

法庭内外

平行进口的玛莎拉蒂遭遇故障
38万元维修费究竟谁来赔

平行进口的玛莎拉蒂到手不足三个月，就出现了发动机故障，仅更换发动机就花费了 38 万余元。原本想着买车的同时还买过一份汽车质保服务，可以减少自己的损失，然而承担质保责任的服务公司竟然以车辆维修原因属于合同中的免责条款为由拒绝支付。近日，虹口区法院公开审理了这起案件，最终判决服务公司向玛莎拉蒂所有人伊万公司支付维修款 15 万余元。

车辆故障，被认为不属于保修范围。因业务需要，伊万公司从某贸易公司处购买了一辆玛莎拉蒂小轿车，双方签署了《二手车买卖合同》，合同载明车辆已行驶里程为 308 公里。因为车辆属于平行进口车，4S 店不提供质保服务，伊万公司向服务公司购买了一份质保期限为三年或十万公里的汽车质保服务，并另行支付了质保服务费用。

一日，小轿车在行驶中，机油压力灯突然报警，发动机加速时也产生了明显的异响。驾驶员立即靠边停车，经查实发现车辆无法继续行驶，运至指定维修点后，伊万公司与贸易公司、服务公司三方从发动机内对机油进行取样并封存送检。

据检测报告，服务公司告知伊万公司，滤清器内有大量金属屑，初步判断是发动机内部机件磨损所致。对机油主要性能数据分析后，服务公司认为发动机故障是由发动机机油性能指标衰减，不能满足发动机使用要求，

破坏了正常润滑而引起的。此后服务公司出具《告知函》，称车辆发动机损坏系因润滑缺陷导致，不属于质保服务合同保修范围。

雪上加霜，免责事由“从无到有”。伊万公司只得自行维修，并向服务公司主张修理费用 38 万余元。对此，服务公司表示，伊万公司没有到授权的服务站进行修理，已构成质保合同中的免责事由，公司不应承担质保责任。

虽然伊万公司收到了质保服务合同，但合同背面并没有具体条款，因此不认可免责事由一说，对服务公司所谓车辆故障系因润滑缺陷所致说法也不认可。

经核实，车辆的注册日期为 2015 年 5 月，伊万公司购买于 2017 年 8 月。庭审中，服务公司还提供了玛莎拉蒂用户手册，手册在定期保养中注明：机油更换提示信息不会监测上次更换机油迄今的时间，如果距离上次机油更换已有两年，应再次更换，即使组合仪表上的机油更换提示信息未显示。在任何情况下，换机油间隔不得超过 2 万公里或在至少 2 年后。手册特别提示不按要求保养会导致车辆损坏。

伊万公司连连喊冤，虽然购买玛莎拉蒂后未曾更换过机油，但当时车辆只行驶了 845 公里，应在行驶 1 万公里或一年后进行常规保养，而这个起算点不应从车辆出厂或者注册时间起算，应从己方公司购车之日起算。

陷入僵局，责任应如何分担？对于更换下来的发动机，双方均不同意就发动机损坏的原因进行鉴定，审理陷入了僵局。

法院经审理后认为，车辆正常使用中发动机发生故障，服务公司依约应承担质保服务义务，服务公司辩称车辆故障属于免责范围，但免责条款既未交付、也未告知对方，免责事由不构成合同内容。

同时，伊万公司作为车辆所有人和使用人应正常使用车辆。伊万公司未能按厂家规定更换机油、保养车辆，显然未尽到该注意义务。鉴于双方对发动机损坏的原因均不同意鉴定，最终法院酌定服务公司承担 40% 的维修费用，即支付伊万公司维修款 15 万余元。

该案一审判决后，服务公司上诉，二审法院审理后驳回上诉、维持原判。

法官提醒

平行进口汽车，全称为平行贸易进口车，是指未经品牌厂商授权，贸易商从海外市场购买，并引入中国市场进行销售的汽车，从本质上看，实际为“二手车”，区别于授权渠道销售的“中规车”。由于平行进口车的经销商、生产商均不提供质保服务，消费者往往只能寻求第三方的质保服务，现实交易中也存在由于信息不对称、车辆进口或办理牌照的随车文件缺失或延迟、消费者使用车辆不够谨慎等多种情况引发的纠纷。（虹口法院 朱春叶）

欧阳警事

小心网上“保健品诈骗陷阱”



2019 年国家网络安全周期间，上海警方为广大网友精选出典型案例，希望广大网友能更直观地掌握一些防范电信网络诈骗的知识和技巧。

随着互联网的高速发展，网络违法犯罪手段不断更新，严重威胁网络公共安全。生活中，消费者们热衷于采购一些保健品送给亲戚长辈或者自用，但这些保健品里就可能隐藏着“诈骗陷阱”，趁机骗取老年人钱财。

案例介绍

前段时间，张阿姨在网络直播平台上看到了某科技公司推销的一款名为“纳米酵素”的保健品的短视频广告。张阿姨非常感兴趣，随即添加了广告中的销售员微信号。

销售员表示，该“纳米酵素胶囊”保健品是利用日本进口的天然植物原料通过纳米技术提炼而成的天然活性酵素，服用后能够溶解体内脂肪，去除面部色斑，起到减肥美容的效果。销售员还细致询问了张阿姨的身体情况、生活情况，让张阿姨感觉非常贴心。

