



三个“到位”让社区事务受理服务“不打烊”“不停步”

四平路街道社区事务受理服务中心，针对受理大厅人员流动性大、传播风险高、防控难度大等特点，强化责任担当、周密部署、精准施策、统筹推进，坚持三个“到位”，做好疫情防控期间人民群众的社区事务服务工作。

思想认识到位

街道领导高度重视疫情期间中心的接待服务工作，要求中心把防控疫情作为当前第一要务来抓，压实工作责任，强化使命担当，对照市民政局下发《本市社区事务受理服务中心新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作规范》的要求，防控措施全覆盖，以高度的责任感和使命感投入到疫情防控工作。利用微信群，每日督促防范安全，切实传达到每个工作人员，做到防疫严防死守，业务力保畅通。

措施防范到位

为保证社区服务事项正常受理，确保每一位工作人员能安心、安全地为居民服务。中心通过以下几个措施，确保防疫安全：

1、为前台工作人员配置一次性

防护用品，提供免洗洗手液、消毒药水、75%酒精片等，对自身以及使用过的办公用品进行消毒。每天两次对工作人员进行测温，确保安全防护用具，最大限度做好防护措施。

2、考虑到大厅为开放式柜面，面对接待时难以做到保持 1 米安全距离，中心临时在接待台上安装软玻璃，进行安全隔断，严防接触性传播。在大厅接待处设置一米警示标识，由引导员负责分流，引导居民排队并提醒保持安全距离。

3、在导服台处摆放免洗洗手液，供需要的居民当场使用。每日两次对办公区域进行消毒清洁，确保大厅环境安全。

4、鉴于大厅人流量大、空间密闭不透风，防疫期间，中心将大厅布局重新调整，将导服台搬至中心门口通风处，并对来访居民进行分流。在多处通风位置配备桌椅供居民休息，尽可能将居民隔开安全距离等候。控制进入大厅的人员数量，避免人员聚集，降低交叉感染的风险。

5、对进入大厅人员做到“三必”。在中心入口处设立检测体温关卡，配置额温枪，由专人负责，严格落实“必询问”“必测温”“必登记”。检查“随申码”引导“绿码”居民入内，同时提醒居民自觉正确佩戴口罩

罩，最大限度做好防护措施。

事项受理到位

积极宣传“全程网办”事项和“暂缓办”事项，强化一网通办、市民云 APP、上海社保、上海公安人口管理等线上办理业务宣传工作。及时做好医保、社保、公安等相关业务延期办理的告知，积极引导群众通过线上平台、电话咨询、邮递代办等方式办理相关业务，减少面对面的接触与交流，降低疫情传播的风险。

中心设有多种接待方法：

1.导服台直接受理。如咨询和调换就医记录册、社保卡等较快的业务无需入内进行受理。

2.柜面办理。经导服台分流，如办理退休、生育金申请等时间较长的慢业务，经过体温检查登记等，可入内在柜面办理；如遇导服台业务饱和，或居民不愿进入大厅时，可由工作人员前后台传递进行受理。

3. 对由于个人原因无法通过线上平台办理、不愿延后办理的居民，如所办事项未暂停、未延期，则不拒绝不推诿，确保正常接待；因防控防疫暂停的业务，则耐心细致地向居民做好解释工作。

（四平路街道服务办）



近日，位于隆昌路、周家嘴路附近的顺平路，正式对外开放了。

杨浦新建道路顺平路开放通车

市民可以通过新开放的顺平路，快速进出双阳路、隆昌路和周家嘴路，方便大家出行。

新建的顺平路路段位于周家嘴路南侧，东起隆昌路、西至双阳路，全长 390 米，设置机动车双向两车道，非机动车双向两车道，限速 30 码，禁止 8 吨以上货运车辆通行。

由于新建的顺平路位于城市概念园中间，所以城市概念园进出

车辆，可以走顺平路进出，避免之前必须走隆昌路和周家嘴路，周边压力得到缓解。

在新开通的顺平路中段，还同期开通了一条德惠路。德惠路长 195 米，设置机动车双向两车道，非机动车双向两车道，限速 30 码，禁止 8 吨以上货运车辆通行，连通周家嘴路和顺平路，缓解周边道路交通压力效果明显。

