

【“四史”学习教育】

HEADLINE

# 以学促干,服务群众有“热度”

“自开展“四史”学习教育以来,四平路街道党工委把践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念贯穿始终,把联系实际学“四史”贯穿学习教育全过程,党员干部以学促干、知行合一、真抓实干,深入基层一线,边走边看、边听边问、边析边办,找问题、寻举措、解民忧,对标年末收官工作再发力,彰显出服务群众的“热度”。”

## 以学促干 “边走边看”察民情

在“四史”学习教育中,党员干部注重联系实际学,在学习成果转化上下功夫,把基层作为走访调研主阵地,坚持用“小步”丈量基层“大路”,以学促干,在“边走边看”中察民情、听民声、解民忧,畅通群众反映问题渠道,让群众诉求更加便利。

党员干部在深入调研“美丽家园”建设、垃圾分类、疫情防控常态化、民生服务政策落地等工作中,

主动发现问题、查找问题,紧盯“短板”,扭住不放,号准脉、谋实招。针对垃圾分类硬件设施不到位、分类纯净度不高、沿街商铺时好时差等问题,街道及时完善硬件设施,党员干部主动跨前加强指导,做到行动在一线,抓工作落实在一线,确保垃圾分类工作真正落地见效。

街道坚持问题导向,把惠民、聚民、助民作为工作的出发点和落脚点,将每周一下午作为党员干部“联系基层日”,深入居民区、居委会了解实际困难;将每周四上午作为处级干部和年轻党员干部“信访接待日”,为居民诉求提供便利;处级领导干部每月定时开展一次“一线工作法”,体察民情,帮助基层解决实际问题。

截至目前,共受理各类信访件406件,日常接待来访群众120批150人次,化解存量矛盾6件,做到信访件件有着落、事事有回音,实现了矛盾在一线化解、问题在一线解决。

## 知行合一 “边听边问”问需求

在“四史”学习教育中,街道坚持把“四史”学习教育从室内转向室外,党员干部注重结合实际学,深入基层倾听群众声音,与群众心贴心交流,面对面咨询,全面了解基层工作情况,做到知行合一,在“边听边问”中问需求。

针对社区老年人居多,居民区老年活动室服务功能不完善等问题,主动对接需求,加大为老服务力度,先后对鞍山一村第三居民区和鞍山七村居民区等4个老年活动室进行大修,提升服务功能。为社区1163位老年人办理“银发无忧”意外保险,为571人次老人提供居家养老服务,为1654人次老人提供社区助餐服务。在精准对接帮扶方面,街道着重关爱失独、空巢、高龄老人等特殊群体,党员干部先后走访慰问困难老年人84户,百岁老人23位,为12870人次

独居老人提供敲门关爱服务,实实在在解决他们的实际困难。

开展“四史”学习教育以来,党员干部主动走进居民区、亲近居民,切实为群众提供精心、精细、精准服务,排忧解难,为居民与政府部门搭建起沟通桥梁和纽带,让居民时时刻刻感受到党和政府的温暖。

## 真抓实干 “边析边办”解民忧

针对“短板”问题,认真思考分析,直指问题本质,真抓实干,在“边析边办”中解民忧,做到绳子在哪儿打了结,就在哪儿解开,勇于跳出老习惯,拿出新招法,以“干”求“活”,越“干”越“活”,打通服务群众“最后一公里”。

在“四史”学习教育中,党员干部真学多思,学出担当作为,面对居民群众反映地彰武路断头路薄弱地区脏乱差的现象,在推进整治过程中,街道坚持以民生需求为导向,党员干部认真开展调研,借力同济大学力量,充分听取民意,多次开展“互动工作坊”,凝聚群众智慧力量,把彰武路断头路薄弱地区打造成社区文化墙,实现薄弱地区的升级改造。针对老式公房小区多个业委会、多头管理导致物业管理不到位等问题,党员干部深入一线调研,破难题、解民忧,完成鞍一(2)、鞍一(3)、鞍山六村等多家业委会合并工作,解决多头管理问题,同步推进鞍山七村铁路小区等5家业委会换届选举和备案。

