

新华医院推出两项就医便民举措

□见习记者 于梦阳 整理报道

上海交通大学医学院附属新华医院位于控江路 1 6 6 5 号,是以儿科闻名远近的三甲医院,每天都有大量扶老携幼的就诊群众。为方便患者就诊,近日,新华医院推出就医预约停车、夜门诊预约制以及双休日门诊专科化两大就医便民举措。

线上预约缓解就医停车难

停车难一直是各大医院普遍存在的问题,新华医院也不例外。近日,全市首个三甲医院停车预约试点在新华医院正式试运行。

市民董女士准时在其预约的进场时段内,驾车带着孩子来到新华医院复诊。在新华医院江浦路门口,提前预约好的车辆直接进入“预约快捷通道”,董女士用手机向管理员出示预约凭证,管理员指引其到指定位置停车,从到达医院门口到停完车仅花费 5 分钟,看病离开医院可以使用在线支付或无感支付。“方便、贴心、高效”是董女士体验预约停车服务后的切身感受。“这是我第二次在手机上预约停车了,很方便,预约成功后,就可以不再为停车发愁了。”

据悉,通过“上海停车”平台新上线的“医院停车预约”服务,可提前 3 天预约新华医院的停车

服务,即用户可以预约次日起 3 天内的车位,医院每天在就诊时段开放 100 个预约停车位,就诊市民只要提前做好预约准备就能安心出行。

医院“停车难”治理是“民心工程”,也是一个系统工程,“医院停车预约”服务的上线是一个良好的开端。接下来,区相关部门将继续迎难而上,借助新技术、新模式的充分“加持”,用改革创新的方式解决医院周边出行难题,增进民生福祉、提升生活品质。

完善就医门诊时段 方便“带娃看病”家庭

寒潮一波接一波,沪上各家医院迎来了就诊“高峰期”,尤其是儿科门诊儿童呼吸道感染、消化道感染等疾病高发,有的孩子甚至三天两头要往医院跑。然而,孩子去一次医院父母往往需要在工作日请假。为此,新华医院想出了对策。自本月起,新华医院实现夜门诊预约制以及双休日门诊专科化,给“带娃看病”的家庭提供便利。

据了解,新华医院儿科的特需夜门诊和普通夜门诊实现线上全预约,这一想法的初衷便是回应家长们的呼声。以前夜间门诊不能提前预约,只能现场挂号,一方面有部分家长习惯手机预约,不知道还有夜间门诊;另一方面,家长们就算知道夜

间门诊的存在,也不能确定晚上能否在现场挂到号,最终还会选择让爷爷奶奶白天带孩子看病。

爷爷奶奶带娃看病,虽然能帮年轻父母分担压力,但也存在一些不便之处。上海新华医院儿感染科副主任医师黄丽素表示,曾有家属抱怨说,爷爷奶奶带小孩来看病,孩子的很多相关情况没有说清楚。“所以我们希望,能帮这部分患者和家属解决专科性的问题,而不仅仅是解决病理性的问题。”

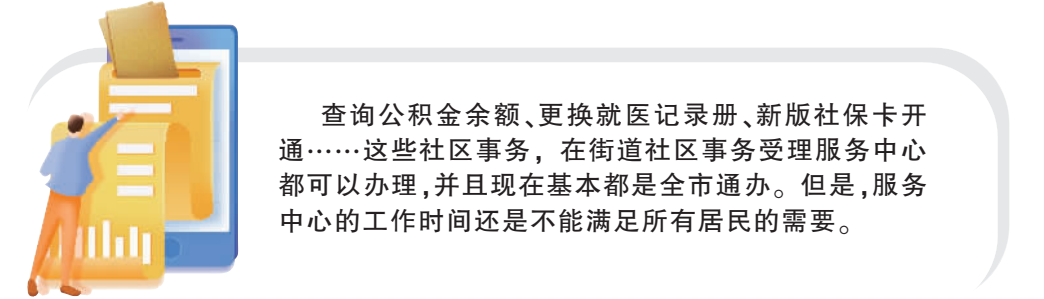
家长们获得便利的同时,门诊的接诊压力也减轻不少。夜间来就诊的人多了,白天的紧张状态自然得到缓解,医生昼夜工作量也更平均了。另外,医生们也能根据预约量,预判门诊患者数量,做好工作准备。

除夜门诊开放预约外,自今年 1 月起,新华医院双休日门诊也实现了专科化,儿内科各亚专科都推出了双休日专科门诊,比如常见的肾脏内科、哮喘、神经内科等。此外,皮肤科、儿骨科等也加强了双休日门诊的力量,有效缓解工作日的就诊压力。黄丽素医师表示,周末开设各个专科主任的预约,能够缓解病人家属的焦虑。

