



(第十九期)

在基层破题,在基层闪光。在彭浦新村这片热土上,有众多充满蓬勃活力、引领群众前行的基层居民区党组织,在发挥基层党组织的领导作用的同时,也将社区居民的积极性、主动性调动起来,做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享。本报将带领读者逐一走进彭浦新村的 33 个居民区,报道“小巷总理”工作中的点点滴滴,挖掘基层社区里的动人故事,以飨读者。

加梯 铺路 解决停车问题

保德路 1316 弄居委会为居民谋福利

□记者 石燕红

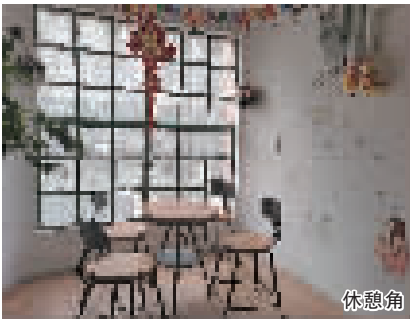
本期主角
保德路 1316 弄居民区
居民区名片

成立时间:1996 年

居委会地址:保德路 1316 弄 76 号甲

辖区范围:
东至共和新路,南至保德路,西临三泉路 770 弄小区,北靠银都一村。面积约 13.2 万平方米,包括紫金兰花苑、屹立公寓、保德路 1316 弄小区、保德公寓和保德小区五个自然小区。

人口情况:
目前实有人口 5032 人,60 岁以上人口有 1272 人,占比 25%,独居老人 111 户,占比 5.2%。



休憩角

真正为居民办实事的居委会是什么样的呢?在保德路 1316 弄居委会或许就能找到这个问题的答案,从停车难问题的解决、铺设跑道到两部电梯的顺利加装,党总支引领下“三驾马车”齐心协力,切实解决居民遇到的各种问题。



电动自行车车棚

“三驾马车”齐发力 解决停车难题

5 月 27 日下午 2 点,当记者推开保德路 1316 弄居委会的大门时,一位看起来三四十岁的女性正站在桌子另一头对着居民区党总支书记戴铁城大声诉说着什么,戴铁城则耐心地倾听着,不时给一些建议。半个小时里,记者见证了来访者从情绪激动到满意离开。在小区里,人人都喜欢这位戴书记,因为他总能解决各种难题。

在戴铁城看来,处理社区事务最体现一个人的能力,他说:“我原来做过企业高管,管

理人是有自己一套方法的。但是社区事务和企业管理是两码事,企业是上下级关系,有天然的权力压迫,员工表面服你未必心服,居委会和居民则没有这么多利益的牵绊,他们要是觉得你做得不好,直接指着你的鼻子骂。”

小区里空地面积较少,停车问题一直是个难题,2020 年年初居委会下定决心要解决这个问题。

在日常事务工作中,保德路 1316 弄居民区特别注重工作合力的凝聚,尤其是由党总

支领导下的“三驾马车”齐发力。针对停车难问题,居委会先将小区停车难问题以告示的形式张贴到每个楼道里,积极听取居民建议。

小区里的问题应该由业主共同决定,根据业主的建议,业委会拟出相关方案,在超过三分之二业主同意后,小区停车收费管理标准(下称“标准”)正式开始执行。

根据标准,如果外来车辆和租客车辆进小区停车,通过提高收费门槛的方法有效减少外来车辆驶入,小区的停车压力得到了缓解。

除了“堵”还要“疏”,对于小区里部分租客停车难问题,居民区也通过多方联系,与附近停车场达成协议,让租客以低廉的价格停车,从而弱化了小区业主和租客之间的矛盾,降低标准的推行难度。

“一个社区的好与坏,取决于‘三驾马车’是否能够运转得当,这次停车问题能够顺利解决就是一个很好的例子。”多年社区工作经验让戴铁城总结出了社区工作要想做得好,“三驾马车”必须齐发力。

从反对到支持 铺设跑道惠居民



健身跑道

保德路 1316 弄居民区自然小区数量多,空旷地少、没有大型的广场,居民健身、娱乐无处可去。

目前小区里最受欢迎的“锻炼胜地”——喜子廊健身广场(下称“喜子廊”)的 300 米跑道曾因为年久失修等原因十分破败,使用起来很不方便。后来经过区体育局等部门考察后,认为喜子廊附近可以修建跑道,2017 年“喜子廊”正式立项。

