



在基层破题,在基层闪光。在彭浦新村这片热土上,有众多充满蓬勃活力、引领群众前行的基层居民区党组织,这些党组织在发挥基层党组织的领导作用的同时,也把社区居民的积极性、主动性调动起来,做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享。本报将带领读者逐一走进彭浦新村的33个居民区,报道“小巷总理”工作中的点点滴滴,挖掘基层社区里的动人故事。

时刻把居民的需求放在心上

□记者 王雪萍

本期主角 彭三居民区

居民区名片

成立时间:1959年

居委会地址:闻喜路806弄15号101室

辖区范围:

东临平顺路,南临闻喜路,西临共和新路,北临临汾路,辖区面积约10.72万平方米。

人口情况:

居民区党总支1个,党支部5个,党员226名,居民区楼组长57名,居民代表114名。居民区实有户数2684户(不含公共户),户籍人口6773人(不含公共户口592人),实有人口3767人。目前,因五期旧改有878户2117人在外过渡。其中60岁以上的老人有2855人、独居老人家庭有130户,纯老家庭有280户。

居民区管理特色:

彭三小区从2007年开始实施旧住房成套改造,目前已完成四期的改造工作,五期的住宅建设正在有序推进中。一期是改扩建方式,就是将公共扶梯移建至室外,原扶梯间和部分过道改造成居民专用卫生间,解决卫生间合用问题,涉及258户居民。二期开始实施拆除重建成套改造,这也是上海市第一个拆除重建成套改造试点小区。二期从2008年12月启动,于2010年3月回搬,涉及到285户居民,彭三四期、五期的安置房被设计成高层,配备了电梯,解决了很多老年人上下楼梯难的问题,中心绿地、地下车库等小区配套设施也愈加完善。彭三四期是全市第一个完成的拆落地改造项目,彭三五期项目更是创造了全市最大旧住房拆除重建成套改造项目(涉及878户居民),启动当天签约率就达96%以上即时生效、三个月签约期内签约率100%和一个月内搬迁率达到100%的四项全市历史记录和奇迹。



老人、儿童在广场小憩

从2012年至今,陈向阳就一直驻守在彭三居民区,为社区大大小小的事情而忙碌着。旧改工作开展以来,彭三居民区发生了翻天覆地的变化,作为居民区主任的陈向阳参与了三期、四期的改造工作,见证了三期、四期改造工作的顺利完成,同时也与居委会其他工作人员相互配合,有序推进五期住宅建设。八年的时间也拉近了陈向阳与居民的距离,居民几乎都认识他,一有事情也想到他。

去年10月,陈颖成为彭三居民区的书



彭三小区旧改后

记。虽然接手工作还不满一年的时间,但陈颖说起彭三居民区的旧房改造、美丽家园建设、特殊人群管理等工作头头是道。陈向阳社区

工作经验丰富,陈颖在基层治理方面想法多,点子多,两人互相支持,让居民们对彭三这个大家庭更有归属感。

旧房改造阻力多 党员发挥引领作用

但签约工作的完成并不是一朝一夕的事。彭三小区居民大多是普通百姓,对旧改既恨又爱,恨迟迟不来、盼早日改善;好不容易轮上旧改,居民的心态也极其脆弱、易受影响。每一步旧改程序都极其谨慎,既要兼顾重大工程的顺利推进,又要确保旧改的有序开展。

在组织居民开展签约过程中,居委会工

作人员通过党员带头法、邻里劝说法、关键人物突破法、见缝插针法、排除干扰法、帮助关心法、朋友关系法、单位联系法等“群众工作八法”,与居民齐心协力。为了做好居民的工作,彭三党总支、旧改办工作人员曾经创下了1户居民上门约谈80余次的纪录,彻底打开了居民的“心门”。

