

这一年,我们做了这些事儿

回首2018年街道的建设和发展,可谓是星光璀璨,亮点多多,各个科室也是铆足了劲儿深化工作内容,开拓创新、苦干实干,本期社区报就一同回顾他们这一年,都做了哪些事儿……

党建合力发展 擦亮特色品牌

社区党建办公室在街道党工委、办事处的领导下,在街道相关办公室、各驻区单位党组织、“两新”党组织、居民区党组织和各中心的支持配合下,围绕党建引领下的社区治理,深入

贯彻落实全国城市基层党建工作经验交流座谈会精神,创设了一系列街道与各单位、单位与单位之间互联互通、双向服务、联建共建的载体和项目。(党建办)

党员教育模式更加多样



文化资源配送更加活跃



为老服务活动更加精准



街区环境塑造更有温度



共建共治共享 打造平安瑞金

为了深入贯彻落实发展“枫桥经验”,社区平安办以化解矛盾纠纷为主线,以创新服务为方向,进一步加强人民调解组织建设,充分发挥预防化解纠纷、维护社区稳定等方面的基础性作用,努力建设平安瑞金、和谐瑞金。

问,为社区居民提供更专业、更完善的法律服务,并参与信访接待,提供专业支撑。



瑞金街道开展进博会、春节等重要节点活动专题安全工作会议,主要领导负责落实推进平安工作。同时,街道充分发挥辖区志愿者作用,为进博会、烟花爆竹管控等工作保驾护航。此外,瑞金街道还完成了居委调委会换届工作。

智能化激活共建之力



2018年4月起,司法行政基层信息化平台全面启用,利用大数据及时掌握社区纠纷、警情处置等情况,做好预判防止矛盾激化。

专业化提供共治之源

为了深入贯彻本市“推进法治社区建设”精神,充分满足基层的法律需求,辖区内6家律所中15名律师分别担任各居委的法律顾问,

法治化搭建共享之桥

街道以改革开放40周年为契机,根据十一届市委四次全会提出“全面推进依法治市,大力推进法治上海建设”的明确目标,积极在辖区里组织开展各类宣传活动,营造全面推进依法治市的良好舆论宣传氛围。



紧跟改革步伐 彰显工会活力

2018年,街道总工会在街道党工委领导和区总工会的帮助指导下,坚持以党的十九大、中央群团工作会议精神和习近平总书记关于加强基层工会建设“三个着力”重要指示精神为指导,认真贯彻落实区委、市总及区总决策部署,以全面推进和实施非公企业工会改革为抓手,依法依规,着重在维权、服务、履职上做深、做细、做活,不断增强职工群众的获得感,为构建魅力瑞金进一步彰显工会组织的活力。

坚持依法依规,强化主责主业,不断完善工会法律援助、劳动法律监督、集体协商、民主管理“四位一体”工会维权体系。

服务职工有突破



坚持精神支助与物质帮扶相结合原则,在职工权益维护、健康体检、帮扶救助、文化娱乐等方面,对接职工多元需求,力求实施精准服务。

履职尽责有规范



结合改革,针对不同层面,分别制定了评估办法和试行制度,做到分层实施,分类管理,并通过自查和抽查的方式,确保制度、规章落到实处。

结合新建、换届、改选、工作调整以及人员的进退去留等实际情况,对新任工会主席进行业务培训,并加强工会指导中心工作人员的业务再培训、能力再提高。(党建办)

工会建设有保障



针对街道非公企业工会建设实际,街道党工委结合大调研、大走访,深入基层工会,摸清底数,制定关于推进非公企业工会改革的实施方案,为非公企业工会建设提供强有力的新保障。

依法维权有新意



多方考察谋划 发展智慧菜点



对于瑞金居民来说,买菜一直是大家比较头疼的事情。街道内没有一个有一定规模菜场,要去周边有点规模菜场,走过去时间比较长,来回往返的很是不方便。

为了解决这一难题,街道党工委、办事处积极寻求区相关部门支持,街道社发办多次实地考察适合场地,联系多家口碑较好的生鲜公司进行比对,并召集附近社区居民召开听证会,详细介绍布局菜点情况,听取居民们的意见,在大家的同意下试运行安装了“智慧菜点”。

智慧微菜场的建成,让居民的生活方便了不少,现在只需在自助购物终端面前挑选需要的菜品付款即可,没有议价、称重等环节,省时省力;在付款阶段也可不用现金,通过手机支付,快速高效。为了让年轻人也可以随时买到菜,微菜场还支持网站、APP、微信等平台进行预定,线上选择需要的菜品,通过智慧微菜场取货,最大限度地满足居民的需求,深受居民的好评。(发展办)

制定专属方案 养老服务到位

2018年5月,上海推出养老新制度,上海社区“养老顾问”试点工作正式启动。首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌,试点运行,接受市民群众咨询。

设置“养老顾问”就是让老人有地方问,通过“养老顾问”为老年人提供养老服务资源,起到桥梁作用。作为首批试点街道,我们瑞金二路街道“养老顾问”到底做了些啥?

