

社区治理无小事 “微网格”解难题

彭浦新村街道探索社区治理精细化

共康四村居民区位于彭浦新村街道西北角,同时也是整个静安区最北端、最大型的社区,居民区内设两个居委会,共有居民 3941 户,仅共康四村第一居委会范围内就有 2439 户居民,小区人口多、密度大、管理难。随着近年来街道“美丽家园”的施工改造,居民区环境已有极大的改善,然而居民区“硬件”配套虽然提升了,可社区居民的日常问题却仍然层出不穷,想要切实解决社区内的各种“软件”诉求,是每一个社区基层干部为之苦苦思索的难题。

今年以来,按照区委、区政府的要求,彭浦新村街道以“精细化管理服务”为工作主线,依托街道城市网格化综合管理中心全要素管理服务平台和“多渠道发现、分层派单、分类处置、监督考核、联动治理”的运作机制,街道城市网格化综合管理中心与共康四村第一、第二居委会共同研究,参考街道网格化精细管理(区块化管理)模式,率先实践了社区“微网格”模式。

目前,根据街道全要素精细化管理的要求,共康四村第一居委会设置了一个对应全要素精细化管理平台的“微网格”,在工作中充分发挥党建引领的作用,将共康四村第一居民区划分为 5 个“微”责任区,建立三级巡查组织架构,分别巡查所属责任区,同时将发现的问题进行分级处置,真正做到“无死角、无空白”运作。目前责任区的日常巡查队伍由党总支委员、社区网格工作站成员、网格全要素巡查监督员、居委干部、志愿者、物业管理员组成,针对社区平安建设、垃圾精细化分类、物业管理等 7 大类、23 个小类问题进行“全天候、全方位”地深入巡查。七大类分别为保安岗亭、垃圾厢房、非机动车车库、水泵、楼道、变电站、其它。街道还为每个楼道制作了全要素“微网格”二维码。居民只要扫描楼道门前的二维码,就能清楚了解到自己所住门幢的物业服务企业、服务态度星级、日常管理模式以及投诉举报等信息反馈;而作为“微网格”管理者,扫描门前的二维码,不仅能看到居民诉求、



共康四村居民区

每个楼层的环境状况,还能够看到此楼道是否有群租等违法违规行为以及相应的处罚情况,为后续跟踪管理提供信息保障。全要素管理的全部过程都能够平台上记录、查找,且记录在案,平台充分运用了信息化、智能化的手段,确保全要素精细化管理工作省时省力。

在社区“微网格”平台的助力下,居委会解决了位于长临路门面店到共康四村门口电线杆的斜拉钢索对居民带来安全隐患的问题。在长临路靠近公交车站的店面前有一根电线杆,它的斜拉钢索一直竖立在该路段的人行道上,行人稍不注意就会撞上斜拉钢索,已有数位老人路过差点被绊倒,社区第一“微网格”的志愿者在巡逻时发现该问题,立即向居委会反映,居民区党总支书记、“微网格”站长冯英明陪同志愿者前去查看。在实地勘察过程中,冯英明发现,该斜拉钢索就位于公交车

站附近,公交车站人来人往,上下客的乘客容易被其绊倒。为此,冯英明也曾试着多方联系有关部门,但很难得到根本性的解决,可谓是有心无力。此次有了社区“微网格”的平台,居委会第一时间将问题上报至网格中心,由职能部门联合行动,对此处的斜拉钢索进行了调整,排除了隐患。通过社区“微网格”的平台,社区里一批类似的老大难问题得到了根本解决,居民们对社区“微网格”频频点赞。

共康四村有位姓范的老人多次来居委会反映楼上住户的群租问题。楼上住户墙外的空调内机不停地滴水,使得她家里的墙壁潮湿,起壳并发生霉变。居委会多次陪同老人上门查看,并制止楼上的群租行为,但无法彻底解决问题。自从有了社区“微网格”平台,居委的调解员有了解决问题的新通道。通过平台,平安办、派出所、市场所等各部门合力联



“微网格”工作人员开展夜间巡查

系到了房东并进行协商,最终解决了空调漏水问题,同时把困扰多年的群租问题彻底根治了。范阿姨非常感谢居委会的工作,高度赞扬工作人员的工作态度与工作效率。

依托街道和相关职能部门的支持,“微网格”精细化工作已在共康四村第一、二居民区范围内有效将各类社区常见矛盾和问题抑制在了萌芽中,居民区管理取得了较为显著的效果,居委干部的工作也受到了广大社区居民的普遍认可。“微网格”进入居民区是彭浦新村在实践中探索出的社区治理模式。街道城市网格化综合管理中心主任林伟峰表示:“‘微网格’的管理方式在共康四村取得了很好的效果,后期各个居民区也会有‘微网格’,这会最大程度降低小区安全隐患,居民们日常生活中遇见的难题也可以更高效地解决。”

(街道城市网格化管理中心)