关爱特殊人群 倾听居民呼声



居委干部和志愿者清理徐姓兄妹房间

“彭三小区是最老的工人小区,具有老人多、低保多、精神病患者多、残疾人多、两劳人员较多的特点,社区管理难度较大。”陈颖告诉记者,小区中存在一批数量不小的特殊人群,他们中的大部分人都比较依赖居委会,经常需要居委会的关心和帮助。有时候,这些特殊人群也会与其他居民发生冲突,居委会往往要做大量的工作,争取让两方都满意。

今年60岁的徐姓兄妹是彭三小区的居民,二人都是重残无业人员,家里的垃圾经常堆积如山,附近居民苦不堪言,居委会工作人员也曾上门多次劝导,希望帮助二人清理垃圾。随着气温越来越高,堆积垃圾的

味道甚至飘到了走廊上,不少居民到居委会投诉,居委会工作人员上门劝解却被拒之门外。

面对这种情况,居委会既要考虑徐姓兄妹的心理状况,也要满足附近居民的合理诉求。于是,居委会多次召集徐姓兄妹的亲戚帮忙劝解,在得知兄妹二人终于肯松口清理垃圾时,陈向阳连忙带领居委会工作人员及社区志愿者再一次来到了徐姓兄妹的家中,晓之以理,动之以情,告诉他们居住在这样的环境下对身体会有更大的伤害,并保证在清理之后会还给他们一个干净、整洁、明亮的房间。在一系列思想工作完成后,徐姓兄妹终于打开了“心门”,居委会工作人员及志愿者连忙进入房间,为兄妹二人清理垃圾,并对房间进行消毒,让他们在健康的环境中生活。

倡导文明养宠 构建和谐社区

之一,并成立了“文明养宠”志愿小分队,定期在小区内巡逻,清理狗粪,劝解居民文明养宠。除此之外,居委会在小区绿化带中安装了20个“狗狗便便箱”,还多次开展文明养宠的宣传活动,上门分发宣传折页,组织养宠居民参与讲座,在潜移默化中让文明养宠的观

念入脑入心。

经过几年的宣传与治理,如今彭三小区的居民已经养成了使用“宠物拾便纸”的好习惯,小区内宠物不拴绳、随地大小便的不文明现象越来越少,“文明养宠”志愿小分队巡逻的频率也越来越低,居民素养得到了进一步的提高。



文明养宠小分队安装“狗狗便便箱”

居委会的大部分精力用于旧房改造,满足居民的实际生活需求。”陈颖告诉记者,现在小区环境相比以前发生了翻天覆地的变化,小区环境改善了许多,硬件设施基本已经到位,居委会下一步将逐步培育、提升软件设施,让小区居民获得物质与精神的“双满足”。

整治乱摆车辆 改建文化广场

在旁边的居民造成了噪音困扰,又影响了小区的整体面貌。借着“美丽家园”建设的东风,彭三居委会对空地内乱摆乱放的车辆进行了整治,并在街道的支持下将空地改建成了文化广场。

文化广场内,老人们三三两两坐到一起

唠唠家常,孩子们三五成群嬉戏打闹。值得一提的是居委会还别出心裁地设计了一条文化长廊,在各种节日举办活动,营造节日氛围,满足居民的精神需求。

“原来非常破旧的小区没有活动室、活动广场,没有硬件来支撑软件的发挥,这么多年



进入彭三小区,竖立在道路两旁的一个个黄色小房子吸引了记者的注意。原来,这些小房子叫“狗狗便便箱”,里面放置了“宠物拾便纸”,方便小区内养宠的居民在遛狗时清理狗粪。

从2017年开始,彭三小区就将“文明养宠”作为“邻里善治家”自治项目的重点工作

在彭三小区居委会门前,有一个集休闲、健身、宣传等功能为一体的文化广场,里面不仅有健身器材,还有一整条文化长廊,为居民的日常生活增添了不少色彩。

而在去年6月之前,文化广场还是一大片空地,中间随意摆放着十几辆车,既对住