

脚踏实地 服务社区

两面锦旗诉说居民区党总支书记的爱岗敬业故事

□记者 闫冬

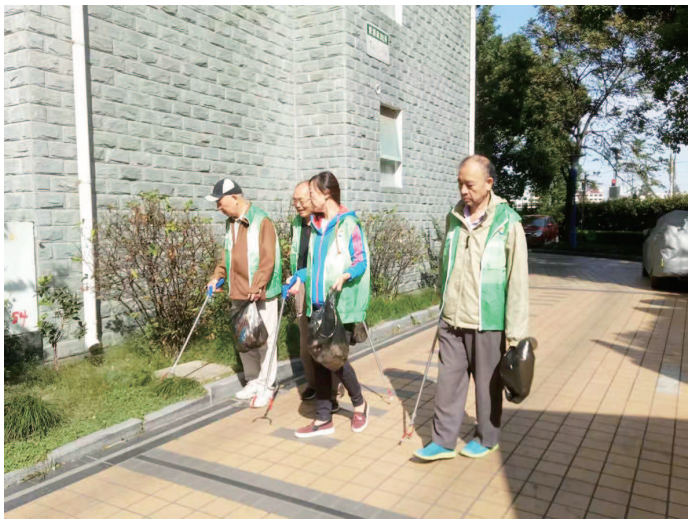
爱国二村第二居民区党总支书记陈伟,是居委干部中的70后,然而,她已经在两个社区担任过居民区书记了。“脚踏实地,服务社区”是她的工作名言,她始终坚信,群众利益无小事。所以,怀揣着这份慎重,对待社区中的每一件事情,她都会认真细致的处理。

搭建党建服务大平台

在担任凉州居民区党总支书记期间,她利用党建服务站的工作平

台,秉持“服务党员,服务群众,服务社区”的工作理念,完善党建服务站工作机制。并通过特色党课“共建一家人”和“凉州小社区 温馨大家庭”的活动将社区党员、共建单位、区域小联盟和社区群众的心系在了一起。

她还充分利用党组织服务群众项目,在小区安装了电子显示屏,根据居民区工作项目及社区热点,不断播放一些与主题相关的内容,适时地宣传政策;在小区空地修建“同心园”休息站,提高了小区公共区域的功能性,获得居民的一致认可。



“通过同心园平台,我们收集了许多居民们的许多‘心声’,这让我们居委的工作也能有针对性的开展起来。另外,在同心园中,我们还开展了各式各样的党课,党员们在活动中团结在一起,进行思想交流。”陈伟说道。

脚踏实地 服务社区

今年党总支换届工作之后,她担任爱国二村第二居民区党总支书记,面对新的社区,新问题接踵而至。陈伟说,她不停地告诫自己必须沉下心来,脚踏实地地干,决不能辜负上级党组织和社区全体党员的信任。自今年3月中旬以来,她快速进入角色,融入党员队伍、居委会班子。

在党建服务工作中,建立了“红星闪闪”党员骨干成员微信群,深入沟通了解社区,强化干部们的“党建引领”意识,加强队伍建设;与小区楼组长分块进行会议,准确收集各类问题,建立了信息沟通和服务网格化,扩大服务力和号召力;通过大调研、一线法、人大代表进社区的工作平台,及时收集问题与街道对接,快速解决居民们反映的急难愁问题,并化解了一些矛盾。

在无违居村建设的工作中,按照区委下达的要求,带领居委干部们顶住压力,积极配合街道,主动面



对居民耐心宣传讲解,做好充分沟通,关注全程做好服务。在街道的支持和居民的理解下,顺利完成了此项工作,不过,存在的个别矛盾仍在努力的化解中,她相信居民们一定会慢慢地消化和理解,将自己的生活越过越美好!

在开展垃圾分类的工作中,随着垃圾桶的逐步回收,小区内出现了垃圾乱扔现象。她和物业及时沟通,并带领居委干部们大力宣传,分时段拖着翻斗车进行垃圾点清理。在大家的全力配合下,垃圾分类工作步步推进,取得了居民们的认可。

两面锦旗彰显工作成绩

在居委的办公室中,墙上挂着居民送来的两面锦旗,陈伟说,这是居民们对居委工作的最大认可。

“一面锦旗是我们为小区中的

一位老人进行家庭改造,使她的生活环境有了变化,同时也变得更加安全。她是独居老人,子女又不在身边,我们利用社区项目将灶台变换了位置,同时也为卫生间的门设计成了折叠样式,这样能方便老人的日常生活。”还有一面锦旗是为上下楼层的居民解决生活矛盾时送来的,她说,解决邻里之间的矛盾,有时还需要懂点脑筋,站在对方的角度,切身实地的为对方的问题考虑,这样才能赢得居民的信任。除此以外,居委干部们也多次获得居民们的口头表扬,这些陈伟都看在眼里,记在心上。

她坚信“脚踏实地 服务社区”,是居民区工作的基础,在居民需要帮助的时候,一要靠得住,二要肚里有货,三要手上有活,能实实在在帮到居民,才能成为她们信得过的贴心人!

