

# 四平路街道“侨之家”获中国侨联表彰

近日,中国侨联十届四次全委会议召开。会上通报表彰了全国侨联系统优秀“侨胞之家”等。其中,杨浦区四平路街道“侨之家”荣获2018-2020年度全国侨联系统优秀“侨胞之家”。

四平路街道“侨胞之家”紧紧围绕上海发展的中心任务,凝侨心、汇侨智,团结广大海内外侨胞服务上海新一轮发展,始终坚持“党建带侨建、侨建促党建”模式,按照“夯基础、抓引领、强载体”工作思路,积极挖掘侨界资源的深度,拓展“侨胞之家”工作的广度,不断探索“侨胞之家”工作的新机制、新领域、新方法、新载体,推进社区“侨胞之家”工作上新台阶。

一是推进侨联基础设施建设,发挥五星级“侨胞之家”的示范引领作用。依托街道五星级“侨胞之家”,带动23个居委会“侨胞之家”全覆盖,健全完善“侨胞之家”制度规章,依托区域化党建联盟、“两新”党组织、街道总工会等平台,加强与非公企业中新侨人士之间的联系,形成了“1+23+X”(即街道+23个居委会+社区单位)的三级工作网络,实现“侨胞之家”规范化建设和正常运转,坚持以会代训、活动示范、任务传递,培育居民区“侨胞之家”工作骨干,保证侨界群众来访有

人接待,活动有人组织,工作开展有特色。

二是整合各方面资源,丰富“侨胞之家”服务内涵。依托杨浦区“三区联动、三城融合”的区域发展理念,加强与同济大学统战部、环同济知识经济圈的共建,凝聚侨界力量,服务社区创新发展。依托社区党员服务中心、文化活动中心、事务受理中心、综治工作中心、卫生服务中心的资源,组建“五心联盟”为侨服务平台,主动为侨界人士解决就业、就医、就学、居家养老、法律援助等困难。依托街道优质资源,本着体现公益性、便捷性、服务性,兼顾辖区居民群众和侨界群众不同文化需求,在各“侨胞之家”配备了相关涉侨书籍、体育健身室等多种娱乐设施,为侨界群众提供文化、体育、娱乐等多方位服务。

三是举办“侨胞之家”特色活动,搭建侨界人士展示风采舞台。借助中国传统文化节日,举办侨界人士迎春联谊会、元宵民俗风情节、端午节包粽子、中秋赏月团

圆、敬老节祝寿等特色活动,同时在各居民区“侨胞之家”成立了合唱、京剧、时装表演、书画、老年拳操、手工编制等20余个文体团队和学习小组,丰富侨界人士的文化生活。每年开展“全民营养周”活动,线上线下全覆盖,宣传健康生活方式理念。结合环同济举办元宵民俗风情节、“暖侨敬老”系列活动、环同济运动会等各类大型文体活动,吸引侨界人士参加,凝心聚力、共筑和谐。

四是搭建“新侨驿站”平台,创新服务新侨模式。成立联创设计谷“新侨驿站”和“四济人家”“新侨驿站”,坚持以服务、凝聚广大新侨白领、归国留学人员为宗旨,积极创新活动载体方式和运作模式,坚持需求导向,通过与企业(楼宇)党组织、群团组织合作组织了多场新侨白领喜闻乐见的活动,为新侨群体提供有针对性、实效性的服务,展现新侨风采,营造有利于新侨海归创新创业良好氛围。

(社区党建办〔统战〕)



## 四平路街道专题学习研究服务经济工作

2月25日下午,四平路街道党工委会议专题学习贯彻落实2021年杨浦区优化营商环境暨投资促进大会精神,街道党政班子成员认真学习了区委、区政府《关于加强本区各街道服务经济工作职能的方案(试行)》(杨委办〔2021〕3号),并听取了街道社区优商办工作汇报,研究了街道关于进一步深化企业服务工作和促进经济工作的初步方案。

会上,街道党工委书记、人大工委主任乔兴刚提出工作要求:一要

统一思想,高度重视。要以谢坚刚书记在今年区委一季度工作会议上提出的“进一步增强时不我待、只争朝夕的紧迫感,紧盯目标往前赶,抢抓机遇往上冲,展现更高质量的‘杨浦速度’”来早思考、早谋划、早落实。二要对标对表,措施务实。服务经济工作是街道今年的重点任务,大家要形成一盘棋的思想,充分发挥好属地优势,用抓铁有痕的举措真正服务好杨浦的经济建设。三要众志成城,力争上游。整合好各部门资源

