

卸任后,她依然关心居民区大事小事

她,来自公交新村。同事都说,她像铁娘子,做事雷厉风行。群众都说,她像书记妈妈,温暖大家的心窝。

她叫张华英,是公交新村居民区党总支刚刚退下来的书记,18年来,在她的带领下,公交新村屡获佳绩。如今,她从书记岗位退下后成为社区志愿者,依然关心居民区大事小事,用实际行动影响着新一届领导班子。

新挑战 第一次得到认可

张华英自2002年担任居委干部以来,致力做好美丽家园、人居环境整治等各项中心工作,受到居民群众高度认可。“我觉得在新形势下,有素质的年轻干部来接棒,对群众来说是一件好事,对于年轻人来说也是一个机会。”张华英作为18年的老书记,她表示,在居委做事,不能想着偷懒,脚下要勤,要想着为大家服务做好实事。

回想18年前,张华英刚到社区工作时,居民觉得年轻干部没经验,都不搭理。张华英暗下决心要打一个“翻身仗”,她通过深入走访调研,与居民“拉家常”,找准问题矛盾多、利益诉求多的方面着手。

党是心中永远不灭的信仰,她以夯实党的基层为己任,不断加强党员队伍建设,充分调动老党员、社

区志愿者、在职党员等红色力量,通过亮身份、亮职责、亮承诺,不断发展壮大公交新村“党建朋友圈”。2004年,公交新村被评为先进党组织。张华英用实际行动回应质疑,从此改变了居民的看法。

新问题 最难忘的大事儿

2006年,公交新村正值小区平改坡改造,涉及4栋120户,责任重、压力大。合用户积极性高,独用户则不然,为了更好地提高居民知晓度,把居民的积极性调动起来,张华英带领两委班子挨家挨户宣传,认真倾听、协调困难,在半年时间里“白加黑”坚守在工作一线,尽量满足不同居民的需求,把民生工作做到了老百姓的心坎上。

在张华英的书记生涯里,还有一件大事儿,那就是2016年四平路1028弄的业态蝶变。这条200米长的弄堂,过去被小餐馆、棋牌室、杂货铺占据,居民投诉不断。街道坚持问题导向,主动跨前搭台,制定治理标准,综合施策。在张华英带领下,公交新村居委会拧成一股绳,在积极做好周边居民宣传工作的同时,配合街道做好1028弄的业态调整相关协调工作。

现如今的NICE2035未来生活原型街,人人称赞,张华英看在眼里,乐在心里。说起辛苦,她总是谦



虚道：“凡是老百姓的民生事都和我搭界,这是我应该做的。”

新气象“八句真言” 做好“传帮带”

在张华英看来,做社区工作,奉献精神必不可少,此外还要有“悟性”,要积极主动,不等不靠不推脱,不怕事,“要能发现问题,眼睛里装着事。”



在18年的工作中,她遇到问题始终迎难而上,不推诿不扯皮,条理清晰。例如169弄还没有物业接手时,下水道溢水,她二话不说亲自通污水;小区周边工地施工扰民,她积极搭建沟通平台,促进社区团结和谐……张华英的社区工作像春雨,润物细无声。

张华英热爱社区工作,她总是面带微笑、耐心倾听,再给出自己的建议。每天在小区走一走、看一看、

问一问,成了她的习惯。回顾18年的工作经验,她有“八句真言”:目中有人、胸中有数、肩膀要硬、身段要软、心肠要热、头脑要冷、嘴巴要甜、牙关要紧。

在这次届满之际,主动卸任,发挥以老带新“传帮带”作用,帮助新任书记尽快进入工作状态,让履职“接力棒”传递得更稳,引导其在工作上更好地团结带领党员群众。

(社区宣文办)

老社区里的新书记,工作“新”起来

四平路街道23个党组织换届工作已经顺利完成,选出好班子,选好“领头雁”后,新一届党组织班子如何“撸起袖子加油干”成为焦点。

今天,就让我们走进鞍四(3)居民区,听70后新书记侯巍说说她的社区故事。

角色转变,但“充电”不停

社区负责人被称为“小巷总理”,面对纷繁复杂的工作,作为从企业到基层一线的干部,侯巍在接手社区工作后,迅速完成了角色的转变。以情换情,是鞍四(3)居民区党总支书记侯巍的工作秘诀,“要和居民成为朋友,更要成为社区发展的领路人”。

2018年4月1日,侯巍来到控江路2026弄居委会报道,担任居委副书记。“虽然角色转变挺大的,但我作为党员应该奉献社区,也很喜欢与人打交道。”作为一名基层干部,侯巍深知自己的一举一动、一言一行都会直接或间接影响到社区工作。因此,在社区工作期间,从《物权法》到《物业管理条例》,再到“学习强国”,她从不忘记加强学习。同时注重以学促行,将学到的理论知识运用到社区实际工作中,探索新形势下社区发展道路,不断增强自身综合素质。

