

## 这些小区治理达人为社区增添风采(三)

## 心系社区建设 彰显自治力量

“

在石门二路街道,有着这样一群人,他们不求回报、甘于奉献;他们的身影总是活跃在建设美丽楼组、带领自治团队、引领业主自治、提升社区文化、参与社区共治等各个领域;他们紧紧团结在居民区党总支周围,在社区治理中起到示范引领作用,得到居民群众的广泛认可……他们,就是小区治理达人。

为了深入开展“基石工程”、推进“共同家园”建设,通过强化党建引领,充分发挥和调动各方力量参与社区治理,发挥小区治理“达人”的示范引领作用,吸引更多生活、工作在石二社区的居民参与社区治理,日前,石门二路街道开展“自治有你·美丽相约”小区治理“达人”征集活动。活动一经开展,来自各个居民区的达人事迹就不断涌现出来。本期,《石门二路社区晨报》将继续带领读者了解这些达人的故事。

”

## 彭学俊

社区共治达人

## 张家宅居民区

彭学俊是张家宅社区单位爱建信托的员工,也是张家宅的社区志愿者。这个90后阳光男孩性格开朗,经常穿梭在社区的各个角落,和居民“打成一片”,为建设有品质、有活力、有温度的社区而努力。

爱建信托作为上海本土有着三十多年历史的老牌企业,一直保持着“爱国建设”的初心,致力于服务好老百姓。该网点自落户石门二路街道张家宅居委会辖区以来,积极参与社区活动,与社区保持着良好的互动。彭学俊作为爱建信托员工,架起单位与社区沟通的桥梁,依托单位的资源优势,为社区治理贡献了自己的力量。

平日里,尽管工作忙碌,但彭学俊总会抽出时间,作为小区志愿者,积极参与各类公益活动。今年,静安区全面开展“基石工程”,推进“共同家园”建设,“美丽楼组”建设就是其中的一环。爱建信托作为结对共建单位,在张家宅居民区党总支的引领下,一同投身到“美丽楼组”的创建中,彭学俊应邀担任北京西路758弄6号楼的兼职楼组长。

做好兼职楼组长对于一个从未涉足社区工作的90后来说绝非易事。刚开始,彭学俊对于创建“美丽楼组”的相关工作感到一头雾水。于是,他主动请教居委会干部和楼组长,向他们学习创建“美丽楼组”的方法。在居委会的指导和楼组长的帮助下,彭学俊迅速进入了



彭学俊

角色,在短短的3周内,他参与美丽楼组建设的各类研讨会、沟通会、推进会、方案设计会等各类创建会议不下8次。

为了更好地了解楼组实际情况和居民区需求,彭学俊利用午休和双休日的时间与楼组长一起“跑楼”,并看望楼内老人,了解他们的需求,送上关爱。彭学俊还带着公司特邀设计师到楼组进行实地考察3次以上,打造方案也是改了又改,精益求精,尽可能符合居民要求。彭学俊这种不求回报、无私奉献的举动深深打动了周围居民,得到居民们的高度认可,获赞连连。

在彭学俊的影响下,爱建信托越来越多的员工都加入到了志愿者的队伍中,为社区建设贡献力量。在今年疫情形势最严峻、物资最紧缺的时期,彭学俊带着爱建信托的同事筹集了口罩等一系列防疫物资,并通过居委会无偿捐赠给了坚守门岗的保安师傅们。在高温天里,爱建信托的志愿者队伍也会将防暑物资捐赠给保安、保洁,并向他们道一声辛苦,送一份清凉。

这样一支活力满满、才华横溢的青年志愿者队伍,为社区建设注入了新鲜的血液,他们依托企业优势资源,发挥个人所长,共同打造“邻里石二·美好生活社区”。



## 陈大虹

美丽楼组达人

## 新福康里居民区

陈大虹是居住在新福康里居民区的一位中共党员,退休前曾任某中学副校长。自2008年5月被居民推选为楼组长以来,她以强烈的责任感和诚挚的热情,投入到小区楼组的创建中,在平凡的工作岗位上无私奉献。她的付出,得到邻里的充分肯定,赢得居民的交口称赞,大家都亲切地称她为“陈老师”。

这几年,陈大虹所在的80号楼组连续数年被街道评为星级楼组,2019年还被评为“五星级楼组”。她本人也获得了石门二路街道优秀楼组长和静安区居民区“十佳楼组长”荣誉称号。

80号楼里的环境干净整洁、舒适怡人,这离不开陈老师的用心设计、精心制作。她让物业在底楼制作了一块温馨提示栏,小区一有什么信息,她便第一时间把通知贴在告示栏里,让大家知晓。她注意到,信箱旁的地上经常洒满小广告,便购置了一个废纸篓,希望在美化楼组环境的同时,让大家养成文明习惯。久而久之,连物业的保洁工都忍不住称赞:“80号楼的环境最干净。”每逢过年,陈大虹都要精心挑选年画贴在楼道里,让大家感受到春节的气息。大伙儿都说,“每天下班一进楼道就有种回家的感觉,真好。”

