

直面“12345” 四平路街道主动跨前获好评

“卧”堆在路边的垃圾车，旁边清道工人往车里铲着垃圾，散发出阵阵恶臭，路面还流淌着污水，从旁边经过都捂着鼻子！露天垃圾中转站确实存在不合理之处，才导致了居民多频率向“12345”投诉，这到底是怎么回事？

四平路街道是一个老工人新村社区，一直以来为了解决街面垃圾压缩中转问题，街道会同区相关职能部门找载体、挖空间，但由于多方面的原因，用于建造垃圾中转站的“地块儿”一直搁置没能落实。2014年杨浦区“双创”期间，为了解决四平路社区18条道路每天清扫垃圾泊运中转问题，街道会同区绿化市容局借用了同济设计一厂三期工地“角落”作为临时垃圾中转点，今年上半年同济国际设计一厂三期工地正式开工，临时点被取消，一时街面垃圾无处中转，沿街垃圾房垃圾“爆满”，为了缓解垃圾中转，经多次选点在彰武路铁岭路断头路段设置了临时垃圾中转点，由此引发了“12345”市民服务热线的多频率投诉，居民反映“垃圾车声音扰民，环境污染严重，强烈要求取消临时点”。据统计，自7月至9月共计各类投诉20多件，引起了市、区及街道领

导的高度关注，市“12345”办公室也为此进行了现场督办。

面对居民“12345”的多频率投诉，街道主动跨前，迅速采取措施，在确保垃圾定时收集泊运，确保周边环境干净整洁的同时，想方设法，寻找合适点和根本解决问题的路径方法，来破解这一难题。

领导重视 直面问题

街道党政主要领导高度重视，党工委副书记、办事处主任乔兴刚亲自抓落实，亲自召开会议研究部署落实临时点位工作，经过多处现场察看，多方协调，最终确定借用同济国际设计一厂建筑工地作为临时垃圾中转点，但由于工地在施工，又要确保安全，加上创建“文明工地”的规定，如何才能顺利落地，街道党政主要领导专程走访了同济国际设计一厂承建方上海建工集团，得到了支持与配合，让临时垃圾中转点有了着落。

借力共建 双向服务

同济国际设计一厂工程紧邻公交小区，居民担心挖基坑会对自己房屋造成影响，也导致了部分居民



正在改造中的中转站

群访、信访不断，还出现了阻止现场施工等现象，为了化解周边居民矛盾和解决临时垃圾中转点问题，街道借力同济大学，主动搭建平台，通过居民区党总支与工地开展党建共建，积极对接，开展双向服务，取得了双赢。

立行整改 群众满意

面对居民投诉，街道不回避，一方面积极主动回应居民，第一



中转站中的垃圾清运

时间落实整改；一方面积极寻找临时垃圾中转点，通过多次协调，在上海建工集团的大力支持下，终于落实了临时垃圾中转点。为确保临时垃圾中转点设置在工地环卫作业人员进出安全问题，上海建工集团在阜新路工地围墙上另外开了一扇门，便于环卫作业人员小车进出，在工地可用面积非常紧张的前提下，挤出了一块20多平米的地方，重新浇筑水泥地坪，用于停放2个垃圾

箱体，作为垃圾中转。目前，该临时点已正式启用。同时，同济国际设计一厂竣工后，按新规划要求将设置垃圾压缩中转站，与社区共享，也将彻底解决四平路社区垃圾压缩中转问题。

彰武路铁岭路临时垃圾中转点搬家，噪声扰民、环境污染问题彻底得以解决，网格中心工作人员在回访中，获得了投诉人和周边居民的好评。

(四平路街道城市网格化综合管理中心)

反思创全短板 强化责任落实 四平路街道争当创全排头兵

针对9月27日李跃旗书记实地踏勘、调研督导四平路创全工作过程中发现的问题和提出的要求，四平路街道党工委、办事处高度重视，立即召开专题会议进行部署，对前期街道创全工作中组织领导、责任落实、社会动员等方面进行了研究、总结、分析和反思，并第一时间组织力量针对相关问题进行集中整治。

