

聆听动人故事 感受榜样力量

□记者 王雪萍 整理报道

在5月13日举行的2020年上海市精神文明建设工作会议上,彭浦新村街道荣获“2018-2019年度上海市文明社区”称号,同时在2018-2019年度上海市文明家庭、上海市优秀志愿者、上海市志愿服务先进集体等表彰奖项中也有所斩获。本期,记者将和读者一起走近这些获奖人物和单位,聆听他们的动人故事,感受榜样力量。

1 朋吾汇志愿服务队

2018-2019年度上海市志愿服务先进集体

“
用专业服务社区”

朋吾汇志愿服务队成立于2015年,是彭浦新村街道第五居民区“美丽家园”建设后,成立的一个党建引领居民自治平台。到目前为止,朋吾汇已有178位志愿者,其中党员比例高达68%,马长生是该服务队的队长。

退休后,马长生不仅自己出来做志愿者,还带领其他居民一起行动。在他的号召下,社区里的热心居民也纷纷走出家门,加入到志愿者队伍中。“美丽家园”建设时期,一幢幢楼房外都搭建了一层层的脚手架,这对社区居民的出行和人身安全带来隐患。这时候,马长生首先站出来,带领志愿者们从平时的日间巡逻增加到日夜巡逻,在夜间的10点至12点增派人员加强防护。冬日的夜晚非常寒冷,马长生便自掏腰包为志愿者购买了手套、围巾等防护用品,让志愿者们倍感贴心,工作



朋吾汇志愿服务队

起来更有干劲。

在2018年朋吾汇开展的造血功能养成计划项目中,涌现了一位热心志愿者钱美平,她凭借个人的理发特长和一颗为民服务的爱心,坚持为社区老人提供便民服务,免费理发。每个月的21号,老人们都会在活动室里排起长队,等待钱美平的到来。除了理发外,钱美平还经常和老人拉拉家常、聊聊天,缓解

老人的孤独情绪。

几年来,朋吾汇志愿服务队不仅涌现出了许多好人好事,其专业的志愿服务能力也得到了社区居民的高度认可。通过每年社区自治项目的志愿者培训、参访和团建活动,志愿者团队的凝聚力越来越强。2019年,朋吾汇志愿服务队参与到市福彩金的为老服务项目,为志愿服务增能提供了专业的师资力量。该项目主要针对社区的高龄空巢老人,志愿者每周上门3-4次,每次1-1.5小时,给社区老人带来温暖和关怀。此外,朋吾汇志愿者还提供每周两次的净菜上门服务,给社区里腿脚不便的老人带去新鲜的蔬菜,解决了他们的后顾之忧。而每月一次的为老服务活动里也少不了朋吾汇志愿者的身影,为老人理发、维修小家电、测量血压;在活动现场负责签到、维持秩序、处理应急情况;全程陪伴老人参加社区活动、在活动结束后送老人回家……在每一次活动的锻炼下,朋吾汇的志愿者也越来越专业,用爱心、耐心、专心为社区里的老人提供优质服务。

“
带动居民参与低碳生活”

顾正水、杜银花家庭是一个典型的三口之家,老夫老妻俩都已退休,女儿大学毕业参加工作后,老夫老妻俩更是把自己大部分的时间都花在了社区里。杜银花作为一名党员,担任着第一支部支部书记一职,平时也热心公益事业,与社区中的老年人结对,每周都上门为他们量血压,关心老人们的健康。

除了热心公益外,杜银花一家还是一个注重环保、提倡低碳生活的家庭。自从小区实施垃圾分类以来,杜银花便带头在社区中宣传倡导垃圾分类的好处,耐心为居民讲解垃圾分类的相关知识,用杜银花的话来说就是“垃圾分类已经成了我生活中的一部分,就跟吃饭喝水一样的习惯成自然”。同时,杜银花还积极参与到垃圾分类志愿者的队伍中,不管刮风下雨,还是严寒酷暑,坚持每周早晚在垃圾厢房,为前来垃圾分类的居民刷卡积分。

为了让居住的小区变得更美,杜银花还响应居委的号召,召集了一些社区居民为社区添绿,在社区的各个角落种植了一批海棠树,并开展树木认领活动,带动居民一同参与到树木日常的养护工作中。杜银花说:“低碳环保不是一朝一夕的事情,只有从自我做起,坚持不懈,才能带动周围的居民一起参与到低碳生活中去。”



顾正水家庭全家福

2 王巧妹

2018-2019年度上海市优秀志愿者

“
倾心服务于社区居民”

端午节亲手包粽子、重阳节制作长寿面、春节为独居老人烹饪爱心年夜饭、清理楼道、铲除黑色小广告、交通路口站岗……今年63岁的王巧妹是场中路2471弄社区的一名志愿者,退休后活跃在社区的每项志愿活动中,义务参与各类志愿活动,为社区居民服务。