80号楼还有个很有特色的宣传窗口,版面不大,定期更新。从最初的老年人生理、心理及季节变化,到健康常识和养生知识,再到近两年来先后举办过的“文化艺术作品”展示、“我的小区我的家乡”摄影照片展览、“异国风景照片”专栏、“钢笔画作品”专栏等,陈大虹积极发动楼内居民参与投稿,均收获了不错的反响。

楼组里老人较多,60岁以上的老人有9位,80岁以上的有3位。其中两户是孤老、四户是空巢老人家庭……于是,陈大虹主动要求和楼里60岁以上的老人



陈大虹

结对,关心他们的生活。虽然陈大虹自己身体也不好,但她依然心系居民。楼里的老人生病了,她会自掏腰包买慰问品上门看望;老人在家寂寞,她会跑上跑下陪着唠唠嗑。她把楼组的事当做自己的事来做,把楼里的老人当成了自己的亲人。

陈大虹有一本《楼组长工作记录本》,上面写满了她的工作情况,今天去走访了谁,明天又为居民解决了什么问题。每家每户的情况,她都熟记在心,每次楼组长开会她都准时出席,把工作要求记在本上,把居民需求记在心里。这种管理楼组的模式,丰富了基层群众工作方法,为街道总结提炼“一二三四五”楼组工作法提供了雏形。

每当居民们夸赞陈大虹时,她都谦虚地摆摆手说:“大家选我做楼组长是对我的信任,我只有把工作做好才能对得起大家伙儿。”在她的带领下,楼内涌现出“上海市五好文明家庭”“上海市学习型家庭示范户”、街道好女婿典范等。正如80号楼组的大名——宁馨楼一般,这里的居民安宁幸福,相互之间温馨得如同大家庭一样。

多年的楼组长工作实践,让陈大虹体会最深刻的是:只有人人关心,人人互动,才能促进邻里和谐,只有发挥楼里的核心力量,群众的自治管理才会彰显最大力量。

## 张凌

社区共治达人

## 东王居民区



张凌

张凌是国泰君安证券股份有限公司办公室副主任(上海国翔置业有限公司总经理)。在国泰君安大厦落成伊始,张凌作为集团公司与社区的牵线人,主动联系到东王居民区,向居民区书记介绍了公司“互通互融,共治共享”的理念,并传达了集团公司工会想多参与社区各项活动的愿望。

这样的企业文化与居民区的需求一拍即合,就这样,从入驻开始,企业就尽己所能,积极投身到社区的志愿者服务、关爱帮扶、民生工程等工作中。

“三微”项目是石门二路街道的一项特色工作,具体是指“小小实事惠民生”“小小项目显文明”“小小基金促善治”。“三微”项目自2011年推行至今,为社区居民解决了不少“急难愁盼”问题。

去年,东王居民区通过会议征询、入户走访、问卷调查、社区分析工具等方式,了解到王家沙花苑房屋电路老化、裸露在外的情况较为普遍,存在一定的安全隐患。为了解决这一问题,东王居民区将王家沙花苑旧房家庭电路改造作为“三微”项目进行申报。项目还未开始,评估后的预算经费却成了难题。在一次闲聊中,东王居

民区党总支书记吴雄娣提及了这个项目以及心中的担忧,张凌便主动了解起了项目的情况,更提出让项目添加共筹元素,为居民区解决项目资金问题。吴雄娣听了豁然开朗,有了国泰君安的支持,居委会也有了进一步推进项目的底气。历时3个月,14号楼内的纯老家庭完成了线路更换,当居民得知这次项目的资金全部来源于社区单位,纷纷竖起大拇指说:“感谢居委会,更要感谢社区单位让我们可以安心用电,有这么好的社区单位,我们居民也有福啦!”

今年,居民区为了改善小区生态环境,回应居民需求,计划为24号楼组打造一个生态园,让原先杂乱的绿化带、简易的桌椅、毫无规制的布局,重新焕发新貌,成为一片居民小聚的网红睦邻点。作为共筹项

目,居委会在和区域化共建单位进行项目方案沟通交流后,第一个回复“参与项目”的就是国泰君安,同时吴雄娣也收到了来自张凌的一句话:“只要是有益于社区居民的公益项目,我们都无条件支持!”

去年,国翔置业联合集团公司工会成立了一支垃圾分类志愿者队伍。这支队伍不仅带头做好本单位的垃圾分类工作,还积极参与到居民区的垃圾分类宣传活动。志愿者们利用午休时间,对完成撤桶的嘉发大厦逐层检查,发现乱丢垃圾、未进行分类的行为,及时进行宣传劝导,坚持了2个多月。不仅仅在垃圾分类工作上,在学雷锋志愿者服务日、疫情防控、创全复评等工作中,志愿者们总是一呼百应,有求必应,逐渐成为了社区志愿者的中坚力量。