

2018年石二社区治理的成长之路

新的一年，石门二路街道的自治工作迈入一个新的台阶,在召开了 2018 年度的自治工作总结会后,近日,居委会标准化建设督导工作也即将启动,这意味着 2019 年的社区治理大幕正在拉开。

过去的一年,街道在社区治理的道路上,以建设“邻里石二·美好生活社区”为目标,取得了丰硕的成果,居民区治理之树苗壮成长、日益壮大。让我们一同来回顾 2018 年自治这棵树的成长之路。

根深 则稳

2018 年是石二居民区“两委”班子的换届年,为进一步强根固本,居民区的自治工作坚持党的领导、坚持依法依规、坚持发扬民主,做到了调查研究到位,组织保障到位,宣传培训到位,程序规范到位,前后共开展 8 次阶段培训、5 次专项培训、5 次工作推进会,做到了“一居一方案”、“一人一方案”,最终实现了组织意图和群众意愿的有机统一,圆满完成居民区两委换届工作。

市委组织部、市民政局督查组在检查街道换届选举工作时,对于选举过程中的精细化工作模式给予了充分的肯定。“两委”换届让居民区干部队伍整体素质向年轻化、知识化方向发展,队伍结构更趋合理化。

干直 则正

2018 年,围绕学习党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、新党章、“进博先锋、党员行动”等主题,街道开展了专题组织生活会和党日活动。依托“邻里”区域化党建分会为平台,完善“楼宇”和“楼组”联动机制,街道指导郑家巷居民区和凯迪克楼宇开展楼楼联动工作,此外,街道还加强党组织队伍建设,组织居民区党支部书记集中轮训。

为进一步强化党员管理,街道制作并下发党员手册,逐步推进“党员亮身份”,召开“居民区党建工作微论坛”之书记谈,研究制定《关于推进落实居民区网格化党建工作的实施细则》及其 4 个附件,探索符合石二特点的居民区党建工作方法和路径。

枝繁 则荣

党建引领的“三驾马车”居委会、业委会和物业公司是社区治理之树的树枝。2018 年,街道一方面继续深入推进居委会标准化建设,另一方面,多措并举推进业委会规范化建设。

在居委会标准化建设方面,街道每季度开展标准化建设评估督导,针对存在不足,督促整改完善。同时,街道制定推行“全岗通”工作实施方案、居委会首问接待工作指导手册,完成居民区工作人员培训和考试,还加大



市委组织部、市民政局督查组检查居民区换届选举工作

对“全岗通”软件使用的指导力度,自治办成员分片块走访居民区进行现场辅导。此外,街道梳理居民区党总支书记、居委会主任工作职责和条线分工,明确居委会下设五个专业委员会主要职责,为居民区减负增能提供了制度保障。

在业委会规范化建设方面,街道探索创设星级业委会评选工作,制订《关于星级业委会、优秀业委会主任评选工作的实施意见》,对申报星级业委会通过查看台账、召开业主代表座谈会、填写满意度测评表等形式了解业委会工作整体情况,经评审产生 8 家星级业委会、3 位优秀业委会主任。通过平稳有序推进业委会组改建工作,目前,街道已顺利完成御品大厦等 5 个业委会的换届改选工作,完成国际丽都城业委会的组建工作。另外,切实发挥老书记工作室下设的业委会研究会作用,定期召开工作会议和业务培训。截至目前,业委会研究会召开工作会议 2 次,组织专题讲座、沙龙活动、外出参观 7 次,开展专家问诊工作 11 次。

叶茂 则盛

楼组是基层组织的神经末梢,就好比社区治理之树的树叶,树叶是进行光合作用的主要器官,为了让树叶能够更好的发挥作用,街道在居民区不断推进楼组自治建设。

居民区的楼组自治,一是深化“一二三四五”楼组工作法,持续开展优秀“一长五大员”评比,充分发挥典型示范作用,推进良性竞争和常态长效;二是将“美丽家园”建设从小区向楼组延伸,着力打造楼组自治品牌。开展星级楼组创建工作,11 个居民区上报 41 个星级楼组创建方案。开展“最 shine 星级楼

组”征集活动,通过微视频、照片展示,大众评选的方式提高居民参与楼组建设的积极性和主动性;三是继续在居民区优秀楼组骨干中开展楼组长主题沙龙活动,不断提升楼组长的群众工作能力,此外,石二居民区今年还成立了一支楼组长骨干领军队伍,期待进一步孵化培育更多优秀楼组长。