本来是一个为居民谋福利的项目,不料却遭到了附近住户的一致反对,2017 年 5 月到 9 月期间,一楼住户居民成群

结队到居委会门口抗议,他们认为如果修建跑道,跑道材料散发出来的异味会影响他们日常生活,因此他们不同意这个项目。

居委会多次向代建方询问,了解到铺设跑道使用的材料无毒无味,并将相关资料公示给居民看,但是居民还是反对。迫不得已戴铁城作为居委会代表向居民们立下“军令状”,“大家先试试,如果施工后真的有异味,我们立即停工,我自己趴在跑道边闻一个月。”

也许被居委会的真诚所打动,一楼居民

最终同意铺设跑道,施工过程中果然如之前承诺的那样,没有一丝异味,居民也就放心了,跑道顺利完工。

一心为了居民是保德路 1316 弄居民区工作的准则,在“美丽家园”建设中,强有力的两委班子发挥了很大作用。

在路面改造项目中,原方案是主路铺设沥青,支路铺设水泥。两委班子考虑到居民区路面很薄,铺水泥需要挖了重做,这样的话会毁坏路面,得不偿失。通过不断的沟通,在街道领导的支持下,小区所有的路面都浇上了沥青。

7个月到2个月 加梯工作有序开展

既有多层住宅电梯加装是个大工程,在很多小区第一部电梯还在商议阶段时,保德路 1316 弄居民区第二部电梯已经成功签约。

这次是保德路 1316 弄 2 号楼要加装电梯,从意见征集到顺利签约虽然只花了 2 个月,但是这次反对者却让居委会头疼不已。

在征集意见阶段,一位 80 多岁的老先生表达出强烈的反对,他认为加装电梯会影响他家的采光,所以当时就投了反对票。

一户反对就无法继续开展加装电梯的工作,为了加梯顺利进行,居委会和老先生进行了 2 个多小时的交谈。在得知老先生的顾虑后,居委会主任奚建明建议:“您要不先看下加梯的方案,如果看过之后您还是不满意,您再反对也不迟。”

在随后方案的制作中,奚建明和居委会干部反复询问代建方加装电梯是否会影响居民采光,等到方案出来后,这位老先生仔细对比后发现,加梯确实不会影响他家采光,因此十分满意,甚至在后续加装电梯的事宜中还变成了带头人之一。在电梯位置的选择、善后事宜等方面都是由老先生作为居民代表和代建方商量,最后一次签约时,老先生俨然成了电梯加装“百事通”,居民有疑问都问他,他也能很快做出解答。

事实上,能有这么快的加梯速度,小区里第一部电梯加装工作的经验总结功不可没。

小区里第一部也是彭浦新村街道第一部加装电梯在 2019 年 10 月签约成功,目前这部电梯已开始使用。

2019 年电梯加装工作还没有在街道大面积开展,紫金兰花苑 4 号楼的居民找到楼组长,希望楼组长可以和居委会提一下,促成加梯事宜。

得知居民的需求后,从 2019 年 3 月开始,居委会利用周末时间,将 4 号楼所有居民组织起来,征询大家的意见。针对大家的意见,寻找代建方制作方案,再召开会议将方案给居民看。

4 号楼因为电梯加装是错层进不是平层进,在讨论过程中,有些住户认为电梯装不到自家门口,装梯之后自己还是要走楼梯,因此很反对;而有住户生病,经常需要外出看病,加梯愿望迫切;此外在价格分配上、电梯选型等问题上,各楼层也是各持看法,加装电梯工作一度停滞。

但是居民区党总支十分给力,在加梯过程中主动听取居民疑问,不停寻求解决方案,大大小小的会议开了数十次,其中有三四次是到居民家里召开的,直到 2019 年 10 月,前后花费了约 7 个月的时间,终于征得所有住户同意,4 号楼加梯成功签约。

从 7 个月到 2 个月,如此的高效是保德路 1316 弄居委会全体成员不断总结经验、少走弯路的结果。

心中有信仰,工作有效率,这是保德路 1316 弄居委会工作的常态,从疫情肆虐时委员的身先士卒,到楼道整治的尽职尽责,他们总是冲在前面,尽心尽力做好每一份工作,得到了居民的尊敬与喜爱。