

杨浦阿姨用废弃布料造了一座“小房子”

碎布片儿、硬纸板、破布……在旁人眼里，都是些没用处的“废弃物”。但是家住杨树浦路3061弄的阿姨们却不这么认为，因为只要在她们手上“倒腾”一下，就能“变废为宝”，成为一件件有用之物。

杨树浦路3061弄是原纺织厂职工宿舍，现在居民区内一直都有许多流浪猫，今年年初阴雨不断，有不少小动物需要呵护，流浪猫引起了不少居民的关注。

为了让流浪猫，有一个可以安稳居住的地方，小区睦邻中心同时也是公益组织Upbeing想出了一个办法，赶在新一轮雨水即将来临之前建造猫舍。

经过前期准备，旧泡沫板、回收来的布料和纸板等材料，应有尽有各类裁剪和缝纫工具也准备好了。但是，问题也随之而来，年轻人不太会缝纫啊！

不用担心！对于阿拉杨浦的阿姨们来说缝纫那是再熟悉不过的事情了，用直尺在纸板上简单比比，便画出一个等边三角板。

然后用四块三角板缝上布料做边，一块柔

软的正方形泡沫板做底，一个精巧的猫舍便初现雏形。这也太厉害了吧，这样的“小房子”纯手工打造，没有化学污染。

原来，阿姨是从纺织厂退休，现在在睦邻中心做公益、做缝纫，心灵手巧，这些活都不在话下。

接下来，睦邻中心，还将组织附近居民，利用旧衣物等材料，制作出更多猫舍，放置在流浪猫经常出现的地方。

参与这次猫舍建造的Upbeing负责人说，做猫舍所用的布料来自于小区中大家不需要的旧衣物。有些衣服比较新，会放在一个专门的衣架上，供可以穿的居民使用；有些衣服比较旧，则会用来制作一些地垫，或者干脆拿来当做猫舍的材料。

除了制作猫舍，睦邻中心还开展了许多其他种类的活动，比如教大家制作一些环保酵素、环保装饰物等；与社区小朋友们用探讨的形式了解自己生活的环境；定期举行置换活动，交换相互之间不需要的生活物品；在社区议题项目卡上，探讨垃圾变身、反思块、音乐、老人与小孩等热门话题……（上海杨浦）



睦邻家园 魅力楼道

四平路街道美化公共环境 加强社区自治文化

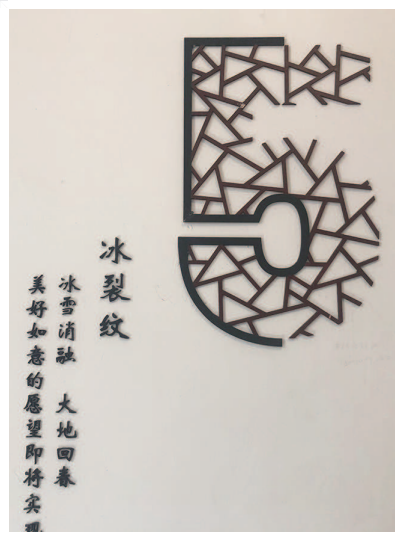
□记者 闫冬整理报道

四平路街道中，有越来越多的创新楼道诞生。街道围绕“睦邻家园，精品四平”建设主题，着力打造“睦邻党建楼组”，在美化楼道公共环境的同时，通过党建引领，加强社区自治文化，促进改善邻里公共关系。鞍山三村自去年大受关注的26号楼楼道改变后，27号楼也随之而来发生了一系列变化。

建于上个世纪60年代的鞍山三村26号的走廊内，经过了创意设计，发生了翻天覆

地的变化。原来，这一设计作品名为“红楼梯”，是四平路街道和同济大学设计创意学院共同开展的“四平空间创生行动”第三季的一部分。就是这样一个“邻里楼道的空间再设计”，获得了美国体验环境图形协会（SEGD）在美国明尼苏达州明尼阿波利斯颁布2018年全球设计奖，同济大学设计创意学院提交的作品“红楼梯”（The Red Stairs）从来自世界各地的338份参赛作品中脱颖而出荣获西尔维娅·哈里斯奖（Sylvia Harris Award）和荣誉奖两大奖项。

鞍山三村27号楼，设计源自于27的吴语方言，楼组取名为“廿七楼”，“廿”字也呼应回旋楼梯的特征。整个导视系统从江南水乡“纺、编、织、绕”的特点出发，结合楼梯的暗红色，用一根线串联起整栋楼的楼层号和门牌号，旨在长长久久、永结同心。设计也考虑到“授之以渔”的方式，让居民们学会自己来构筑属于他们的门牌号。公告栏取自江南水乡的窗格元素，将线的柔性 with 党员标语相结合，营造邻里之间的自然温馨、和谐长久。



有你的地方就有温暖



工商银行上海市分行专栏

竭力保护客户财产安全

切实保护金融消费者合法权益，不仅是工行上海分行对广大消费者的一贯承诺，也是全社会赋予工商银行作为国有大行的社会担当。今年年初，一名中年女士匆匆走进工行闸北马戏城支行，并径直走向ATM机，边打电话边操作。这一可疑举动引起了网点大堂经理的警惕，通过进一步观察发现，该女士正准备按照电话那头的指示将钱款转入所谓“安全账户”。这位训练有素、经验丰富的大堂经理马上判断客户极有可能遇到了电信诈骗，并立刻上前干预。但客户却一意孤行，继续操作。见此情形，为防止客户钱财损失，大堂经理和一旁同事当机立断，直接将ATM机关闭，阻止客户转账并报警。最终，在民警和众人的劝说下，客户幡然醒悟，称其接到了自称公安民警的电话，并被告知因涉嫌一起诈骗案件，需将账

户内所有资金转移到警方“安全账户”进行验证，否则将立即拘捕。自己一时心急，险些上当，好在遇上了果断负责的工行员工。

长期以来，工行上海分行坚持以客户为中心，采取切实举措提升该行纠纷受理速度和处理能力，标本兼治，让客户真正感受到“工商银行，可信赖的银行”的用心。一方面在行内强化首问负责制，对消费者的各类投诉限时解决、跟踪到底，查明原因后，及时反馈消费者，尽最大努力化解与客户的矛盾纠纷；另一方面对一些疑难投诉，从消保视角分析研究投诉涉及制度、产品和业务流程等方面的改进工作，关注客户诉求合理性和金融服务体验度。根据第三方机构对工行上海分行客户满意度调查报告，该行投诉解决的顺畅度和速度表现突出，在同业居领先水平。