

美好社区 从这场“重遇”开始

□记者 丁皓

“20 年前,在一次春游中,我从远郊摘取了一段金银花枝,回家插枝成功,至今仍种在自家的阳台上,每年春季,开满了金银花。金银花不但能欣赏,还能泡茶喝,真是美啊! ”日前,在一场居民区的活动中,一位社区居民分享了自己对于美好社区的感受,这个关于金银花枝的故事,像打开了潘多拉魔盒,其他居民们纷纷讲述了发生在自己身上的故事。这些故事的讲述,就发生在石门二路街道“重遇社区”自治项目的第一场活动上。当天,来自东王、奉贤、恒丰、华沁、郑家巷 5 个居民区的志愿者们济济一堂,开始了“重遇社区”自治项目的第一次正式集体见面。这些志愿者们有居委会成员、业委会成员,也有物业和居民代表。何为“重遇社区”?为何会有这个自治项目?街道自治办工作人员告诉记者,这是街道今年尝试探索的一种多方合作、共建共享的自治项目模式,希望借由对社区的重新认识,唤起大家对美好社区生活的更多想象,通过凝聚居民的智慧,共同行动,为打造有品质、



“重遇社区”自治项目活动现场

有温度、有活力的“邻里石二”美好生活社区注入可持续发展的能量。在第一场“重遇社区”的活动现场,此项目合作方四叶草堂的导师向现场人员强调了这次项目的关键词是对话与合作。大家用抽取不同颜色糖果的方法分享每个不同

的颜色所相对应的那个关于自己的故事。在品尝了甜美的糖果之后,通过自己的故事,让同组人增进了对自己的了解,也让大家感受到居民对于美好社区生活的期盼。故事分享之后,导师以社区里的几个拟定点位为例,介绍了社区微更新。来自各个居民区的志愿者们共同探讨对于社区微更新的想法并填写了微更新想法卡片和社区信息表。石门二路街道在社区自治方面有着丰富的经验和特色项目。比如,街道着力推动的“两小”项目到“三微”项目的转型升级。三微项目涉及的民生领域很多。“重遇社区”自治项目则更细化,聚焦在微营造,视角瞄向社区里的公共区域,如堆杂物的空地。大家共同探讨如何把它改造成居民喜欢的一个公共花园。“去年‘三微’项目也有微营造的内容,比如郑家巷的亲子花园,今年觉得这种微营造效果不错,很受欢迎,就单独列出来成为一个项目。”项目负责人对记者这样解释。据悉,“重遇社区”自治项目下一步将在选点的居民区进行社区微营造,让居民共同参与,集体讨论该怎么进行。

让“约请制”成为社区解决矛盾的“金钥匙”

□记者 丁皓

完善问题解决的“直通快办”机制,打通服务群众的“最后一公里”,约请制度就是发挥这样的一种作用。约请制度是将行政管理力量和社会资源聚焦到基层,完善问题解决的“直通快办”机制。约请制度明确了条的主管责任和块的兜底作用,进一步协调了条的专业性和块的综合性,推动了管理重心下移再做实,提升了居委会解决社区实际问题的能力。自静安区推行居委会约请制度以来,几年间,石门二路街道积极响应,居委开题、社区点将、职能部门当场回应,充分发挥约请制度的最大特点,通过政府、居委会、居民的无缝对接,推动了社区实时管理、有效处置,取得了很好的成效。今年,奉贤居民区在处理底楼沿街房屋改造的过程中,就利用了约请制度,有效地处理了居民间的矛盾。



每天进进出出寄存包人员较多,严重影响整幢居民的正常生活。同时,店内人员将大量杂物堆放在公用楼道处,造成居民出行不便,也带来一定的消防安全隐患。楼里居民们自 2018 年起曾多次拨打市民热线“12345”和到居委会来反映,但由于房东的不配合,问题一直得不解决。城管、居委会多次约谈房东,最后告知由于她改变房屋原有的用途,违反了居住住房相关规定,由于每天寄包人流量大,已造成扰民和安全隐患,限她在规定的时间内自行整改。在党建网格化例会上,由居民区党总支书记牵头,各职能部门就如何对南汇路 26 号

