所进行骚扰,甚至发展到打骂。老太太请居委、街道和相关部门来协调过,但碍于亲情关系和面子,并没有提出法律诉求,也没有要和女儿断绝来往的意思,反而弄得自己伤心不已。

老太太的分配方式谈不上绝对公平,但也无明显偏心。陈曦给了老太太一些司法建议,但认为这个案例所涉及的法律问题并不复杂,更多的是家庭内部关系问题。老太太认为她的财产处置方式最合理,从法律角度来看,她的意愿应该得到尊重。

陈曦想说明的是,法律志愿者在社区遇到许多案例,一般涉及的都是法律最基层问题,如:继承、赡养、抚养等,它所折射的是一种我国社会所特有的家庭关系、婚姻关系,包括父母对子女的教育和影响问题。

陈曦告诉记者,来社区参与法律援助的志愿者都是年轻律师,踏上社会才两三年左右,涉世不深。“加入志愿者服务队,一方面是贡献法律知识帮助社区居民,另一方面也是了解现实社会和社区居民的需求,清醒地认识到法律专业并不能解决所有社会问题,从而促使我们努力探索如何用法律更好地服务人民的方法。”

用志愿者精神去温暖受援者

如今,来陈曦法律援助志愿者服务队咨询的以老人居多。“其实,他们当中许多人已经咨询过其他法律援助机构或信访部门,来我们这就是想通过聊聊天、说说话,寻找一个心情宣泄出口或心理慰藉。”陈曦坦言。比如上面提到的那位老太太,其实她的法律需求不是特别急迫,也是因为太孤单,就来求助法律咨询。因此,法律志愿者对社区居民尤其是老年人一定要做好情感疏导。年轻律师志愿者效率高、专业好、非常热心,但社会经验不足。在咨询服务中会慢慢感受社会冷暖和居民情感,并逐步产生共鸣。

除了家庭问题,去年以来还有许多P2P跑路案件,众多老年人被骗,少则10万元,多数在30万元以上,损失惨重。对于这类咨询事项,涉及到刑事犯罪的,先要去公安机关报备,因为法律上是先刑后民的,然后才能走司法程序。法律援助首先是给他们指向,告知该怎么去操作,需要哪些材料,比如当初签订的理财合同、交易记录等,法律志愿者帮他们整理好材料,交到相关部门后等待处理结果。有些数额比较大的还要做备案和记录,便于后续追踪随访。

法律志愿者在提供此类咨询服务时,除了司法建议,更重要的是对受骗老人进行心理安抚。每个法律志愿者在提供多次咨询服务后,在人情方面还会激发出的共情,就会更加实心实意地做好法律援助工作,受援对象也会感受到律师对他的真诚帮助,如此这般,整个志愿服务就形成了良好互动和循环。

陈曦真正对“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神的认知,是踏上律师工作岗位后的事。据她介绍,法律援助是律师职业考核项目之一,律师事务所所有社会公益部,专门从事社会公益服务,包括志愿者服务。最主要的是律师事务所有很好的导向,“我们郁恒娟主任特别强调青年律师的社会责任感。在虹口,我们律师事务所律师的平均年龄较年轻,资深律师都不到40岁,招募来的大多数律师都是30岁左右或是应届毕业生,这种社会责任感深深根植于团队氛围中。”

其实,很多人来寻求法律援助咨询时,一些法律问题在律师看来非常简单,有的甚至看似一件“小事”,但对受援者来说是他人人生某一阶段最重要的问题,是天大的事。现实社会中,大多数人还是人情为大,家庭亲情为重,不到万不得已不会走司法程序这条路的。

“勿以善小而不为”。这确实给了律师一个很大压力。社区居民来寻求法律援助,我们就要保证在涉及法律问题方面一定要帮助他们解决他们最需要解决的问题。”陈曦说道,“当我们可以用学到法律知识去帮助他们解决问题时,觉得很有成就感、荣誉感,但更多的是一种社会责任感。本来只是抱着一种要去做志愿服务的态度,现在变成了是一种义务和责任,而且是要主动自发地去做好,在法律援助中体现自我价值。”



陈曦律师在为社区居民排忧解难