

保持创建常态长效 对标整改全力备考

石门二路街道用实际行动积极做好创建复评全国文明城市工作

□记者 姚沁艺 整理报道

文明创建既是一项系统工程，也是一项常态化工作。石门二路街道着力治理创建顽疾，在克服薄弱环节上取得新突破，在合力攻坚克难上取得新实效。自今年的创建复评全国文明城市工作开展以来，街道用实际行动来答卷，努力在实地考察、问卷调查等方面不失分，得高分。

紧盯薄弱环节 完善联动机制

为了在薄弱环节上取得突破，石门二路街道力争问题“查重率”保持在0%，坚持做到“一盯、二做、三抓”。“一盯”指紧盯问题点位责任主体，引导居民自觉做文明创建的践行者、城区文明的推动者。“二做”指做好群众思想工作：整治楼道堆物、飞线充电等顽疾问题，需要居委干部、物业、业委会等反复上门做工作，在维护群众利益的同时，结合创新社会治理，解决突出问题，精细化文明创建的管理方式方法；做好排摸工作：无缝隙排摸问题点位，做好记录，成为每日督查整改的依据。“三抓”指抓立体联动：深化部门联动，不断完善“街道统筹、责任共担、齐抓共管”的联动机制；抓督查考核：根据区督查报告、市民巡访、满意度调查情况反馈等，将问题曝光，实行检查情况通报，跟踪落实，要求当日反馈整改情况；抓志愿服务：发挥新时代文明实践分中心、站、点志愿者团队作用，承担起“文明观察员”的职责，发现一处，整改一处。

如针对非机动车停放管理问题，石门二路街道采取定人、定岗、定责的方法，加大监管力度，对发现的非机动车乱停放行为及时督促整改；对停放不规范的非机动车，在找不到车主的情况下，固守队员亲自动手进行规范停放。通过整治，城区主次干道和重点区域非机动车乱停放现象已有很大改观。又如根据区督导组、街道文明办检查情况反馈的兴泰菜市场及周边所存在的菜场垃圾桶表面



脏污、下水道有垃圾、周边路口存在烟蒂等问题，菜场即知即改，街道每日对兴泰菜市场开展环境卫生检查，确保做到不留卫生死角。对建筑立面破损或污迹，各类广告、招牌设施陈旧破损等问题，街道也都及时进行了整治。

同时，为确保居民有一个安全、舒适、整洁的生活环境，街道、居委会联合物业、城管、房管办等启动“多方联动”机制，加强日常巡查管理。此外，为保持创建常态长效，居委干部挨家挨户进行宣传，不断强化居民群众的文明创建意识。

值得一提的是，为了提高问题点位的“曝光率”，每周三，街道官方微信公众号“邻里石二”都会定时推出辖区问题点位整改前后对比图，从整改的视角让居民群众实实在在感受城区环境面貌、社会公共秩序、服务管理水平等方面的变化。

扩大影响范围 共赴“创建之约”

为扎实推进文明创建向常态化、规范化发展，石门二路街道“创建之约”的“第五约”重点突出“创建复评再宣传再动员”主题，建立健全“横向到边，纵向到底”的全域文明创建工作格局，6月中旬，街道新时代文明实践分中心组织居委干部、

白领志愿者160余人在各居民区、楼宇、沿街商铺、餐饮店等广泛开展入户、入店、入楼等宣传工作，共发放宣传资料5万余份，以更高站位、更实举措、更强担当努力实现街道“颜值”与“内涵”双提升。

居委干部、志愿者们在全辖区范围内发放宣传资料，含倡议书、文明宣传小台卡等，倡导社区居民从自身做起、从细节做起。同时，志愿者们在各新时代文明实践站、沿街商铺、商务楼宇、居民区等发放百余张调查问卷，在与白领、居民交流的过程中，收集文明创建意见和建议，为下一步更好地开展文明创建工作提供有力支持。此外，志愿者充分利用宣传栏、电子屏、插牌、建筑围栏等宣传载体，积极宣传公勺公筷、卫生治理、新七不规范、文明旅游等公益主题内容，在小区入口、楼道显著位置张贴市民公约、居民公约。

