

小联盟 大睦邻 带出社区发展新活力

近年来，长白新村街道党工委积极探索新形势下基层党建和社区治理机制，通过“党建共治+居民自治”的“小联盟大睦邻”模式，推进党建引领下的睦邻家园建设，以党建工作为核心统领全局，以睦邻文化为切入点凝聚人心，架起了社区与居民、居民与居民间的沟通桥梁，社区内各居民区党总支积极行动起来，主动跨前、党建引领、搭建机制、运作项目、凝聚队伍，不断提升社区面貌和社区环境，提高了社区居民的满意度。

▶ 打造“谊居清情弄” “丑小鸭”蜕变为白天鹅

长白路第二居民区党总支辖区的延吉东路149弄小区建造于1975年，建筑面积2730平方米，共有4个门栋，60户居民。由于该小区位于长白“两万户”边缘，长期与“两万户”连通并存，小区设施陈旧、环境恶劣。随着“两万户”的征收结束，这里变成了“孤岛”。由于物业公司管理缺位，小区环境、公共安全、楼道堆物、邻

里关系等矛盾有为突出。在创建“无违居村”的大背景下，在街道党工委办事处的支持下，长白路第二居民区党总支整合两委班子、党员骨干、楼组长和志愿者等力量，多次召开协调会、评议会、听证会，志愿者们还挨家挨户上门宣传发动，以点带面，层层发动，最终共同打造了“谊居清情弄”。从矛盾突出的小区转变为宜居小区，长白路第二居民区到底做了什么？



121弄小区开展清洁家园活动



149弄小区现在四幢楼分别是不同特色，科普楼组、绿色楼组、睦邻楼组、学法楼组



121弄小区在辛勤的劳动过后，众人在一起合影

建立小区车辆管理小组，确保停车有序。针对小区停车乱象、杂乱无章的情况，居民区党总支和居委会两委班子通过向每户居民征询的方式，推选出有公信力的居民代表、党员代表组建车辆管理小组，建立车管家，在法治专员的指导下，制定完善的车辆停放登记制度和人员值班制度、有效地杜绝外来车辆进入小区，并有序引导居民建立良好的停车意识，真正做到居民小区居民管。

设立楼层卫生员机制，推动楼道整洁清洁。要彻底解决楼道堆物的顽症，必须有居民自己主动参与进来治理才能彻底根除。为减少社会陋习，提高居民素质，由居民区党总支牵头，党员带头响应，召开楼组长和志愿者会议，通过民主议事机制，4个楼组每一层楼推选出一名卫生员作为本楼的卫生监督员，党员全部亮身份，人员在楼道内向全体居民公示。卫生员及时劝阻乱堆物行为并进行整改，对确实有困难需要暂时存放在楼道内的物品进行人性化操作，经楼组长同意后插上居委会统一制作的“临时堆放”插牌，并标明室号和堆放最长日期。建立卫生员机制强化了居民的主人翁意识，大家变被动整治为主动清理、共同维护楼道整洁，并积极鼓励更多居民参与楼道建设，形成“小区是我家，治理靠大家”的良好氛围，为小区建设出谋划策，居民的参与度提高了。

打造楼道文化元素，促进邻里关系融洽。以不同的文化表现形式，结合楼组居民的特点和所需所盼，打造各具特色的文化楼道。例如邻里互帮互助的睦邻楼道、健康知识宣传的科普楼道、崇尚养花植绿的绿色楼道、普法宣传和以案示法的学法楼道等。有不同手工技艺的居民还可以把自己的文化素材作品奉献出来，由居委会进行制作裱框后，由居民亲自悬挂在楼道内并不时根据节日气氛进行更新。居民通过楼道文化建设，邻里之间变得更加亲近，居民的获得感提升了。

通过党建引领，居民区上下团结一致同心同德、共想共议、出谋划策，将挑战转化为机遇，用共治带自治的方法解决各类矛盾，改变小区面貌。如今，延吉东路149弄小区里停车有序了，花园美丽了，楼道干净了，涂鸦墙的创意更是让曾经的“丑小鸭”小区变成了美丽的“白天鹅”家园。

▶ 听民意、聚合力 “六微”同步益起来

控江路121弄居委会现有

2039户，实有人口达4460人，人口居住密集，房屋类型陈旧，且房屋面积较小，小区最大居住面积仅达60多平方米，人户分离多，外来人口多，弱势群体多。高空抛物时有发生，占用公共部位的现象严重，不文明遛狗现象仍然存在，零星乱设摊现象经常存在，日积月累，造成脏、乱、差环境，居民怨声一片。2016年街道用了大力气对小区进行了全面的综合整治，但后续因管理脱节，造成现在面上的脏乱差仍旧存在，居民对环境问题的投诉还是居高不下。

