



# 用心做好大调研 用情走好每一步

文 程国光(四平路街道党工委书记、人大工委主任)

久治不愈的沿街商铺脏乱差如何整改？  
未来可能引发矛盾的“预问题”怎样防患于未然？  
来看四平路街道党工委书记、人大工委主任程国光的调研手记。

这次大调研最明显的特点就是把以往群众找上门反映问题，变成了干部走下去发现问题。自四平路街道大调研工作启动以来，我结合区委、街道今年重点工作，以“睦邻家园、精品四平”建设为抓手，注重聚焦“民生、民情、民意”，不打招呼、不预设问题，到居民区走走、到睦邻中心看看、到老百姓家里坐坐，听群众在关心什么、关注什么，聊群众的身边事。

## 干部在调研走访中要处理好“三个关系”

第一，处理好“全覆盖”和“抓重点”的关系。既要尽可能确保调研对象的全覆盖，听到不同领域、不同阶层、不同职业、不同群体的声音，也要注意聚焦重点，聚焦与重点工作关联度高的对象，还要聚焦以往容易忽视的“视野外”对象，关注“沉默的少数”。

第二，处理好“沉下去”和“浮上来”的关系。一方面，要继续沉下心来调研，不断提高发现问题、识别问题、提炼问题的能力；另一方面，要不断改进调研的方式方法，将居民区走访调研与居民区换届选举、无违建居村（街道）创建、创全、社区微更新、睦邻家园

建设等重点任务相结合，充分发挥居民区党组织的作用，采取分片划块、组团式走访等多种方式，营造有利于调研对象反映问题、提出意见、吐露心声的氛围，让问题更好地浮上来。

第三，处理好“热走访”和“冷思考”的关系。既要热火朝天地走访，进一步营造声势，扩大覆盖面，更要冷静下来思考，找准那些涉及面广、群众反映强烈、社区发展必须破解的普遍性、全局性、根本性问题，思考这些问题的体制机制根源，切实做到问政问计问需，重点突破，真正把大调研作为推动解决问题的契机。要聚焦解决“习以为常”的问题，深入研究重点、难点问题，形成高质量的“四张清单”。大家询问时更细致了，倾听诉求更耐心了，与调研对象交流的心情更迫切了。

## 规划协调、引入新概念，解决实际问题要有切实的办法

四平社区是上海的老工人新村，有77个自然小区，人口近10万人，18条中小道路，是环同济知识经济圈的核心，百年名校同济大学位于辖区。

四平路1028弄是一条公交

新村和鞍山五村交界处的主干道，长期以来，沿街商铺环境脏乱差是居民们集中反映的“老大难”问题。

在走访调研公交新村居民区的过程中，我在现场看到脏乱的环境，内心也很是压抑。我立即现场办公，带着机关干部一起想措施、想办法，从整治安全隐患入手，与区有关部门协调，调整沿街商铺业态，引入同济大学高校资源。

现在，这条原先由理发店、五金店、建材店组成的“杂货街”，通过整体规划、统一租赁，改造成了城市创新实验室，与小区内的阜新路睦邻中心一起，成为未来社区发展的“2035未来生活原型街”展示窗口，环境改善得到了居民的肯定。

在调研中，针对前期调研走访居民区排摸出的一些未来可能引发矛盾的“预问题”，我及时和区相关部门沟通，做好措施的应对预案。如，密云路444弄的鼎绿超市擅自改成菜市，管理薄弱，环境脏乱差，还存在安全隐患，居民投诉不断。但经营方的经营范围有食用农产品，他们不愿意改回超市，让我头疼不已。

我一边调研，一边和区有关部门积极商量对策，能否考虑引入微



生鲜概念，让变更了经营范围的超市既能够盈利，又符合经营规范，这样也能借机整顿原先周边脏乱差环境，满足周边居民买菜的需求。

我通过区政府“基层会商日”机制反映了这个问题，在区长的牵头下得到了区相关部门的大力支持，整治有望了。

“大调研必须要让群众切切实实有获得感和幸福感”。在与群众多次面对面交流中，有不少老百姓反映，这几年的建设，社区的生活环境越来越美，但是在“小而美”上要做得再细一些。

让“建筑可阅读，街区可漫

步，社区有温度”是我们的目标。这几年，我们——逐步推进“睦邻楼组”建设，目前23个居委会已建成了130个“睦邻楼组”；携手同济大学，开展了三期四平空间创生行动，作品“红楼梯”(The Red Stairs)获2018年全球设计奖；各条线、各部门结合大调研工作，就各部门的亮点工作打造等，纷纷制定、完善工作计划。

民生无小事，我要继续带头深入基层一线，走入普通百姓中，把与人民群众息息相关的小事，一件件、一桩桩，一抓到底，做实做好，用脚步丈量民情，用真心服务群众，用实干赢得民心。