除了积极进行宣传发动，志愿者们还亲自投入整治工作中。近日，石门二路街道新时代文明实践分中心聚焦楼道整治开展了“创建之约”的“第六约”志愿服务活动。居民区党总支牵头，联合城管、房办、物业等职能部门，发动党员、志愿者共同参与楼道集中整治行动。

楼道堆物是住宅小区经常出现的现象，这不仅给居民正常出行带来阻碍，也给居民的安全带来隐患。处理这类问题，难度大、矛盾多、保持难。整治前期，党总支书记、居委干部与住户居民进行深入谈话与劝诫，并对其进行宣传教育，晓之以理、动之以情，强化居民的责任意识。志愿者们同物业、居委干部逐门逐户发放楼道整改告知书，引导居民自行清理移除杂物。

此次整治行动得到了小区居民普遍理解和支持，有些居民拿来扫把参与清扫，整治行动取得了预期成效，有效地改善了小区环境。下一步，社区将联合各职能部门进一步加强管理，保持成效，并号召更多居民自觉维护周边生活环境，为创造一个更加整洁、优美、安全的生活环境助力。

推进用语用字规范 彰显“邻里”文化底蕴

石门二路街道依法履行教育责任综合督政工作

6月16日下午，区语委办副主任、区教育学院副院长黄根初陪同市语言文字专家组成员范佩华、周昱琪，以及区督导室督学任佩卿一行到石二街道开展上海市对静安区依法履行教育责任综合督政工作实地检查。

首先，街道办事处副主任滕毅就街道语言文字工作情况，从机制架构、队伍建设、部门联动、整治整改等方面作了汇报，并结合“美丽街区”建设，

着重介绍了语言文字规范工作与石二人文历史特色互相渗透、共同推进的工作方法。语言文字专家对街道普通话测试、用语用字检查会议和联合行动、推普周情况等18项台账材料进行了查阅。会后，语言文字专家对南京西路（成都北路—南汇路）沿街店招招牌、广告用语、指示标牌等用语用字规范情况进行了实地检查。

检查结束后，专家对街道语言文字工作给予

了肯定，尤其对街道结合路长制、美丽街区建设、文明城区创建、市民文化节等契机实现语言文字工作全覆盖的做法给予了高度评价，并对商业企业规范店招招牌用字提出了前置介入指导建议。街道将根据专家建议，广泛动员，加强各部门力量整合，持续做好街道语言文字相关工作。

（街道发展办）

市建交团工委、市绿化市容局团委来街道开展垃圾分类互访互学交流活动

市绿化市容局团委书记邱菲菲、市建交团工委副书记英明鉴、市废弃物管理处及青年先锋单位青年代表组成的交流学习团来到石门二路街道进行互学互访活动。

交流团首先来到新福康里小区，了解辖区内垃圾分类的具体工作。新福康里小区在落实垃圾分类工作时，社区管理部门通过研判，与物业、业委会召开多次沟通协调会、推进会，启动“一撤两定”，即小区全面撤垃圾桶，并定时、定点投放。在小区内设立了4个生活垃圾智能收集点，成立了新福康里垃圾分类推荐工作小组对小区垃圾分类工作进行监督。在“党建引领、党团员参与”志愿服务和宣传引导下，居民养成了定时定点投放垃



圾的好习惯。

交流团在了解辖区情况后，观看了智能垃圾箱房的垃圾分类投放演示，又移步到小区中央的“拾尚包”收集点位。“拾尚包”可回收物投放点自

去年7月启动以来，每周定期开放。此外依托垃圾分类资源回收利用的大数据平台，居民可以线上预约、线下交投，并通过支付宝、微信小程序获取经济奖励和数据反馈。通过“拾尚包”的回收，有效地将一些低附加值的可回收物进行集中处置。团员们就一些日常可能产生的问题与社区工作者进行交流。

最后，交流团前往石门二路街道“拾尚包”环保体验站，现场体验“互联网+”回收平台的操作流程。交流团团员们对体验站内的设施陈列表现出了浓厚的兴趣，积极参与了站点内的环保小游戏，纷纷表示在欢乐游戏的同时，又普及了垃圾分类的知识，是一个颇有新意的环保体验站点。

（街道管理办）