2018年6月起，为了巩固前期综合整治成果，形成长效小区管理机制，解决小区治理难题和痛点，在新一届居民区党总支引领下，面向党员骨干、志愿者、群众代表、文体团队等召开了8场94人次的座谈会，在多方听取意见的基础上，建立了“121弄、益起来”平台。通过这个议事和睦邻平台，目前已先后推进了“六个微”，即微团队、微服务、微慈善、微景观、微文化、微故事等六个项目，充分调动了社区各类主体共同参与小区环境整治的积极性。

同时依托区域化党建睦邻小联盟，与121弄居民区结对的区域化党建单位积极参与参与微服务，在志愿者服务过程中设立摊位便于与社区居民交流；志愿者骨干、楼组长、社区社团组织等分别实名制以个人和团体的形式认领微景观。在短短的半年里，通过业主委员会、物业、周边单位等齐心协力，“121弄、益起来”这个自治平台有效地解决了多件群众关注的热点、难点。

睦邻团队凝聚益起来。以居民区党总支为主体，居委干部、党员志愿者为主要力量，借助“121弄、益起来”平台，通过“不忘初心·牢记使命”“进博先锋·党员行动”“学思践悟新思想，改革开放再出发”主题党日活动，不断提升党员的党性修养，先锋模范作用，汇聚包括辖区单位在内的各方力量，携手一起做公益、打造微信群、看家护院、清洁家园、项目实名制认领、10人行帮帮团等活动团队。通过团队、活动的形式扩大服务范围，打造参与广、覆盖宽、种类多的特色志愿服务。在一系列的公益活动中，激发主人翁精神，强化“我的小区我做主，我的小区我治理”的理念。

睦邻服务感染益起来。以创建全国文明城区为契机，倡导“我为人人，人人为我”的理念，通过党员的先锋模范作用，运用多种方式，开展微服务助力创全主题系列活动，零距离、面对面服务居民，用长效优质亲切的服务，赢得了越来越多的居民群众的信

任和支持。在近期的拆违行动中，有多户居民主动联系居委，发扬主人翁精神，自觉拆除违建建筑，为营造和谐美好的家园打造坚实基础。

睦邻公益带动益起来。以居委会妇女之家为载体建立的微慈善爱心坊，通过积极倡导“我爱人人，人人爱我”的理念，发动小区居民踊跃捐款捐物，让慈善的阳光洒向小区的各个角落。通过手拉手做慈善、做公益，搭建爱心人士与受助困难居民的桥梁，倡导“人人做公益，人人都得益”的良性循环，引导居民群众重振精神、提升心灵。

睦邻环境重塑益起来。如今走入121小区，进出口大道的墙面上，图文并茂地绘满了特色鲜明的各类主题宣传画，成为一道亮丽风景线。居民区两委班子将小区环境进行规范化梳理，软硬件两手一起抓。针对楼道堆物顽症，物业、居委会、楼组长、志愿者四方联手，一周两次运用“线下分工，线上合作，最后总结”的工作模式，已初见成效。居委还联合物业和业委会，牵头完成了121弄小区花园改造项目，积极采纳群众意见，进行科学规划，不仅为居民营造了一个美丽和谐的休憩场所，也成为居委会组织居民群众开展户外宣传、教育、娱乐工作的阵地。特别是由居委干部发动居民、党员代表亲手制作的废物再利用的轮胎篱笆更是锦上添花，得到居民一致称赞。

121弄居民区党总支和居委会充满工作热情和智慧，坚持以真情打动，以实干引领，以成效说服，发挥出社区群众的巨大优势和能量。搭建起的“121弄、益起来”平台，如同一个正能量磁场，吸引来社区各方，为小区环境助力、为创全助力！

▶ 我们看得到 感受得到

通过“党建共治+居民自治”的小联盟大睦邻模式，社区工作不再是“单打独斗”而是“携手共建”。“睦邻党建”实现的不应该是社区的“一家独赢”而是“互惠共赢”。通过党建活动、主题党日、议事平台、帮扶帮困等形式，积极调动社区党员群众的主动性和积极性，激发社会治理活力，形成了居民自治、辖区共治、社会共治的局面，拉近了社区与居民、居民与居民间的距离，提高了大家互帮互助的主动性，增强了辖区群众对社区组织的认同感和归属感。这样的党建我们看得到，感受得到！

（长白新村街道）