

垃圾分类扮靓社区 交流学习共创文明

6月9日下午,珠海市横琴新区建设环保局垃圾分类办主任及工作人员一行10人来到彭浦新村街道彭三小区、银都一村、闻喜华庭社区学习垃圾分类宣传动员、志愿者团队管理以及两网融合工作。

彭三小区： 迎难而上 做好居民思想工作

第一站,参访团来到了彭三小区。彭三小区建造于上世纪五六十年代。2008年初,彭三小区“拆落地”改造项目启动,2018年,大多数的居民回搬进了新房。

居住环境改善后,垃圾分类工作也随即提上了日程。彭三小区现有户数2600多户,人口密度大,再加上当时彭三小区的“拆落地”改造项目没有全部完成,部分等待拆迁的居民担心推广垃圾分类会影响到拆迁工作的进度,导致彭三小区推广垃圾分类的阻力比普通小区更大。

面对彭三小区较为复杂的情况,居委会不畏困难,迎难而上。彭三小区是典型的“熟人社区”,推广垃圾分类有群众基础优势。用居民区书记陈颖的话说:“开展垃圾分类和拆迁并没有冲突,只要消除居民们的误解,彭三肯定能做好垃圾分类工作。”

在街道和居委会的大力支持下,彭三小区的垃圾分类工作于2018年8月份正式启动。工作人员以动员社区志愿者、开展志愿者值班、垃圾厢房改造、垃圾分类入户宣传等工作为抓手,全力推进垃圾分类各项工作的开展。

珠海市横琴新区建设环保局垃圾分类参访团在了解到彭三小区垃圾分类背后的故事后,纷纷竖起了大拇指。

银都一村： 开展活动 激发志愿者宣传动力

参访团的第二站来到了银都一村。银都一村是一个始建于1996年的老小区,总户数1000多户。

三泉路1015弄居民区书记李锋向参访团介绍道,银都一村通过开展志愿者团队参



参观团在银都一村留影

访上海老港固废基地活动,使志愿者了解上海垃圾的现状以及垃圾的危害。同时,居委会还组织志愿者开展各种类型的团队拓展活动,增强志愿者的团队凝聚力,激发志愿者们宣传垃圾分类的动力。

不仅如此,银都一村还与区域单位联合开展绿色小卫士、线下兑换等各类活动吸引全体社区居民积极参与,形成“垃圾分类人人有责”的浓厚氛围。

银都一村撤桶并点后,依然有少数居民在原地投掷垃圾。《上海市生活垃圾管理条例》实施后,经居民自治会议协商,小区宣传栏张贴未按规定实行垃圾分类居民的照片,从源头上杜绝了乱扔垃圾现象的回潮。

闻喜华庭： 及时引导 带动年轻业主参与

参访团的最后一站来到了闻喜华庭。闻喜华庭的住户中,大部分是年轻人。如何动员年轻人参与社区垃圾分类工作一直是闻喜华庭关注的重点。

闻喜华庭物业经理向参访团一行介绍:“推选业委会成员时,街道市容所和街道垃圾分类第三方组织爱芬环保及时介入进行引导。每逢业主开会,工作人员就会利用这一契机进行分类宣讲,征集垃圾分类志愿者,为后续小区开展垃圾分类奠定了基础。值得一提的是,在闻喜华庭业委会里有一位老党员,他不仅自己身体力行,还带动年轻业主共同参与到垃圾分类中来。”

闻喜华庭原本只有一个闲置的小压站,没有规划垃圾厢房。为了把闲置空间利用起来,同时改善居民们的投放环境,闻喜华庭把原来的小压站改造成智能垃圾分类空间。现在只要居民们一走到厢房,投递口就会自动打开,投递完还可以马上洗手。

参访结束后,珠海横琴新区建设环保局垃圾分类办主任表示,彭浦新村街道推广垃圾分类的经验十分宝贵,值得他们参考,希望回去能把经验分享给珠海横琴新区的工作人员,做好横琴新区的垃圾分类工作。

(街道绿化和市容管理所)



群策群力共商议 垃圾分类有妙计



社区工作者互相交流经验

彭浦新村街道自2015年正式启动试点社区垃圾分类工作以来,积累了丰富的垃圾分类管理经验。6月19日,街道绿化和市容管理所与第三方组织爱芬环保邀请辖区范围内3位居委会主任、13位社区工作者和志愿者,开展了一场社区垃圾分类定时定点效果提升头脑风暴。

