

沪敬老卡使用常见问题解答

上海市敬老卡如何申办? 何时会有津贴到账? 敬老卡遗失、损坏了怎么办? 近日, 市民政局整理了上海市敬老卡使用常见问题解答。

遇到敬老卡申办、综合津贴发放相关问题该向谁咨询或投诉?

涉及老年综合津贴的政策有关问题可拨打12345(市民服务热线)咨询; 涉及上海市敬老卡制作、领取、信息校正等有关问题, 可拨打962222(市社会保障和市民服务信息中心服务热线)咨询; 涉及敬老卡金融功能使用方面的问题(如开户、激活、存取款、注销等), 可拨打有关商业银行的客服电话进行咨询。

什么时候可以申办敬老卡?

具有本市户籍的老年人, 最早可在年满65周岁之前的一个月提出办理申请。

如何申办敬老卡?

申请人可至就近的街道(乡镇)社区事务受理服务中心, 提出申办上海市敬老卡。办理成功后的敬老卡经办理激活手续后具备金融支付功能。

没有第一时间申办敬老卡, 会影响津贴享受么?

老年综合津贴设有2年的追溯期。自符合条件之日起2年内提出申请的, 津贴从符合条件之日起进行补发。逾期2年提出申请的, 从申请当月的前一个月起补发2年的津贴。补发的津贴不计利息。

申领敬老卡后怎样查询办理进度?

申领敬老卡后, 可直接拨打962222进行查询, 也可通过上海市民信息服务网(www.962222.net)上的“敬老卡”栏目进行“敬老卡查询”, 了解申领进度。



图片来源:视觉中国

敬老卡如何激活? 未激活会不会影响津贴发放?

领取敬老卡后, 需携带敬老卡以及本人二代居民身份证至发卡银行网点柜台, 办理银行账户激活手续。委托办理银行账户激活手续的, 按照银行相关金融规定。自银行开户成功后, 津贴从符合条件之日起, 根据适用标准按月计算, 按时发放入卡。敬老卡未激活不影响津贴发放, 但是未激活的敬老卡不具备金融功能。

敬老卡何时会有津贴到账?

敬老卡开户成功后, 老年综合津贴发放采取按季度预拨的方式, 于每年1月、4月、7月和10月进行常规发放(每季度的第一个月), 津贴发放日为该月15日。如果是首次申请的, 津贴一般于次月15日发放, 应发金额从符合条件的当月开始根据适用标准按月计算。

在享受老年综合津贴期间变更身份证等基本信息, 应该怎么做? 是否需要重新提出申请? 如果涉及出生年月信息变更的, 津贴如何计算?

如果在公安部门变更了身份证信息(如出生年月、姓名等), 应与962222热线联系, 核实变更事项, 再前往街道(乡镇)社区事务

受理服务中心重新提出申请。

在享受老年综合津贴过程中, 如变更了出生年月信息, 自公安部门核准变更信息的当月起, 会按照变更后信息计发津贴。具体情况如下:

(1) 如变更身份证信息, 增大了实际年龄涉及追溯补发的, 自公安部门核准之日的前一个月起予以追溯补发, 追溯期最长两年。追溯的津贴, 根据变更后实际年龄对应的待遇标准, 扣除之前已享受的待遇, 予以补发。补发的津贴不计利息。

(2) 如变更身份证信息, 减小了实际年龄的, 对已发放的津贴不予追回。

津贴未收到, 大概是什么情况呢?

可拨打敬老卡发卡银行的客服电话, 询问敬老卡状态是否正常。如有注销、挂失或者账户冻结等异常情况, 请按照银行提示尽快前往网点处理。

如姓名中含有生僻字, 可能因为信息系统间的姓名信息不一致, 导致津贴发放不成功。请拨打敬老卡发卡银行的客服电话反映。

如新迁入上海市的, 可能因户籍变更信息传输尚未完成, 暂时无法确定户籍归属, 需稍作等待, 延后发放的津贴会从符合条件之日起, 根据适用标准按月计算, 一并补发。

因敬老卡注销、挂失、户籍变更等原因导致未发放的老年综合津贴是否会补发?

因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴, 在重新办理敬老卡, 卡状态正常时会一并补发。户籍变更的情况, 待收到经公安部门确认的户籍归属信息后一并补发。

敬老卡遗失、损坏了该怎么办?

有下列情形之一的, 持卡人可以携带本人有效身份证件, 到发卡银行网点申请补领:

(1) 卡片遗失的;

(2) 卡面污损、残缺、不能辨认的;

(3) 因敬老卡的质量问题在读卡设备上不能正常使用的。

如何补换敬老卡?

