



志愿者值守

□实习生 王艺融 记者 陆骏健

撤除楼道内近600个桶、新建2个垃圾厢房、发动近100位志愿者……在垃圾分类工作推进过程中，秋月枫舍遇到了不少的困难，但在街道的大力支持下，物业、党员、志愿者、楼组长等多方配合下，居委会有的放矢、针对性地做工作，不仅解决一个又一个难题，居委会还不断创新，牛奶包装换购牛奶、牛奶包装兑换环保椅、方便养宠居民的蚯蚓塔……通过这些举措让更多居民参与，让他们感受到“新时尚”带来的变废为宝。

撤掉600个桶 新建2个厢房

5月31日、6月1日，秋月枫舍一期、二期先后开始实施垃圾分类，早在年初时，居委会就通过各种形式开始宣传垃圾分类，招募志愿者。居委干部、物业工作人员、志愿者挨家挨户上门发放告知书等宣传资料，居委会还结合节日、活动，通过游戏、演出、互动等形式广泛宣传。此外，居委会通过微信公众号的平台，发布活动信息，将垃圾分类查询的APP链接做在公众号内，方便居民查阅。在正式实施前，秋月枫舍有一个难点工作，小区原先每层楼道内都设有垃圾桶，总数将近有600个。在前期宣传时，一部分居民反对撤桶，在居民和居委干部的耐心劝说下，最终，撤桶工作得到大多数居民的支持。在开始实施垃圾分类的当天，清扫员把楼道内的桶搬到楼下清洁后，就不再放回去，撤桶过程十分顺利。

新建垃圾厢房是垃圾分类工作中的又一个难点，但在秋月枫舍也很顺利，不仅因为街道、物业等给予很多帮助，其中的诀窍还在于选址的巧妙。一期小区原有垃圾压缩站，居委会听取多方意见建议，将厢房选址在垃圾压缩站后面，紧靠外墙，最大程度减少对居民的影响，二期则是将原先的大件垃圾堆放点，改造成了标准化的垃圾厢房。因此，两个厢房建造过程很顺利。在此基础上，居委会还设立三个流动点位，方便居民投放垃圾。

100位志愿者做坚强后盾 投放时间按需调整

年初，居委会开始在小区内招募垃圾分类志愿者，“一开始招募了70位志愿者，后来又不断有人



安装蚯蚓塔



居民兑换牛奶

加入，现在有近100位了。此外，我们还招募了10位学生志愿者。”秋月枫舍居民区党总支书记郑晓军介绍道，这些志愿者为小区垃圾分类的工作顺利推进打下了扎实的基础。在每天投放的时段，每个点位都有1位志愿者、1位居委干部和1位物业保洁人员，帮助居民正确投放。志愿者中，不少原来就是楼组长、党员志愿者，在投放时间段，大家不分彼此，互帮互助，一人上岗，其他志愿者也会来投放点参与宣传，引导。在这样的氛围带动下，来扔垃圾的居民也会自觉分类投放。

秋月枫舍的投放时段是7:00—10:00;18:00—21:00，这是已经更改后的时间。“最早是6:30—9:30，后来考虑到夏天居民们起床较早，所以延迟了时间，冬天可能居民们起床晚，届时我们可能会再对时间进行调整。”郑晓军介绍。

牛奶盒兑换、蚯蚓塔 让居民感受到“新时尚”

为了让更多居民一同参与“新时尚”，秋月枫舍居委会还不断创新，引入光明集团换牛奶活动、蚯蚓塔、收集利乐包装为小区置换新的环保椅，提升居民的积极性。

在街道文明办牵头下，秋月枫舍与光明集团合作，成为普陀区第一个可以用牛奶包装兑换光明牛奶的地方，“一开始是每个月一次，后来由于我们居民参与度高，光明现在每个月会来3次。”除了与光明牛奶合作，居委会还在网上寻找一家公司，可以用利乐包装兑换环保椅。现在，居委会已经兑换了一些环保椅，这些长椅用来替换小区内原有破损的椅子，上面还贴着“本长椅由3800个牛奶盒制作而成”，居民在饭后乘凉小歇，发现新的长椅和上面的标语，可以感受到“新时尚”带来的废物再利用。

小区内养宠居民多，宠物粪便处理起来较麻烦，近期，为了方便小区家有宠物的居民，秋月枫舍小区内新增了5个蚯蚓塔。由于蚯蚓塔的材料是白色的PVC管子，居委会还组织小朋友在上面进行绘画创作，既美化了环境，也使养宠居民得到了便利。此外，居委会还与上海植物园合作，在小区内开展“暗访夜精灵”活动。该活动已是第二年在小区内开展，“夜精灵”对生态环境等有较高的要求，“我们通过这个活动，也是向居民们宣传垃圾分类的重要性，小区良好的环境需要大家一同维护。”