此次头脑风暴活动通过工作坊的形式,让社区工作者互相交流经验,一起讨论并解决当前遇到的问题,摸索出一套适用于彭浦新村的垃圾分类工作方法。

活动开始,各参会人员根据自己在社区中发现问题或者是从其他渠道知晓的问题,列出了实施定时定点投放以来出现的几个常见问题:社区监控设备薄弱,无法准确追溯到乱投放的人;部分保洁员业务能力尚有欠缺,工作积极性不高;垃圾分类工作在居民中的宣传率和接受程度不高;定时定点投放的时间问题。

爱芬环保的工作人员把这些问题罗列归纳起来,并分配给各小组去商议解决的方法。各小组围绕上述问题展开了讨论,深入探究问题产生的原因并提出了解决方案。讨论结束后,各组派出一位代表进行分享,其他小组的成员也发表了自己的意见,参会人员群策群力,为解决垃圾分类管理问题出谋划策。

经过3小时的头脑风暴,参会人员总结了工作坊中讨论的内容,并归纳出现阶段可执行的解决方案,决定在今后的垃圾分类工作中做到积极完善两网融合体系,鼓励居民投放可回收物;加强保洁员的学习,提升保洁员的业务素质能力,制定奖惩制度,增加保洁员的工作动力;加大宣传力度,充分利用学校、医院、商场等人流量大的场所进行垃圾分类宣传,确保覆盖面更广;针对定时定点投放时间开展问卷调查,结合不同人群需求合理设置投放时间。

此次工作坊活动得到了参与人员的一致赞许。参会人员纷纷表示,期待共创工作坊能够帮助到更多的社区解决工作难题。今后,街道绿化和市容管理所也将继续组织相关活动,与垃圾分类的社区工作者们一同克服垃圾分类工作中碰到的各种问题,助力社区垃圾分类工作持续推进。

(街道绿化和市容管理所)

提升沟通效能 给心灵“减负”

为更好地提升计生干部在社区工作中的沟通效能,近日,街道发展办邀请上海市静安培熠社区幸福调解事务所的陈艺之老师为彭浦新村街道33个居民区的计生干部开展了一场主题为《疫情时期的社区工作沟通技巧》的专题培训。

培训现场,计生干部们交流了自己在疫情期间的工作感受。疫情期间,工作量超常,很多计生干部忙于工作,难以顾及家庭,心生内疚,现场氛围略显低沉。陈艺之作为国家二级心理咨询师,在发现这一情况后及时为计生干部们做了情绪疏导。她表示,社区工作者



培训现场

最重要的工作技能是沟通,而自我沟通能力是最基础的前提,负面情绪若不及时处理,会对身心造成伤害,并影响工作效能。

计生干部的工作主要是服务失独家庭、伤残家庭等,并开展相关帮扶对象的关爱工作。现场,有多位“新手”计生干部分享了自己在疫情阶段适应岗位的工作过程。在分享过程中,她们也坦言疫情期间工作任务重、压力大。

为了帮助计生干部们尽快调整好状态,陈艺之通过对话引导,让计生干部们不断感受走过这段艰难日子的成功体验,不断强化她们通过自身努力是可以克服工作困难的意志力。活动的最后,多位学员都表示讲座收获良多。

(社区发展办)

“互联网+”新尝试 禁毒宣传搭上直播快车



林毅介绍禁毒法

在第33个国际禁毒日来临之际,彭浦新村街道禁毒办和街道社区志愿服务中心充分利用社区“友朋”云课堂网络平台,携手彭浦新村派出所,通过网络直播形式,于6月20日下午为彭浦新村街道的社区居民和禁毒志愿者们带来主题为“绿色人生、健康无毒”的网络禁毒直播宣传。

疫情当下,毒品却不会放慢迫害他人的脚步。正因如此,社区禁毒宣传更需要与时间赛跑,将毒品危害宣传给更多人知晓。直播过程中,禁毒社工通过现场PPT讲解并结合仿真毒品样本展示,向广大居民和禁毒志愿者们戳穿毒品的伪装面具。

随后,社区民警林毅通过直播间向大家介绍了禁毒法等相关法律法规。在讲解过程中,林毅结合生动的案例,向直播间的观众描绘了毒品对个人、家庭、社会所造成的伤害。

借助“互联网+”的东风,此次禁毒宣传活动搭上了直播的快车,让居民们足不出户就能够学习到禁毒相关知识。以往的社区禁毒宣传受众人数只有两三百人,而通过互联网平台,禁毒宣传累计观看人数达到了3647人次,在更大范围内有效提升了辖区居民识毒、拒毒的能力。

(社区平安办)