底楼小间恢复原样进行商讨,达成共识,确定了具体整改方案。今年 3 月,市场所、城管中队、街道网格中心、物业、居委会等各职能部门联合执法,将此小房间封门砌墙恢复原样。此举有效解决了邻里矛盾,得到楼里居民一致拍手叫好。依托约请制度,在社区管理、公共安全、矛盾处理、物业管理等领域,让职能部门参与到解决问题中来,资源整合,联动联勤,能快速缓解社区存在的问题和矛盾,提高办事效率。“约请制”已成为社区解决矛盾的“金钥匙”。当居民遇到问题反映到居委会,居委会在难以靠自身力量解决情况下,凭一纸“约请函”请相关部门在规定时间内到居委会现场办公,对居民反映的问题给出具体的解决方案,既缓解了居委会的工作压力,又畅通了居民的诉求平台,切实提高了服务居民的质量。自居委会约请制度实行以来,石门二路街道搭建起了由居委会约请职能部门、单位的平台。通过明晰各方职责,建立共同商讨,共同解决居民区急、难、愁、盼的民生问题,打通了服务基层的直通快办通道,从制度上撬动了资源重心向基层聚集,开创了管理出成效、基层有活力,居民得实惠的良好局面,进一步提升了居民区的精细化治理水平。

合理用药谁来帮 药学服务在身旁

近日,石门二路社区卫生服务中心在奉贤居民区举办了一场“合理用药谁来帮,药学服务在身旁”的健康讲座。中心邀请了静安区中心医院临床药师团队,联合中心临床药师为社区居民开展了关于合理用药的讲座及义诊咨询。本次活动吸引了大批的居民前来参加,现场反响非常热烈。目前,糖尿病的发病率在不断增加,已经成为中老年人的常见病。讲座《糖尿病的自我管理》从影响病情的因素、日常生活自我管理、治疗药物管理、糖尿病病情监测、预防低血糖等各个方面结合实际事例深入浅出地让居民对糖尿病用药的合理性从新有了新的认识 and 了解。另一个是关于《消化道药物服用方法的》讲座。消化道药物几乎已经成为了人们家庭日常配备的药物,使用非常普遍。讲座从各类消化道药物,如:抗酸药、抑制胃酸分泌药物、胃动力药、胃粘膜保护剂、消化酶药、微生物制剂等,从药品的自身特性、用法用量、使用注意事项以及联合用药配伍禁忌等方面详尽地进行了介绍,为居民提供了关于此类药物合理使用的意见和建议。在活动中,临床药师们为社区居民进行了血糖和血压的检测,并根据各位居民自身情况和用药的特点为他们打造了个性化的用药方案,让药学知识真正用于临床治疗,为患者的疾病治疗在药学方面提供了积极有意义的作用。

(社区卫生服务中心)

街道赴古北国际花园小区参观学习垃圾分类

上海市生活垃圾分类标识



近日,街道市容所、部分居民区党总支书记及物业代表赴虹桥街道荣华居委古北国际花园小区交流学习垃圾分类、高层撤桶等相关问题。古北国际花园小区自 2018 年 9 月开始实行高层撤桶相关工作,结合小区自身特点,充分利用地下车库空间,经业委会、物业协商共设置了 5 个垃圾投放点进行定时定点投放,并设置了 1 个集中收集点。开始撤桶后,部分居民其实也有抵触

情绪,甚至有居民死死抱着垃圾桶不让撤,但是物业根据实际推进情况进行不断的完善和改进,业委会也给予了大力的支撑,因此慢慢的取得了居民的信任和支持。同时物业安排保洁人员和保安进行定时巡查,确保楼道、地下车库投放点环境整洁。在整个参观过程中,居民区党总支书记、物业代表与对方进行了充分地沟通交流,提出了工作中存在的一些疑惑,就如何顺利的



学习古北国际花园垃圾分类经验

推进高层撤桶工作听取该小区的经验,现场讨论气氛热烈。当天的参观学习给了众人很多启发。大家纷纷表示,每个小区都有各自的特点,应根据自身具体情况,比如小区规模、公共空间等,由业主和物业公司边协商边实践,同时与居民进行充分沟通并做好相关宣传告知工作,只要各方充分协调协商,相信垃圾分类工作一定能取得居民的理解和支持。(街道市容所)