居民投诉,要情商“在线”

“刚到社区工作新奇而又深感震撼,与百姓打交道非常考验居委干部的工作能力,需要情商在线。”侯巍到社区工作的第一年,刚好遇上辖区内锦西路100弄的幼儿园施工项目,工地扰民等问题引发居民投诉。侯巍与2026弄居委干部们第一时间与居民沟通,倾



听诉求,化解矛盾。同时,街道搭建平台,居委会组织设计方、施工方、教育局、街道管理办等有关单位,与居民召开了9次协商会议。

通过面对面的直接沟通,极大地提高了解决问题的效率,2019年9月幼儿园顺利完工。也正是因为这样的经历,对后来辖区居民投诉海底捞,到协调业态调整,侯巍主动跨前变“上访”为“下访”,在工作效率上有了“质”的飞跃。这两件居民投诉事件,也让侯巍更深入地思考“如何深入社区开展工作”“应该如何更好地做好群众工作”。

新的岗位,打好组合拳

今年3月,23个居民区分批召开党员大会,圆满完成居民区“两委”换届党员大会选举工作。

侯巍当选鞍四(3)居民区新一届党总支书记。

当前,鞍四(3)小区正在积极推动美丽家园升级改造项目,有了2026弄社区干部的经验,面对新岗位、新问题、新挑战,侯巍在总结中前行,在前行中收获。她以党建引领为抓手,不断提升社区基层党组织的凝聚力、战斗力。党群联系更紧密了,群众对社区的认同感、自豪感、归属感更高涨了。

鞍四(3)小区老年人多、出租户多,环境卫生问题突出,侯巍表示,“社区工作的关键,还是要让居民享受治理成果。”社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”,下一步工作,重点把小区三驾马车引领起来,打好组合拳,带领小区治理起来,管理起来,尽快进入社区发展快车道。

(社区宣文办)

用60年讲好“初心”“使命”的故事

初见王东流,是在鞍一(3)居委会的会议室。他用低沉浓厚的嗓音,讲述了年轻时在福建当炮兵的经历,讲述了退役后在市东中学当政治老师的故事,讲述了发挥余热在社区当志愿者的风采……不同的人生阶段,丰富的人生阅历。作为2020年上海市退休先进个人,王东流始终保有一颗初心——把党的初心和使命传承下去。

响应号召在一线

1961年,高二的王东流怀揣着对军人的向往,参军入伍,成为了炮兵团的一员,随队赴福建前线。1966年退役时,已是炮兵团的班长。回忆往事,王东流拉起袖子展示了手臂上当年参战留下的伤疤,是军人勇猛奋献的“军功章”。

此外,从小就喜欢吹拉弹唱的王东流,还是战士演出队的一员。利用训练间隙,战士们围成一个弧形,背靠炮阵,面朝大海,席地而坐,一首首耳熟能详的红色歌曲,一个个精彩节目,给战友们送上丰盛的精神文化大餐。这也为他如今开展党史学习教育宣讲工作,奠定了坚实的基础。

政治教育在一线

退役后的王东流在市东中学当一名政治老师。如何抓好思想工作,发挥党史育人功能?王东流感觉责任在肩。在电脑刚刚普及的时候,他就充分地利用多媒体,改变了过去政治课堂教学枯燥无味的“说教式”授课方法,强化教学重点,突破教学难点,帮助学生有效地学习政治思想理论,提高他们的思想觉悟和道德水平。

30多年的教师生涯,王东流感慨“我从后悔做一名教师”。做了



一辈子教育工作的王东流,后来担任杨浦区教育工会主席时,也始终心系青年。在近日的一次党史学习教育活动中,他向青年们号召:“要不忘初心,挑起重任,发挥才干,成为国家栋梁。”

社区志愿在一线

王东流身为教育战线的一名共产党员,退休后不仅为教育事业挥洒汗水,还时刻关注着社区党建和精神文明的播撒。2018年,王东流被推选为四平路街道鞍山一(3)居民区社区离退休干部党支部书记,他把社区离退休干部党支部当成了自己的家,“在自己的家里就要更加勤奋工作,体现价值。”作为支部书记,在每月一次的晚晴理论学习小组活动中,王东流不仅发挥自己多年政治老师的工作经验宣讲党史,还结合自己当兵期间的所见所闻,结合亲身经历,带领社区党员忆初心、感党恩。他就这样点点滴滴的做着,丝丝缕缕的积累着,精心描绘着自己金色的晚霞。

王东流60年“初心”故事,他是主角也是配角,是文艺“老兵”也是人民教师,是支部书记也是社区志愿者……如今他又有了新的荣誉——2020年上海市先进个人。面对荣誉,他始终不忘初心,“我在红旗下长大”,今年77岁的王东流仍然坚守在社区一线,“希望党的优良传统美德代代相传。”

(社区宣文办)