为了让张阿姨下定决心购买，销售员给张阿姨发去了几张服用前后的对比照片，以此证明该保健品减肥美容的神奇疗效。销售员还好心提醒张阿姨，搭配该公司另一款新开发的保健品“骆驼奶蛋白胶囊”一起服用效果会更好，不但能美白肌肤，还能预防糖尿病。

就这样，在服用了 3 个疗程 8000 多元的保健品后，张阿姨发现没有任何减肥美容效果，反而经常会恶心反胃，去医院一检查发现得了胃炎，这才意识到自己是遇到骗子了。而所谓具有减肥美容疗效的神奇保健品其实只是几片阿司匹林。

手法分析

当前，一些电信网络诈骗团伙经常对外以某某互联网科技有限公司、某某生物科技公司的名号为掩护，通过网络视频直播、公众号虚假文案等方式进行推广，宣传所谓“特效保健品”。

当受害者通过微信、QQ 联系后，该诈骗团

伙的“销售员”“业务员”“营养师”就会按照事先准备好的多达几十页的“话术本”对受害者进行贴心解答，嘘寒问暖，让受害者进一步放松警惕，并伺机套取受害人的身份信息、病史信息、收入情况。对于推销的虚假“保健品”，一般都会包装宣传成“选用进口天然绿色植物性原料”“利用纳米技术提取有效成分”“由某某医药协会认证推荐”“具有减肥美容等特效”等等。然后，通过发送 PS 过的疗效对比照片，诱骗受害者购买价格高昂的“保健品”。

当受害人服用后反映无效果时，“销售员”就诱骗受害者还继续购买更“高端”的“保健品”，并恐吓受害者如果不买，前期服用的“保健品”就无法完全起效。

警方提醒

- 1、不要轻易相信电话、微信、朋友圈中发布的保健品推销信息，网上购买保健品一定要通过正规的电商平台。
- 2、不要轻易添加网上陌生销售员的微信，更不要提供自己的病史、家庭等隐私信息。电信网络诈骗份子往往是在掌握了你的个人相关信息后，针对性地实施电信网络诈骗。
- 3、一旦发现自己网购保健品被骗，一定要第一时间拨打“110”报警，同时保存好网上的聊天及转账支付记录，配合警方做好止损、取证工作。

同时，上海警方反诈劝阻电话“962110”，专门为了避免您财产被诈骗受损而设，一旦收到来电，请您立即接听。（欧阳警事）



药问药师



杨阿姨骨质疏松好几年了，最近开始吃福善美，但自从吃了这个药，她的胃就一直不太舒服，这是咋回事啊？

那么，杨阿姨又是怎么服药的呢？据她说“就是每周一早上饭后吃一片”。医生又问杨阿姨“吃的时候有用一满杯白开水服用吗？”杨阿姨想了想说“好像没有用一满杯白开水服用”。问题就出在这里。

由于福善美可能对上消化道粘膜产生局部刺激，服用的白水不足，药物不能快速到达胃部，长时间的停留会对食道产生刺激；饭后吃，食物会延缓它的吸收，造成在胃的停留时间延长，也会对胃产生刺激。所以它的服法比较特别，需要每周固定的一天第一次进食、喝饮料或服用其他药物前至少半小时，用一满杯白水送服，并且不能躺着。

福善美通用名叫“阿仑膦酸钠”，是一种二膦酸盐，主要用于绝经后妇女骨质疏松症和男性骨质疏松症。推荐剂量：每周 1 次，1 次 1 片 70 毫克或每天 1 次，1 次 1 片 10 毫克。

该药主要通过抑制破骨细胞的活性而发挥抗骨吸收作用，口服后主要在小肠内吸收，吸收程度较差，食物和矿物质可显著减少其吸收，这也是为什么要在固定的一天第一次进食、喝饮料或服用其他药物前至少半小时，用一满杯白水送服的原因。

服用阿仑膦酸钠要警惕可能发生食管反应的任何症状和体征，如果出现吞咽困难、吞咽痛、胸骨后疼痛或新发胃灼热或胃灼热加重，应停用并及时就医。病人应避免躺卧，不应该在就寝时及清早起床前服用，否则会增加发生食道不良反应的危险。如食物中摄入不足，所有骨质疏松患者都应补充钙和维生素 D。

如果同时服用钙补充制剂、抗酸药物和其它口服药物可能会干扰阿仑膦酸钠的吸收。因此，在服用阿仑膦酸钠以后，必须等待至少半小时后，才可服用其它药物。

（社区卫生服务中心）

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的问题发给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为 12 月 31 日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得 100 元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得 2020 年精美台历一本。

2019 年 11 月优秀“啄木鸟”：林佳依 沈正 戴维 高高（昵称） 张德胜 杨保飞 庄秀福 顾柏荣 胡茂林 虹虹（昵称）

2019 年 11 月最佳“啄木鸟”：严志明