在退休前,王巧妹曾是一名专职大厨,拥有二级厨师资格证。自2016年5月起,王巧妹就在社区净菜服务社担任营养师及配菜师,为社区孤寡空巢老人、行动不便的残障人士服务,让他们每周都能吃上绿色营养的放心菜,老人都亲切地称她为“社区老人的一大厨”。

在社区年夜饭中,王巧妹一个人十多位社区孤老、独居老人和残障人士烹饪了二十多道菜肴:十道冷菜、十道热菜和点心,山药乌鸡汤、松子鲈鱼、八宝饭、烧卖等各类菜式照顾到不同口味的需求。“从来没有吃过这么可口的年夜饭,这么有年味,享受到了过年的喜悦和家的温



王巧妹在睦邻点种植花草

暖”,获得了老人们的夸赞,王巧妹觉得做这些很有意义,自己的付出得到了回报。

只要社区居民有事需要王巧妹帮助,她都义无反顾,为居民排忧解难。2016年11月,王巧妹得知5号楼组的孙淑贞老人长期瘫痪在床,平时看病需要轮椅代步,便自发地为老人在楼道处做了无障碍坡道,方便老人出行,解决了老人的实际困难。了解到7号楼组的居民李月宏在丈夫因病去世后心情抑郁,王巧妹就经常主动上门鼓励并陪伴李月

宏走出家门,参加社区丰富多彩的文娱活动。每逢社区的便民服务日,王巧妹也会积极参与其中,为老人义务测量血压,用实际行动关心关爱社区的每一位老人。

弯腰俯身,不辞辛劳捡拾垃圾,不放过一个死角;一旦发现黑广告就用铲子把它铲掉,遇到难清理的就及时和物业联系用油漆覆盖掉;不间断巡查,发现不文明现象如飞线充电等及时制止……在小区文明指数测评时期,一只桶、一把钳子、一把铲子成了王巧妹的必备工具。为促使社区居民自觉做好垃圾分类减量工作,营造干净整洁小区,场中路2471弄居民区积极推进撤桶试点工作,王巧妹便主动参与垃圾厢房值岗,即使没有轮到自己站岗,她也会主动来看看,劝阻居民不要乱扔垃圾,宣传垃圾分类的重要性。

喜爱花草,热爱生活的王巧妹还是“绿生活睦邻点”自治项目的志愿者,在她和其他居民志愿者的辛勤耕耘下,睦邻点四季花开、芬芳怡人,成为社区一道美丽的风景线。除此之外,老年活动室值班、交通路口站岗,都能看见王巧妹忙碌的身影,她默默坚守在每一个志愿者岗位上,倾心服务于社区居民。

4 朱剑侠

2018-2019年度上海市优秀志愿者

“
十年如一日奉献爱心”

“陈大哥,又来剪头发了,还是老发型?”朱剑侠一边帮人理发一边向刚进门的居民打招呼。家住临汾路1244弄小区的朱剑侠,今年77岁,从2003年开始,他就坚持每周六上午为社区居民义务理发,曾被街道评为“最美能工巧匠”。

2003年,朱剑侠退休后,就被居民选举为了居委会主任。“居委会主任,首先得让居民相信自己,这样他们遇见困难才会多开



朱剑侠为老人理发

口。”朱剑侠说,当时他想着在居民区多开展一些公益便民活动,理发便是其中一项。朱剑

侠年轻时曾在崇明农场工作,那里有一间理发店,他常常去理发店认真观察理发师剪头发,不时也会请教理发师一些问题,慢慢地就开始自己尝试。“我们排摸发现居民对于理发的需求是比较旺盛的,没有额外的预算,我就想自己试试,买了剪刀、围布、电动理发器等剪发工具。第一次开展服务就来了不少居民,好在大家对发型的要求其实并不高,我也慢慢剪出了心得,熟能生巧了。”就这样,朱剑侠成了居民区里的义务理发师。后来从居委会主任岗位上二次退休,他也没有停下服务的脚步。只要居民有需要,他总是第一时间为大家服务。

朱剑侠右腿患有小儿麻痹症,长时间站

立会导致身体疲惫,但他每次为居民理发一站就是三四个小时。尽管如此,他还是一如既往地坚持奉献。每周六早上7点多,朱剑侠就会开始准备理发工具,给电动理发器加油,检查剪刀是否锋利、梳子和围布是否干净,一切准备完毕,他就能安心地带上工具箱前往居委会的理发点等待居民前来理发。义务理发时间是8:30到10:30,但碰上需要理发的居民特别多的时候,朱剑侠常会忙到11点,甚至12点才能结束。

是什么让他十年如一日坚持为别人理发?对此,朱剑侠只是淡淡地说了句:“理发让我认识了很多朋友,只要身体条件允许,就会一直坚持下去。”