“小巷总理”爱“绣花” 居民有事总找他



□记者 闫冬

周勤,杨浦区定海路街道定海居民区党总支书记兼主任。总是笑呵呵的,非常平易近人,但凡定海居民区的居民遇到了事儿,找到他,总能得到解决,实实在在地为居民解决了不少困难,被大家亲切地称为“定海大总管”。



定海居民区原为国棉十九厂的职工宿舍,作为有着九十多年历史的老式旧里,这里环境复杂,常住人口7000多人,社会弱势群体多,流动人员更多。在长期缺乏物业管理的条件下,更是产生了诸多难题。要做好居委工作,困难和挑战可想而知。

但这些都周勤看来,并不难。他带领居委干部们清理臭气熏天的垃圾箱房,平整凹凸不平的地面,清扫脏乱的小区花园……让整个定海小区大变样,变得整洁、美观,成为美丽家园的“代言人”。

以身为例,化解矛盾

社区里,虽说都是一些小事儿,却也是关乎居民们切身利益的大事。定海居民区是二级旧里,拆迁难题就始终是居民关注的焦点。

面对“老大难”的动迁问题,居民们有时难免会做出一些极端举动,敲锣鼓、拦马路,场面有时候难以控制。周勤得知后立即赶到现场,迅速做出判断,耐心与居民沟通,晓之以理、动之以情,劝说大家冷静处理事情。同时还不定期上门走访,了解居民需求,将大家盼旧改的意愿积极向街道、区里反映。慢慢地,在周勤的劝说下,居民们了解了动迁政策和信息,也更加理性地看待动迁,不再有过激的行为了。

“我只是将心比心,告诉大家我也是社区居民,他们盼动迁的心情我十分理解。但这个事情急不来,

过激的行为无法解决实际问题,要理性解决。”周勤笑着说道。

解决居民急难愁

对待居民区工作,周勤如同绣花针一样认真细致。“上面千条线,下面一根针”,只有用好这根绣花针,才能为居民解决急难愁的事情。

在走访居民的过程中,他发现居民区内的排水设施老化,每逢雨季,有些居民的家中就会发生雨水倒灌情况。严重时,部分居民家中还会出现积水、漏水现象。为了从根本上解决,他多次联系街道、有关部门和大桥物业反映情况。终于,小区排水设施进行了重新排设,房屋也进行了修缮,最终彻底解决了居民家中“发洪水”问题,得到了居民们的交口称赞!

面对社区中的困难群众,他心细入微,为了不遗漏每一个困难家庭,他心中始终清清楚楚的记得。早先,一位居民失业在家,妻子身患重病无法工作,高额的医药费压得两人生活困顿窘迫。周勤知道情况后,主动上门慰问,并联系街道民政部门给予相应的补助,为他们的生活带来了不小的帮助。对于不够标准拿不到补助的困难户,周勤就发动居委干部们捐款、跑街道,尽己所能,为困难户解决问题。

这样的小事儿,还有很多很多。原本居民区中的部分道路凹凸不平,居民行走时,经常会绊倒,甚至发生过摔倒受伤的事情。旁边的垃



圾厢房,也是臭气熏天,居民们抱怨连连。周勤到居民区后,第一时间联系相关部门,平整小区道路,清理垃圾箱房,将这难点一一解决,大大改变了小区生活环境。

“居委会是传递、贯彻、落实党的方针、政策、线路的地方,也是联系居民群众的第一桥梁。我答应居民的事情,一定会做到。”周勤说,心系民众始终是他工作的座右铭。

始终奔走在第一线

周勤喜欢挨家挨户访,和居民们唠唠家常,用脚步丈量民情。他经常带领居委干部们,串百家门、解百家忧,用自己的行动做社区居民的贴心人。

同为小巷总理的波阳居民区党总支书记王丽玲说,最近居委的重头工作就是创建美丽家园,我们都

是一般早上7点钟到岗,但周勤经常是早上6点钟就来了,骑着他的电动车在小区开始巡检。看到有居民因晾晒被子发生口角,就上前调解,还主动把居民家的被子晒在自己家中,化解矛盾。

“居委干部需要做的事情非常多,我们在具体工作中,要像绣花一样,仔细耐心。一件一件的处理事情,争取让多方都能满意。”周勤说,虽然自己一个人的力量很小,但只要不放弃,努力去做,就一定能解决,一定能做好。

如今,在定海居民区依然时常能看到周勤忙碌的身影。一会儿写工作总结,一会儿接待居民,一会儿又巡逻社区安全……几乎没有停歇。但是,他忙得不亦乐乎,总是笑着说能为居民们做些事情,心里特别开心,希望和大家一起,为创建美好小区生活环境尽一份力。