

一图速览 2018 年瑞金二路街道工作报告

2018年工作回顾

2019年工作安排

1 强化责任担当，围绕重点领域，推动整体工作提升



全面开展大调研大走访

以“两个全覆盖”为工作要求，分三个调研小组开展调研走访。全年收集问题 1960 个，建议 600 多条，梳理形成“四张清单” 13 张，切实解决了一批群众最盼最急问题和企业难点痛点。

提升社区治理智能化建设水平

打造黄浦瑞金 APP，支撑在线社区服务，设置数字全岗、社工走访、养老服务、受理大厅、自治共治等 15 个社区应用；与政务内网上运行的“社区治理数据库”相互支撑，搭建起“社区治理大数据应用平台”；试点安装 262 处智能独立烟雾报警系统，对沿线 19 扇电子防盗门安装智能物联网云门禁。

推进惠民实项目

完成年初制定的 10 项为民办实事项目、31 项社会建设重点工作及 66 项“急难愁盼”项目；完成瑞成、永嘉等 4 个居民区的扶手安装，瑞雪、建德等居民区的墙面、楼道粉刷，改装准中、锦江等 5 个居委的电子防盗门；完成进贤路菜场的升级改造以及对重庆南路 26 弄菜点功能进行升级。

推进衡复历史风貌区城市管理精细化工作开展

制定《瑞金二路街道衡复历史风貌区（环复兴公园板块）城市管理精细化工作建议方案》，以南昌路为重点，形成沿线 23 条里弄“一弄一方案”，确定 87 项具体工作任务。

2 强化多元参与，坚持创新发展，推进社区自治共治

提升社区自治水平

制定形成社区代表、委员意见建议评议等工作制度，收集代表意见建议 68 条并予以推进落实；形成以党组织引导、居民主体参与，多方协同解决的“善治瑞金”自治项目 37 项；深化区域化党建联建，形成六大党建项目，凝聚 63 家区域化社区主体单位参与。

激发群众自治活力

完成各居民区党组织和居委会换届选举工作；以全岗通工作推进为抓手，完善居委会各类工作制度；结合南昌路精细化管理，组建“环复-南昌路跨界自治会”。

实体化运作社会组织

打造瑞金特色的社会组织管理服务平台，努力做实社会组织服务中心，建设社会组织联合会，整合社区多方资源有效对接和互动，带动和引领相关领域的社会组织有效参与社区治理和社区公益服务。

3 强化问题导向，聚焦精细化管理，提升城区管理水平



圆满完成无违建先进居委（街道）创建工作

全年共消除违法建筑点位 1038 处，面积约 16443.63 平方米，其中公字头消除 155 处，面积约 8055.4 平方米；居民出租经营性的消除 883 处，面积约 8388.23 平方米。消除新增违法建筑 84 处，面积为 1077 平方米。16 个居委均已通过区创建无违建先进居委的验收，并通过由市委建委组织的上海市无违建先进街道验收。

深入推进生态环境综合治理

聚焦人文历史，完成进贤路、兴安路两条人气马路综合整治；聚焦民生建设，完成国泰公寓、复兴坊、茂名南路 56 弄、进贤路 191 弄等小区微更新；聚焦环境改善，对长东路幸福商铺、建国西路 56 弄等拆后补缺。

全年取缔无证无餐饮店 47 户，完成 62 户网红小餐饮标准化建设，全面推进垃圾分类工作，完成对 16 个居民区垃圾分类“全覆盖”宣传，同步分类推进垃圾分类厢房精准改造。

不断夯实网格化综合管理基础

网格中心全年共受理各类案件 69431 件，结案 65696 件，结案率 94.62%；视频上报案件 9322 件，结案 9322 件，结案率 100%。共受理“12345”热线 1619 起，结案 1619 起，结案率 100%。

4 强化主体责任，注重源头防控，全力保障社区安全

维护社会面运行稳定

做好首届中国国际进口博览会、全国“两会”、上海合作组织青岛峰会等重要事件节点的社会面稳控工作；开展互联网金融风险专项整治，建立“一企一档”。

强化安全建设管理

在 289 扇小区铁门、125 扇电子防盗门、1125 处灭火器箱 / 架、35 处增压消防泵、77 处简易消防栓等重点部位安装 NFC 卡；对居民区 1.5 万只喷淋头、7.8 万米消防水管、289 扇小区铁门、125 扇电子防盗门进行综合维护和保养；新增消防灭火器箱点位 222 处，换补过期灭火器 1800 只。