如需要补换敬老卡且不更换发卡银行, 可至原开户银行网点柜台办理原卡注销手续、补换卡手续。新卡自申请之日起20个工作日内完成制作, 并通过邮政快递寄送到您指定的在沪地址。如涉及更正信息等特殊情形的, 按实际需要时限处理。

注: 如在银行办理原卡注销手续后未当场办理补换卡手续, 需要后续前往街道(乡镇)社区事务受理服务中心重新提出申请。

想更换敬老卡发卡银行, 应该怎么办?

为保证及时领取老年综合津贴, 不建议频繁更换发卡银行。如确需更换发卡银行的, 需先至原开户银行办理原卡注销手续, 原卡注销一星期后, 至就近街道(乡镇)社区事务受理服务中心重新选择商业银行办理敬老卡。(如果需要变更个人信息, 需先与962222热线联系, 核实变更事项)

什么情况下会停发老年综合津贴?

当因户籍迁出本市(包括国籍变更)、身故等原因不再具有本市户籍, 津贴不再发放。

已申领敬老卡, 持卡人过世, 家属无法取出卡内津贴, 该怎么办?

如持卡人的敬老卡开户成功但未办理卡激活, 持卡人的配偶、父母、子女等直系亲属或其他合法继承人, 可就近向相关部门提出“老年综合津贴特殊情形发放”申请。具体申请事项及受理点, 可按下表详询。

如持卡人的敬老卡已激活, 按照银行相关规定卡内津贴须通过遗产继承取得。

(上海发布)

邻里党建

弘扬志愿精神 品鉴文博历史



鉴定师认真为居民鉴定藏品

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 不断强化政治引领, 服务基层党员群众, 目前, 石门二路街道社区党群服务中心主动发挥阵地平台、载体作用, 联合朵云轩拍卖公司党支部开展“朵云轩鉴宝进社区”公益服务活动暨第四季度“先锋上海·四季行动”党员志愿公益活动(冬暖篇), 为广大社区居民提供免费鉴定艺术品和估价服务。

古董艺术品的增值保值的功能及其稳定性, 使它成为人们收藏和投资的重要选择之

一。同时, 古董艺术品也成为人们生活中文化品位的标签。在活动中, 朵云轩党员志愿者为居民提供专业指导, 为居民收藏的宝贝鉴别真伪、评估价值、普及收藏知识, 以亲民的方式受到广大居民的一致好评。

今后, 石门二路街道社区党群服务中心将继续坚持以人为本, 服务至上, 开展形式多样、内容丰富的服务项目, 形成长效服务机制, 更好地凝聚党员、凝聚群众、凝聚社会, 不断增强党员群众的获得感、幸福感、安全感。(街道党建办)

邻里为老

街道又增一个“乐龄站点”



华沁乐龄家园助老服务站

日前, 位于武定路169号的华沁乐龄家园助老服务站正式启动运营。新建成的华沁乐龄家园助老服务站建筑面积约97平方米, 为社区符合条件的老年人就近提供助餐、助洁、助急等服务, 工作时间为周一至周六8:30至15:30(法定节假日除外)。

目前, 石门二路街道辖区内共有7个乐龄站点, 如果居民有需求, 欢迎咨询站点工作人员。(街道服务办)

站点	地址	负责人	联系电话
恒里	恒里路505号	李桂	6331 3800
莘农	上海路285弄10号	黄彩娟	6237 2522
静安里	静安路139弄117号105号	李斌	6331 3317
东里	北京西路605弄8号	曹建新	6231 0666
四里	四里路448弄18号	曹建新	6231 6066
静安里	静安路139弄132号102号	李斌	6331 3303
华沁	武定路169号	李斌	6233 1315

乐龄站点信息

邻里融媒

为全面加强融媒通讯员队伍建设, 提高基层通讯员新闻采写水平及运用新媒体的能力, 日前, 街道在社区党群服务中心举办融媒通讯员培训班第二期培训活动, 这也是“邻里石二”融媒服务平台上线后的首场专题培训, 各科室及居民区通讯员40余人参与培训学习。

此次培训会邀请了东方网《城市导报》合作部主任、街镇报项目负责人、资深编辑、记者李慧华老师为大家授课。培训由社区发展办主任李鸿夷主持。

李慧华长期从事信息宣传工作, 积累了丰富的工作经验。结合切身经历和感受, 以《如何写好信息稿》为主题, 通过案例分析、如何规范信息写作、街道通讯员写作常见病、信息来源从哪里来等方面展开, 带来了生动的讲解, 具有极强的针对性、指导性、实践性, 也给街道信息工作带来新的启迪和帮助。

今后, 街道将继续开展此类培训活动, 助力通讯员队伍提升专业素质水平。进一步做强舆论阵地, 做优石二融媒综合服务, 以新视角、新形式做好宣传工作, 全方位、多角度传播“石二声音”, 讲好“石二故事”。

(街道发展办)



专题培训现场

融媒通讯员培训班开课