垃圾分类还能换休闲椅 秋月枫舍创新举措激励居民紧跟「新时尚」



雨天仍值守

□实习生 王艺融 记者 陆骏健

经过2个月、每天3个时间段广播宣传垃圾分类后，5月25日起，镇坪居民区的3个小区开始正式实施垃圾分类，每个垃圾厢房都配备了1位清扫员、3位志愿者和2位居委干部，帮助指导居民正确投放。2个多月以来，居民们垃圾分类的自觉性以及准确率都不断提高，更有志愿者表示：听垃圾扔进桶内的声音，就能听出干湿垃圾的类别。

提前2个月宣传 每天3次广播

“我们为小区的居民发放了垃圾分类的告示单、宣传册，并且通过小区广播来宣传，每天至少要广播三次。”据居民区党总支书记侯明浩介绍，居委会管辖的三个小区在几个月前就开始推进垃圾分类。前期主要以宣传垃圾分类、对人员进行培训为主。“广播三次是为了针对不同的居民，白天主要针对老年居民，早上买菜、中午睡完午觉后广播，晚上则是针对下班回家的上班族，让他们也能了解垃圾分类的信息。”为了吸引更多居民参与，居委会召开了楼组长会议进行专题宣传，让楼组长担任宣传员，向楼道居民加强相关知识的介绍。同时，在小区内招募志愿者，对志愿者和清扫员分别进行垃圾分类培训，告知他们小区正式实施垃圾分类后，垃圾投放的时间和分类的方法。除此之外，还对3个小区的垃圾厢房进行了改造，配备了洗手台和“两网融合”。

5月25日，镇坪居民区正式开始实施垃圾分类定点投放。第一天实施时，居委干部还是有担心的，但居民的配合程度却出乎意料，大多数居民都能按照要求进行分类投放。有些居民虽然不懂，但愿意学习，在志愿者的帮助下完成了垃圾分类。“最开始我们设立的投放时间早晚都是6点到9点。实行一周之后，有居民提议早上的时间可以晚一些，因为他们早上择完菜之后，赶不上投放时间。我们就把早上的时间调整为7点到10点。”侯书记说道。除了对时间段进行调整，居委会布置垃圾厢房也花了心思。他们为厢房配置了遮阳伞、电风扇、灭蚊灯和高压水枪，用于清理垃圾桶和

一个厢房一个人 还有「隐形志愿者」

厢房。“我们是自己买了高压水枪，没想到后来街道也配备了。”居委会将每天的垃圾处理数量进行统计，写在厢房旁，进行公示。

小区的垃圾分类实施过程中，仍有居民会偷倒。对此，居委会考虑后续在厢房门口安装监控探头，这样可以追根溯源，找到偷倒的居民，对其进行教育。

志愿者给力 人人都是隐形的志愿者

在招募志愿者的时候，很多居民都愿意参与，报名的人很多。“居民们很踊跃，有些七八十岁的居民都会来报名。我们考虑到安全问题，会选择年龄相对较小的居民。”侯书记说道。

第一个报名的志愿者是六十多岁的钱叔叔。钱叔叔是一位残疾人，视力有缺陷。但担任志愿者时一丝不苟，他每天都是第一个到厢房，也是最后一个离开的。只要有居民来扔垃圾，有不懂的，他都会很热心地讲解。每个厢房都安排了3名志愿者，每个人轮班，一天站岗2小时。但志愿者们常常会一起来站岗。居委会担心志愿者们太累了，但志愿者们都说：“反正在家里也是闲着，在厢房这里还可以聊聊天，还能为社区做贡献呢！”除了志愿者，居委干部也是包干到人，两个人负责一个厢房，在平时，居委干部不仅和志愿者一起值守，其余时间还会经常巡逻。

在垃圾分类的推进过程中，大多数居民都很配合，但也有偶尔不配合的居民。“小区内有个租户不肯配合，都是由志愿者帮助分拣垃圾。一天晚上，他仍然没有分类，结果周围的居民们看见了，纷纷站出来指责他，这使他意识到了错误，此后，他也开始分类了。志愿者还专门注意过他，确实发现他分类了。”侯书记说道，“监督垃圾分类不仅有我们的志愿者，小区里每一个居民都是隐形的志愿者。”

久而久之，志愿者们也做出了经验。有志愿者称：“即使我不看居民们提的什么垃圾走过来，光听他们倒的时候，垃圾发出的声音，我就知道他们倒的是什么垃圾了。”

即使是在刚过的台风天，志愿者们也依旧坚守岗位。台风天风大雨大，志愿者们就站在厢房旁边的房间内躲雨。“虽然扔垃圾的人少，但还是有人会来扔，志愿者们也都去站岗了。”垃圾分类推行后，有些小朋友看见了，也想来参与。“我们还招募了一批小朋友志愿者，引导大家垃圾分类。”现在小区内的垃圾分类做得越来越好，居委会也在考虑减少志愿者，或者把志愿者安排在非投放时间段，防止有居民在这些时间段扔垃圾。



小朋友志愿者宣传垃圾分类