一名全要素网格监督员的成长史

2016 年,朱磊加入了彭浦新村街道城市网格化综合管理中心监督员队伍。面对网格化管理繁复的巡查内容,他从一点一滴学起,先熟悉巡查的地方,再熟悉几十项需要巡查的内容,遇到不理解的地方,就会向前辈请教,朱磊担心自己记不住,还会特意用本子记下来。他的勤奋帮助他在“网格管理”这片土壤上快速成长,他很快便成为了一名合格的网格化监督员。朱磊每天从宿舍出发前,都会规划好一天的全要素巡查路线,确保辖区每一个路段、每一个社区楼组、每一个店铺、每一段河道都在巡查范围内,辖区的每个死角,每个盲区都要覆盖,巡查中任何细小的问题都逃不过他的“火眼金睛”。

今年年初,街道在全要素精细化管理基础上,创新开展社区“微网格”全要素精细化

管理。针对社区内难点、重点进行分类管理的七类(保安岗亭、垃圾厢房、非机动车车库、水泵、楼道、变电站、其他)23 项内容朱磊全部熟记于心。23 项内容与居民生活息息相关,例如楼道或变电站是否有乱堆物现象、非机动车乱停乱放,垃圾厢房周边是否整洁、是否有污渍,非机动车库消防器材是否完好、有无损坏等等。今年 1 月份,朱磊在巡查共康四村第一居委会的时候,发现地下车库灭火器缺失、消防阀门未打开等安全隐患现象,他立即通过手机端的全要素精细化管理平台将情况上报至共四一“微网格”负责人,接到派单后,立即与辖区第三工作站与社区“三位一体”进行联合处置,排除了此处安全隐患。由“微网格”社区工作站牵头共同解决了此处安全隐患。今年 2 月份的一个晚上,当他巡查

到共康路地铁站高架桥下时,发现一名不醒人事的倒地醉汉,他立刻上报中心,并联络了 120 急救,将其立刻送往医院。由于朱磊及时将紧急情况上报,醉汉得到了及时抢救,脱离生命危险。当醉汉醒来想感谢他时,朱磊已经回到了自己平凡的岗位上。朱磊说:“每天都在同一个地方巡查,这份工作有时确实枯燥。但灾难往往就隐藏在那些易被忽视的最平常不过的细节中。”

加入监督员队伍的 3 年里,朱磊没有因为工作内容的繁杂而退缩,没有因为工作的辛苦而抱怨。在这平凡的工作岗位上,他一直尽职尽责、竭诚工作,为街道网格中心提前发现各类安全隐患做出了贡献,为居民区的安全多提供一份保障。

(街道城市网格化管理中心)

口红制作减压力 沙瓶画里有乾坤

近日,彭浦新村各基层工会的 100 余名女职工齐聚一堂,在专业老师的带领下参加了精油口红制作、沙瓶画制作活动。

为什么要选择精油口红制作和沙瓶画制作?最近天气干燥,自己制作的精油口红,不仅可以滋润双唇,更比市面上出售的润唇膏健康。沙瓶画不仅可以放松心情,更能够陶冶情操,让参与者在艺术创作的过程中,得到心灵的滋养。

看见桌子上的各种材料,女职工们兴趣满满。活动中,她们认真跟老师学习制作方法,积极动手,现场洋溢着和谐、温馨的氛围。虽然女职工们对于制作过程中的相关手法还不够熟悉,但这丝毫没有影响她们的制作热情。对于制作的每一个环节,女职工们都亲自尝试,遇到问题就和身边的姐妹交流、向老师请教。在大家的努力下,不一会儿,一只只制作精美的精油口红、一个个“颜值逆天”的沙瓶画就隆重登场了。

看到自己动手的成果,大家纷纷拿出手机拍照,记录下动手的喜悦和成就感。这次活动不仅丰富了女职工的业余文化生活,也使女职工们从繁忙的工作中解脱出来小憩片刻、放松身心。

参加活动的女职工纷纷表示此次活动很有意义,街道总工会不仅为女职工提供了放松的机会,也提高了她们的动手能力,更丰富了大家的业余生活,期待总工会举办更多类似的活动。

(党群办)



美丽的沙瓶画

工商旅行上海市分行专起

竭力保护客户财产安全

工商旅行上海市分行专起,竭力保护客户财产安全。本行始终秉承“客户至上”的经营理念,为客户提供安全、便捷、专业的金融服务。我们拥有完善的风险管理体系,确保您的资金安全。同时,我们还提供个性化的理财方案,满足您的不同需求。无论是存款、贷款还是投资理财,我们都将以最专业的态度为您服务。请放心,您的财产安全始终是我们最关心的事情。

纠错有奖

发现大家来报“啄木鸟”

纠错有奖,发现大家来报“啄木鸟”。本行诚邀广大客户参与纠错活动,共同维护本行的信誉和利益。如果您发现本行网站、宣传资料或业务办理流程中存在任何错误,请及时向我们报告。一经核实,我们将根据您的贡献给予相应的奖励。您的每一次纠错,都是对我们改进工作的宝贵建议。感谢您的积极参与和无私奉献。