落实安全生产主体责任

加强对小企业的安全生产监管，共签署安全生产承诺书 20 份；对辖区 42 家高层楼宇物业开展安全隐患大排查；发动居委深入排查高空坠物风险隐患，整治店招店牌，向店铺经营者发放整改告知单 200 余份。

5 强化社区建设，注重需求导向，深化社区服务保障



深化为老服务

推进养老服务合作社建设，523 位老人享受合作社服务，接受服务 4.4 万人次；落实长护险试点工作，582 名老人在家接受长护险服务；完成锦江、思南 2 个综合为老服务中心建设；针对“悬空老人”出行需求，引入第三方社会组织提供移动爬楼机服务，半年为 570 人次的老人提供服务；“养老顾问”服务，上门和坐堂接待老人 372 位；为老人安装智能检测手环和睡眠检测床垫；梳理编制了电子版养老服务清单，1152 次养老服务需求通过 APP 申请。

加强服务窗口建设

个人事项办理“全年无休、全市通办、一网通办”，全年接待居民 10.1 万人次，累计受理“全市通办”事项 4561 件。通过“中国上海”门户网站和黄浦瑞金 APP，29 项个人事项实现全程网办，140 个事项实现网上预审。

落实各项民生保障措施

举办就业沙龙、青年就业专场招聘会等活动，帮助长期失业青年 36 人就业，就业困难人员认定并安置 177 人；完成街道现有 6 家非正规组织整体改制，平稳安置公益就业岗位 150 人；落实创业扶持政策，扶持小微企业创业 48 家，其中青年大学生创业 25 家；受理劳动争议案件 131 件，成功调解 87 件；发放低保救助 5601 户次，覆盖 8684 人次，金额 659.62 万元；发放居委临时帮困金、慈善基金会、市民帮扶协会帮困大病助学金 4948 人次，金额 277.98 万元；粮油帮困卡、券发放 4729 张；支内、支疆、知青及其配偶异地退休回沪人员生活补贴发放 22268 人次，金额 977.03 万元；廉租房受理新增 44 户，复核 68 户。租金配租 441 户，对 2054 名残疾人开展基本服务状况和需求信息数据冬天更新调查，精准康复服务的残疾人数 730 人，完成 16 个居委残联协会换届选举工作；关爱重点优抚对象，完成了“双拥优抚之家”建设。

繁荣社区文化

社区文化活动中全年共举办各类活动 263 场，其中展览展示 12 场。文艺演出 56 场、培训讲座 35 场、文化活动 153 场，接待社区群众约 180200 余人。荣获上海市示范文化中心光荣称号。

工作总体思路

2019年是中华人民共和国成立70周年，瑞金二路街道将进一步按照市委“1+6”文件精神，贯彻落实习近平总书记对上海发展的新要求，紧紧围绕区委、区政府的工作部署，在“基层党建实现高质量发展、民生工程提醒高品质生活、城区管理聚焦精细化运行”三个方面求图创新，努力实现“治理创标杆、民生有保障、安全守底线、自治增活力”的发展目标。

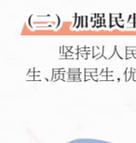


重点抓好四个方面的工作



(一) 推进精细化管理，着力打造城区治理标杆

坚持对标最高标准，最好水平，围绕“美丽家园”、“美丽街区”建设，以绣花般的细心、耐心、巧心，打造一流的人文居住环境。



(二) 加强民生保障，更好回应群众美好生活期盼

坚持以人民为中心的发展思想，抓好底线民生、基本民生、质量民生，优化服务资源配置，切实增强群众获得感。



(三) 筑牢安全底线，全力确保社区运行稳定

严格落实各项安全责任制，强化重点领域、重点区域、重大活动、重点场所的安全管理，及时排查消除各类风险隐患，为建国70周年营造良好的社会环境。

(四) 夯实基层建设，努力提高社区自治水平

深化“零距离家园”建设，加强党建引领下的社区自治共治，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。