协同推进,在全年服务经济工作中争当一流。

街道党工委副书记、办事处主任杜娟指出:要以打造环同济千亿级目标为契机,建设好四平路街道环同济优商服务中心,积极对接区相关委办局,做好“保存量”和“稳增长”的工作,营造“融招商于服务”的良好氛围,筑巢引凤,吸引更多企业落户杨浦。

班子其他成员围绕整合资源助力经济发展进行了交流发言。

(社区优商办)



## 薛侃赴四平路街道 督导居民区“两委”换届工作

2月23日下午,区委副书记、区长薛侃专程赴四平路街道督导居民区“两委”换届工作推进情况。区府办主任李正明,街道党工委书记、人大工委主任乔兴刚,街道党工委副书记、办事处主任杜娟等陪同调研。

在铁岭路50弄小区和居委会,薛侃认真考察了居民生活环境和居委会办公环境,并与大家深入交流,仔细询问居民区党总支、居委会的工作职责,详细了解了“两委”班子的运作情况,尤其是换届工作进展。

薛侃对四平路街道前期的居民区“两委”换届准备工作予以了充分肯定。薛侃指出,基层组织是党的执政之基、力量之源,居民区“两委”换届是基层组织建设的“重头戏”。一是要强化党建引领,充分发挥党组织的领导和把关作用,把党的领导作为一条红线贯穿始终;二是要广泛宣传发动,扩大有序政治参与,确保广大党员群众正确行使民主权利;三是要严格依法依规,确保“两委”换届工作在政

策框架和法律法规范围内健康、有序进行。

薛侃强调,街道党工委要切实统筹资源,严格落实“两委”换届选举期间各项疫情防控要求,尽早妥善解决好选举场地的确定等事项;要从严选优配强,以基层组织有活力、党员干部起作用 and 广大群众得实惠为目标,严格人选标准,提高人选质量,优化班子结构,通过选优配强“两委”班子特别是带头人,进一步增强基层党组织政治功能和组织力,为杨浦高质量发展提供坚强保证。

在铁岭路50弄老年活动室召开的专题座谈会上,乔兴刚汇报了街道2021年居民区“两委”换届选举工作整体推进情况。随后,铁岭路50弄居民区党总支书记俞建瑛和书记助理张国娣、鞍山四村第二居民区党总支书记赵鹏、公交新村居民区党总支书记张华英分别汇报了各自居民区的换届工作进展情况。

(社区党建办)

## 守好“一条线” 温暖“万人心”

2月26日上午,四平路街道召开2021年“12345”市民热线专题会议。街道党工委副书记、办事处主任杜娟,办事处副主任蒋青峰、孙莉敏出席会议。相关职能部门负责人、工作人员,各居民区书记、主任等共计46人参加,会议由街道办事处副主任孙莉敏主持。

街道党工委副书记、办事处主任杜娟对今年热线工作提出三点要求。一要提高思想认识,进一步压实责任。选好人:各承办单位要高度重视热线工作,指定群众工作经验

丰富的专职人员负责办理,杜绝空岗现象。把把关:对标最高标准、最好水平,进一步压实责任,积极回应每一个热线诉求,规范高效办理每一件工单。会诊办:各部门要加强协同合作,联动联动,穷尽办法,力争群众满意。

二是强化问题导向,进一步把控源头。首单办结:要严抓首单办结质量,打好第一个有“温度”的电话。丰富办法:要坚持问题导向,通过座谈会、专题讨论会、与来电人面对面沟通等方式破解难题,丰富群

众工作方法。

三是要加强绩效考核,进一步提高实效。树立大局意识:要紧紧抓牢“先行联系率、实际解决率、市民满意度”三项重要指标,提高热线办理质量,提高人民群众的获得感和满意度。加大考核力度:要充分发挥考核指挥棒和风向标的作用,将12345工作纳入年底考核评优,一票否决。用心用情办理:紧紧抓牢考核的五项重要指标,做到“四个第一”,即“第一时间捕捉、第一时间回应、第一时间办理、第一时间解决”,认真打好一个有“温度”的先行联系电话,认真书写一份规范的办结报告,切实提高问题解决率和市民满意度。

街道办事处副主任蒋青峰传达了2月20日区热线季度会议精神。街道城运中心主任刘海蓉通报了街道2020年度热线办理情况,并对全年工作进行总结分析、对2021年热线工作提出了建议。街道社区服务办、四平城管中队负责人,以及同济新村居民区党总支书记分别作交流发言。

(城运中心)