## 群租乱象存隐患 四平整治进行时

群租伴随诸多乱象，是社会管理的一大隐患。出租者为最大程度赚取利润，倾向于将房屋、房间尽可能分割出租，甚至有些房屋的阳台、卫生间都被修整为隔间。分割房屋改变了房屋本身的规划设计，屋内汇集大量易燃物，出口拥挤狭窄，私拉电线、床头抽烟等行为导致消防隐患严重。租客人口素质良莠不齐，对小区内其他住户的人身财产安全亦是威胁，为社区治安埋下了隐患。

为此，四平路街道社区平安办会同房办和相关居委在社区内进行调查摸底，依法依规认定了20户有“群租”问题，经发放张贴群租整治告知书等前期宣传，以及上门约谈、劝说后，有3户进行了自行整改。

9月20日清晨，在街道党工委副书记朱奇德带领下，由社区平安办牵头，社区管理办、四平路派出所、房办、城管中队、相关居委等部门共同参与，分3队对辖区内鞍山六村、鞍山五村、鞍山四村第一居民区、鞍山三村、鞍山一村第三居民区、莱克大厦、和平花苑等10余处，共22户“群租”房屋开展了群租暨消防隐



患联合执法整治。共计清理群租房22户，拆除违规私搭隔间37间，拆除小门33扇，隔板18块，高低床80张，清退群租人员109人。

在整治的同时，街道也加强宣传力度，通过悬挂横幅标语、公益广告等方式，加强对群租房危害的宣传，鼓励租客正常租房，及时公布举报电话。通过大调研面谈等形式与居民骨干、楼组长等多交流，加深租户情况的动态化了解程度，做到早发现、早整治，坚决消除群租顽症，为创建精品四平营造一个和谐安全的社区环境。

(四平路街道社区平安办)

## 四平路街道开展定点联系基层推进创全工作

为全力推进创全迎检工作，近期，区委书记李跃旗同志率先赴四平路街道开展定点联系基层推进创全工作。

李跃旗书记直奔实地，直插点位，仔细了解情况，开展暗访督查，先后查看了四平路街道控江路商业街、铁岭路、彰武路、鞍山八村小区、铁岭路90弄小区、抚顺路、四平社区文化活动中心等创全实地申报点位。

在检查中，发现了城市主次干道、背街小巷非机动车乱停放现象；少量废弃非机动车长期占用人行道；部分居民小区内垃圾乱堆放、公益广告破损、车辆乱停放

等问题。

李跃旗书记在听取街道党工委书记、人大工委主任程国光，街道党工委副书记、办事处主任乔兴刚所作的近期创全工作的汇报后，明确提出三点要求：

### 一要提高政治站位

创建全国文明城市是对杨浦百万人民的庄严承诺，是提高城区文明程度和市民文明素养的重要抓手，是深化“三区一基地”建设的重要支撑。全区自上而下要把思想和行动自觉统一到创建全国文明城市的决策部署上来，合力攻坚，敢于担当，争先创优；

### 二要坚持问题导向

针对顽点、难点问题下功夫，花力气，想方设法攻坚克难，建立和完善问题的发现机制、处置机制、长效机制和兜底机制，强化责任落实和责任追究；

### 三要注重群众参与

发动区域内的广大群众和企业事业单位来参与，来监督，来评价，创建靠民，创建惠民。

区委宣传部副部长、文明办主任陶岚就本次现场检查和区文明办组织的第二次模拟检查情况进行了通报。

(杨浦区创全办、四平路街道文化办)

## 您负责“花好月圆” 我们负责市容环境 城管四平路街道中队“双节”值守

中秋和国庆“双节”期间，四平路中队的队员通过一系列执法、巡守工作，默默保障着市容环境的整洁优美，让社区群众度过了一个欢乐祥和的节日。中队根据四平路社区实际情况，按照上级部门要求，从三个方面全力做好迎节准备工作。

把好转变工作作风规范执法行为的勤政廉改关。一方面中队严格使用执法终端APP及执法记录仪，规范执法行为，提高执法水平。另一方面中队领导班子积极介入、督查具体执法活动并全程参与执法工作，严格执行

各项规定，抓好制度法规落实。

把好乱设摊社区常态长效关。四平路街道建立了本市第一个无乱设摊社区。“双节”临近，中队一方面借助大联动执法平台定期、不定期联合整治，确保街面环境常态长效；另一方面从中队从杜绝乱设摊向跨门经营、五乱等违章行为延伸，确保社区街面整洁、有序。

把好路面店牌、店招、广告牌管理安全关。中队一是加强日常巡查发现，并结合“双随机、一公开”沿街店面巡查工作，告知广告牌管理人对外广

告设施进行自查，及时发现和排除安全隐患；二是加强监督，建立数据库，对辖区内的户外广告、店招店牌的名称、责任人、破损情况等内容进行存档；三是加强执法对未按照相关法律法规安装的店牌、店招、广告牌，队员依照程序开具法律文书并进行沟通，并上报街道开展相关拆除工作。

下一步，四平路城管中队将不断提高辖区城市管理能力和管理水平，确保社区居民“安心、舒心”。

(四平路街道城管中队)