果硕 则丰

“两小”项目是石二居民区自治中的特色工作和民生工程,也是居民区治理之树的成果。2018 年,街道着力推动“两小”项目到“三微”项目的转型升级,以事关居民生活的“三微”项目为突破口,进一步激活自治、形成共治、促进善治。年初启动项目征询,坚持自下而上广泛征集民意、实事求是充分对接民需、反复酝酿正式确定项目。11 个居民区确定 23 个实事项目、102 个自治项目、11 个共筹项目、5 个维修与补充项目。实事项目方面,部分居民区尝试社区微更新项目,如恒丰居民区“i 爱在恒丰,点亮绿角”、郑家巷居民区“小景观,大世界”;自治项目方面,深化居民区“一居一品”,打造自治品牌;共筹项目则注重多元资金渠道,以居民需求为立足点,调动各种社会力量与资源,让居民、社会组织、辖区单位能参与到社区的建设及管理。同时,街道对居民区历年实事项目进行安全自查,确定责任权属。

料足 则壮

要想大树长得旺盛和富有生机,养料必不可少。2018 年,街道为大树的成长新增了一种养料。这个养料就是创新成立了街道专



居民区党支部书记集中轮训



对 2018 年“三微”项目进行表彰



太和小区“点亮绿角”自治项目

家智库委员会。先是研究制定《石门二路街道新时代党建引领基层社会治理创新专家智库委员会章程》等文件,然后召开专家智库委员会成立仪式暨首次活动,实地调研老书记工作室和网格中心,并就 2018 年街道重点工作进行专题研讨。

为进一步提升专家智库委员会运作成效,根据智库专家的研究领域和各居民区特点,街道启动“智库专家与居民区结对治理社区项目计划”。5 名智库专家分别与 5 个居民区结对,帮助居民区分析现状、解决问题、提炼经验,夯实居民区工作基础。

此外,精心培育的“黄蕙芬自治家园工作室”,既是果实,同时也是养料。街道指导工作室规范化运作管理,通过设立居民区党建研究会、居委会研究会、自治团队研究会、业委会研究会,进一步调整内部结构、优化功能分工、整合社区资源。工作室作为居民区的陪伴者,结合街道重点工作,开展广泛性调研、实务性培训、沙龙探讨、标准化督导和个性化指导,实施居民区新老书记拜师带教计划,举行“老法师课堂系列讲座”。

通过精心培育和细心浇灌,2018 年,石二居民区治理之树健康成长、成效显著。新的一年,街道将继续勤勉务实,聚焦群众关切,增进民生福祉,为打造共建共治共享的社会治理格局,构建“邻里石二·美好生活社区”而努力。

【居民区自治案例】

“积分制”释放居民自治热情

记东王小区会员制自治活动俱乐部

东王小区是一个老龄化的混合型小区,2018 年,居民区通过社区自治进行整合包装,以会员制的参与方式,通过积分兑换的手段,鼓励更多居民参加到社区自治活动中来。借由街道“三微项目”的设立,经过长达五个多月的排摸与讨论,综合了“会员制”和“积分兑换”的两个概念,东王小区会员制自治活动俱乐部正式启动。

“会员俱乐部”面向所有居住在东王小区的居民,各团队是积分手册的首批“用户”。凡是参加社区活动的居民均可获得积分手册一本,参与社区团队活动、主题活动、特色活动、居委会组织外出活动等都可以记录在个人手册里,经居委会审核后积分、敲章



东王小区启动会员制自治活动俱乐部

为有效;居委会每季度组织一次积分兑换活动,居民会员可凭积分兑换相应物品;且所有积分可累计、不清零。小小记录本,记录了一位东王社区居民的辛勤付出;特制小红章,



会员制记录手册

代表的是居委会对每一位参与居民的感谢与肯定。

截至 2018 年 12 月,俱乐部会员已达 60 人。通过会员俱乐部,不单单使得居民更加

踊跃参与社区活动,更吸引到不少“社区新人”加入,会员手册成为了居民之间值得炫耀的私人物品,也让居民对于社区的认同和信任更深。

“起初,大家为了积分获得奖品才参加社区组织的各种活动,积分制推行以来,居民通过参与各种活动,与社区拉近了距离。”一位居民说到,“我们现在参加每一项活动、做每一件事情,最终目的不是拿奖品,而是为了促进社区更加和谐。”

未来,东王居委会持续将会员制自治活动俱乐部纳入长效、常态运作,并将不断改进和保持,将该项目成为推动社区自治发展的助推器。