据悉,特需夜门诊的开放时间为晚上 5 点到 8 点,普通夜门诊为晚上 5 点到 10 点,覆盖双休日。工作日晚上 5 点至 6 点半,是最佳就诊时段,等候时间较短,看病更快。



杨浦开设 24 小时“一网通办”服务网点



最近,杨浦区江浦路街道在宝地广场开了全市首家 24 小时“一网通办”服务网点,除了就近方便社区居民办理社区事务外,这个网点还支持随申码扫码办事,极大地方便了周边居民和上班族。

宝地广场的白领张女士在午间休息时,路过江浦路街道 24 小时“一网通办”宝地广场服务点,发现这里能办理就医记录册更换业务,而自己刚好有需要。于是,张女士便按照机器界面提示进行操作,10 秒钟不到,就完成了身份核实。

身份核实完成后,系统随即打印就医记录册,又过了 10 秒左右,一本崭新的就医记录册,就从打印机里“吐”了出来。至此,张女士就医记录册更换业务完成啦。张女士告诉记者,自己本来是想请假一小时去受理点办理,结果发现在这里一分钟不到就办完了,十分方便。

在张女士办业务的过程中,系统提示可以刷身份证,也可以刷社保卡,并且还能刷随申码核实身份。由于张女士是中午外出吃饭时路过,身份证和社保卡都没带在身上,因此“随用随看”的随申码为她提供了很大的便利。张女士表示,这个便利措施很好



的,要点赞。

为了让自助办理业务的居民少走弯路,当遇到机器故障、或者操作有难度的时候,“远程视频服务显示屏”就能在线指导办事居民,轻松自助办理相关业务。江浦路街道社区事务受理服务中心主任王建萍说:“现在随申码已经很普及了,在没带身份证的情况下,使用随申码,能给匆忙的上班族一个快捷方便的办事方法。”

虽然 24 小时“一网通办”服务网点能办理 180 多项社区事务中的 66 项,但还有一百多项居民不太常用的社区事务必须到社区事务受理服务中心办理。不过,为了方便居民,24 小时服务点设置

了“自助取件柜”,能让居民少跑一段路,比如需要领取退休证、社保卡、居住证等证件时,可以就近领取。

据了解,宝地广场 24 小时服务点开通后,可以方便宝地广场、北美广场、荣广商务中心和西门子等商务楼宇共 900 多家企业的白领就近办事,也能方便大连路、上海大花园、宝钢又一村、辽昆 4 个居民区的居民就近办事。

除此之外,在辽源西路睦邻中心、君欣广场,江浦路街道街道也设置了一网通办自助终端机,尽最大努力方便居民下楼就办事,随时能办事。

(上海杨浦)

春节后可挂到专家特需门诊 国家消化病临床医学研究中心落户杨浦

杨浦区中心医院作为杨浦的区域性医疗中心,近年来,以学科建设为核心,不断推进医院转型。近日,由李兆申院士团队带领的国家消化病临床医学研究中心在该院挂牌,将进一步提高临床技术水平,提升区域医疗中心能级,为杨浦市民提供更加优质的医疗服务。

新落成的杨中心消化内镜中心配置了国内领先的内镜设备,可以开展各种胃肠道疾病的内镜下诊疗。胃肠镜检查,可使消化道早癌、癌前病变前期能够在内镜下得到早期诊断及治疗。经皮内镜胃造瘘术、内镜下止血术,对胃肠道危重症有良好的临床疗效。同时,患者可通过消化内镜和外科腹腔镜的“双镜”联合,获得更加“微创”的胃肠疾病治疗,达到恢复快、疗效好、创伤小的诊疗效果。

国家消化病临床医学研究中心由长海医院李兆申院士团队牵

头,建立杨浦区消化道早癌筛查专结合 e 联体,与区属二级医院、区疾控中心、社区医院开展密切合作,通过建立规范的早期消化道肿瘤筛查和诊疗体系,对早期消化道肿瘤高危患者进行全病程管理,有效促进优质医疗资源下沉,不断推进分级诊疗。

杨浦区中心医院消化内科主任李力介绍,医院从去年起开通了绿色通道“网上医技直通车”,在 12 个社区可进行胃肠镜、胶囊内镜、CT、核磁共振等检查的预约。“最快在春节后,市民就能在杨中心挂到长海医院专家特需门诊了。”

想进行就诊检查的市民可挂号长海医院专家特需门诊。每周二下午,长海医院会派一名教授,坐诊特需门诊,有需要的市民可以到预约挂号台进行挂号。(注:最快在春节后开始)

(上海杨浦)