加强领导 落实责任

街道上下认真学习李跃旗书记的讲话精神，定期召集相关部门研究解决存在的问题和不足。一是健全路长制。在全面落实路长制的基础上，新增特保队员道路包干制度，负责道路沿线的商铺管理、环境卫生等，确保责任落实到人；二是完善点长责任制。每个创全点位落实专人负责，要求每天到点位进行检查。街道创全工作领导小组每周至少开展1次巡查暗访，并填写检查情况表，检查结果反馈各点长，及时整改发现的问题。街道主要领导不定期开展带队督查，对于

落实不到位的情况，将严肃追究相关人员责任。

完善机制 及时处置

聚焦短板、问题和不足，着力完善发现机制和解决机制，确保及时快速处置整改。

一是进一步完善问题发现机制。严格落实机关干部联系居委会制度，每周四上午参加居委会劳动，开展小区环境清洁、楼道堆物清理等，督促推进创全工作。将城管队员编入网格巡查员队伍，强化日常对街面、小区的巡查。同时，将创全工作纳入居民区、居委会考核体系，根据市、区和街道的检查情况，对于排名靠后、工作不积极、有突出问题的要取消年终评优资格。二是进一步优化问题解决机制。街道创全工作领导小组办公室每周五上午召开基层工作例会，通报各小区创全工作开展情况。街道将积极整合社区资源，协调城管、环卫等所队办中心，各部门分工合作，按照各自职责清单和点位分工做

好包干。对于上报至创全工作平台的问题，确保当日清、当日改，并举一反三，研究有效对策，确保常态化长效管理。

强化宣传 营造氛围

进一步加大创全相关内容的宣传，不断提升社区居民的创全意识。一是做好舆论引导，组织专人开展宣传展板、电子显示屏等宣传阵地全方位损坏排查，及时更新损坏的绿化带插牌、围挡、道旗、宣传栏等。二是坚持行动引领，积极倡导“我的楼道我清洁”、“我的门前我负责”，同时通过购买服务，每个居委每天安排2名社区志愿者专门负责小区垃圾清理和环境卫生巡查工作，确保小区整洁、卫生。

在接下来的创全迎检中，街道将始终坚持区委、区政府的坚强领导，按照区文明办的统一部署和要求，进一步强化目标导向和问题导向，狠抓各项工作举措落实到位，争当全区创全工作的排头兵。

(四平路街道党政办)

“三机制”显作用 现行违建仅7天被拆除

随着一阵阵机器轰鸣声，位于四平路街道密云路某地的违法建筑被顺利拆除。这处违法建筑从发现到拆除仅用了7天，在这期间，街道和城管中队迅速反应，快速处置，顺利拆除了违建。

有涵盖巡视发现机制

开展“无违建居村”创建以来，四平路街道推动了涵盖“点、线”的全巡查机制，城管中队按照不同时间节点，不间断开展机动车巡查，做到了重点岗位重点管、非重点岗位不疏漏。针对机动车巡查过程中车内出现的视线死角和疏漏的缺陷，采取以步行巡查予以弥补，取得了成效。

有联络沟通协调机制

一方面城管切实落实社区联络员制度，在法律、法规以及职责范围内给予充分的帮助。中队积极参与协调、解决居民区市

容环境卫生方面的问题，做到主动跨前，主动服务，改变城管部门被动等待的工作模式，与社区形成合力，将社区的问题化解在社区。另一方面落实领导骨干包干制度。中队领导、队员对辖区重要路段和场所进行分片包干，实行分工责任制度。如发生突发应急事件，及时与有关单位沟通、协调，帮助解决管理中热点、难点问题。

有拆除现行违建机制

近年来，上海市大力推进“五违四必”、“无违建创建先进街镇”等重点工作，拆除违法搭建成为了重中之重。街道和中队高度重视现行违法搭建的拆除工作，并多次对社区居民作出“已建成违法搭建妥善处置，现行违法搭建尽心尽责”的承诺，一旦发现现行违建，立即回应必然“坚决拆除”。

(四平路街道城管中队)



志愿者们在清洁小区环境



志愿者们在清洁小区环境



拆除后

拆除前