开展“四史”学习教育以来,街道坚持以人民为中心,党员干部在干事创业中有“争”的决心、“拼”的动力和“干”的干劲,自觉把服务群众工作晾在桌面上,邀请群众点评,广泛接受群众监督,力戒形式主义,在务求实效上下功夫,形成从上而下、内外互动的联动形式,不断提升群众的满意度和幸福感。

(社区宣文办)



深入调研“美丽家园”建设



面对面咨询老年人需求



业委会合并互动

## 一线工作法

### 四平路街道开展市、区人大代表集中联系基层活动

11月30日,四平路街道人大工委开展市、区人大代表集中联系基层活动。杨浦区副书记、区长薛侃赴四平路街道开展市、区人大代表集中联系基层暨“一线工作法”活动。区政府办公室主任李正明,四平路街道党工委副书记、办事处主任杜娟,区人大代表薄曦参加相关调研活动。

薛侃同志一行先后实地考察了建设中的四平路街道“环同济”企业服务中心、城运中心和睦邻小厨,认真听取了各处惠民惠企项目的建设情况和下一步工作计划,并给予肯定,要求加快推进,边推进边总结边提升。在随后的座谈会上,来自医院、学校、企业和居民区的代表分别结合各自的工作和生活,提出了一些对区“十四五”规划的意见和建议。

薛侃同志指出,这些意见建议反映的是居民的身边人、身边事、身边案例,但都有其共通之处,对于政府来说很有益处,以小见大,可以启发政府完善思路、改进工作,可以吸收转化为创新社会治理的有效手段。同时,他认为,街道作为与群众联系最直接的政府派出机构,在未来发展中应该在建立服务平台、丰富服务内容、改进服务方式方法等方面有更大的作为。最后,他强调,今后要通过更多形式、更多渠道,更加多元化地听取社会各个领域的意见建议,形成更多既有前瞻性,又有落地性的有力举措,为社区居民提供更加优美宜居的生活环境,不断增强居民的获得感和满意度。

市人大代表吴敏、区人大代表王莉静等13位人大代表在街道集

中听取了“美丽家园”建设工作汇报,并就“美丽家园”后续架空线入地等问题提出了意见和建议。随后,代表们深入鞍山五村、鞍山六村等居民区,现场查看“美丽家园”建设,并在鞍山五村、鞍山六村、鞍一(2)、同济绿园、同济新村、公交新村等6个居民区举行座谈会,听取了居民代表们关于区“十四五”规划中五大民生领域问题的意见建议。

此次活动,总计接待群众代表120余名,收集意见、建议共30余条。四平人大工委将对此次听取的意见建议进行分类,将需要市、区级层面解决的问题提交至上级相关部门,对街道层面的问题落实到责任科室,及时跟进,把每个问题落到实处。

(街道党政办、街道人大工委)

## 人大动态

### 四平路街道完成杨浦区第十六届人大代表补选工作

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》《上海市罢免和补选大会选举法》《上海市罢免和补选大会选举法》和《上海市人民代表大会代表程序的规定》和杨浦区人大补选工作安排,四平路街道本着公平、公正、公开的原则,积极发扬民主,严格依法办事,圆满完成了区十六届人民代表大会代表补选工作。

此次补选工作涉及087一个选区,3714位选民,共补选区第十六届人大代表1名。选区内鞍山一村第一居委会、铁岭路50弄居委会、铁岭路90弄居委会、上海联创设计集团股份有限公司、民办打一外国语小学等5家选举单位分别设立投票站,选民踊跃投票,行使民主权利。

投票结束后,选区按照法定程序,在总监票人、监票人的监督下,在各投票站开启票箱计票汇总。据统计共有3489名选民参加选举,参选率达到94%,候选人杜娟高票当选。

(街道人大工委)