结合大调研走访,社区服务办对社区275户高龄老人入户调查,形成分析报告根据分析报告,为老人定制个性化养老服务方案。除了回答养老问题,顾问们还要提供一些“额外”服务,比如怎么用微信,需要网上买东西,陪医送药、烧菜做饭等,有时坐下就要聊半天,“养老顾问”还得有爱心和耐心。

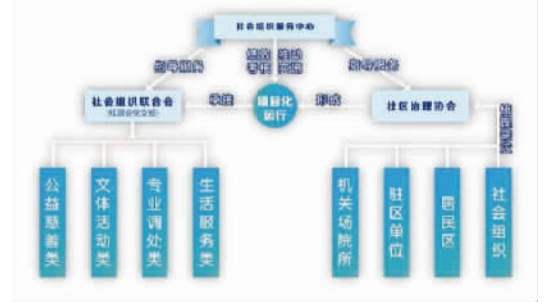
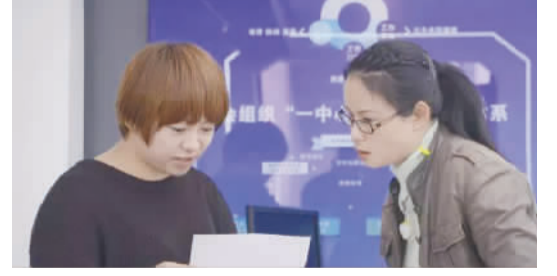
截止年底,“养老顾问”共接待了372位老人,为他们答疑解惑,同时街道还参与了直通990-“空中养老顾问”电台节目录制,现场为老人们解答疑惑。(服务办)



自治平台升级 提升治理能级

按照党的十九大提出的“打造共建共治共享的社会治理格局”要求,社区自治办积极投身巩固社会组织服务阵地,完善社会组织工作体系,培育、扶持、引导社会组织项目化参与为老服务、社区自治、文化发展、矛盾调处等社区治理工作中,努力探索政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

形成工作体系 完善工作机制



根据区域情况和辖区社会组织特点,坚持党建引领,围绕创新社区治理,形成“一中心二会”为核心的社会组织工作体系。

围绕工作体系形成项目化运行机制,社区治理协会收集机关、所队办、驻区单位、居民区、社会组织的需求,固化形成服务项目。社联会发动会员单位,以购买服务的方式承接各类项目。社会组织服务中心对项目的推进与落实进行绩效评估和反馈,构建起以项目为中心,围绕需求提出,组织实施,绩效评估形成工作闭环。

参与社区治理 提升治理效能

通过枢纽型社会组织的带动和引领,动员各类社会组织积极参与社区治理,取得实际成效。根据社会治理专业化工作要求,社会组织参与社区治理,实现专业的力量做专业的事情。针对居民美化弄堂环境的需求,都市绿农承接“果色family”项目,指导并吸引居民开展“寻绿、护绿、添绿”,形成浓厚社区绿色文化。针对社区老龄人口比例较高,康乐家承接了9大类48项为老服务项目。(自治办)



打造工作平台 铸牢工作阵地



街道在社区治理综合楼4楼打造了“社会组织社区治理平台”,为社会组织提供了工作指导、孵化培育、管理服务和活动展示的场所,也是动员社会组织参与社区治理的重要阵地。

聚集侨界精英 构建新侨驿站

“新侨驿站”是瑞金街道为积极响应市、区侨联关于拓展新侨工作领域的总体部署和要求,推进“1+2”基层工作模式的新探索和尝试。以街道侨联为组织核心,以“侨之家”为工作阵地,以“新侨驿站”为工作创新平台,进一步实现新侨人士与社区双向互动,构筑新侨人士联谊联络、合作交流、引资引智的平台,吸引、团结、服务更多新华侨华人、留学归国人员等侨界精英,推动社区经济、文化等各项事业的发展。

活动的影响力及受众面急速扩大,“新侨驿站”作为社区新侨人士学习、交流、活动、联谊、休憩的港湾,成为了社区侨联工作的新品牌。

从“无”到“有” 制度保障工作开展

为了保障“新侨驿站”各项工作及时部署落实,街道侨联制定了例会制度、联系制度和定期活动制度,以此规范。

从“社”到“站” 服务新侨功能模式全面升级

从“逸群社”到“新侨驿站”,辐射全社区,



从“头”到“尾” 丰富活动覆盖全年时间线

街道通过“党建带侨建”,带侨联成员走访楼宇、园区、校区等新侨人士较为聚集的区域,挖掘、发展“新侨驿站”成员,增强新侨工作的辐射面,并通过面谈、填写意向表等形式,逐步完善



“新侨驿站”服务、活动的形式和模式。

从“娱”到“予” 强化正确思想引领



“新侨驿站”不仅通过丰富活动来充实新侨人士的文化生活,还承担着对新侨人士的引领职能,以主题活动加强对新侨人士的思想引领,以公益活动强化新侨人士的社会责任意识。

从“下”到“上” 多渠道宣传提升影响力

要让侨联工作更加“掷地有声”,还需要多方面的宣传带动。“新侨驿站”通过线上、线下等各类媒体、宣传平台扩大影响力,不断吸引更多新侨人士的加入。(党建办)