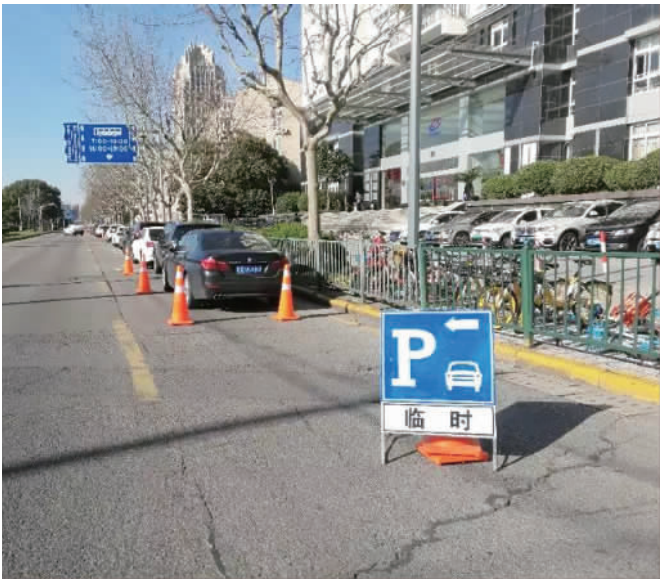
（上海杨浦）

杨浦新增 6 处临时道路停车场

针对居民小区附近的“停车难”问题，市公安局交警总队深入开展停车点位的排摸增设工作，积极在老旧小区、车位紧张办公楼宇的周边道路设置临时停车场，做好疫情防控期间“保民生”工作。在前期新增第一批临时道路停车场 37 处，停车泊位 1142 个的基础上，本市再新增第二批临时道路停车场 49 处，停车泊位 1472 个。市民可在新增设临时道路停车场设有“临时停车 P 牌”处按照指示进行停车。截止目前，杨浦区共新增 6 处临时道路停车场，分别是：

民府路（市光路—国和路）北侧
民庆路（民京路—闸殷路）东侧
三门路（国京路—市光路）北侧
国顺东路（包头南路—断头）东侧
苏家屯路南侧（锦西路—抚顺路）
市光路（中原路—包头路）北侧

（上海发布）



“随申码”上线 居民可作为“出入凭证”参考

上海“一网通办”依托移动端“随申办”打造的“随申码”近日试点上线。“随申码”支持绿、黄、红三色动态管理。目前，“随申码”已在线下园区、街镇等多个场景试点应用，为疫情防控工作提供支撑。

“绿码、黄码、红码”三色动态管理

依托上海市大数据资源平台汇聚的国家及本市公共管理机构数据，经过数据建模，分析评估后，测算出红色、黄色、绿色三种风险状态供参考。

红色：显示红色说明是未解除医学管理措施、确诊未出院、疑似未排除等人员。建议隔离。

黄色：显示黄色说明是重点地区来沪未满 14 天的人员。建议观察。

绿色：显示绿色说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员。可以通行。

通过“随申办”APP、“随申办”支付宝小程序、“随申办”微信小程序三个渠道提供随申码服务。主要服务场景为交通卡口、社区小区、科技园区、商务楼宇等。

服务对象主要分为两类：

一是面向广大民众，在出入居住小区、办公地点等场合，居民可作为“出入凭证”参考。

二是为交通卡口防控人员、社区小区防控人员、科技园区、商务楼宇人员管控工作提供支撑，防控人员可以通过使用微信、支付宝、“随申办”APP 扫描用户出示的“随申码”核查获取用户基本信息、健康防控状态信息、当前定位信息，便于快速记录上报核查信息。

“随申码”今后会作为上海市民的生活服务码提供服务。目前，“随申码”已开放给微信、支付宝、钉钉等平台，也欢迎社会第三方机构使用。“随申码”的深度应用将秉持开放的态度，共同为上海市民工作生活提供便利。

（上海发布）

