

15天拆除 142 处隔断

石岚二村 35 号楼消防通道恢复畅通

□记者 陆骏健

石岚二村 35 号是信仪居民区唯一一栋高层建筑，共有 24 层楼 240 户居民，大楼内居民在楼道消防安全通道部位违法搭建防盗门、防护隔断栏杆的情况较为严重。8 月 5 日，居委会开始全面整治楼道，恢复安全通道畅通，仅用 15 天，就将 142 处隔断全部拆除。

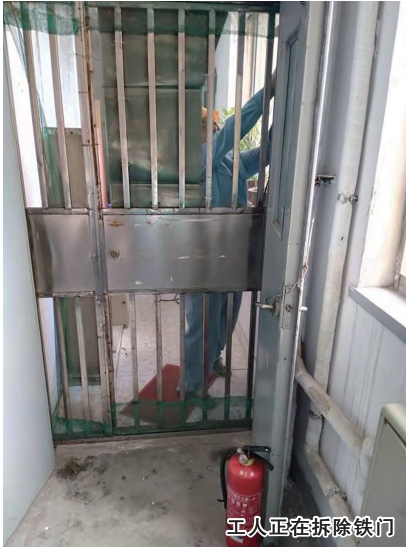
一把火敲响警钟

石岚二村 35 号大楼，是一栋建造于 1990 年代中期的 24 层楼建筑，共有居民 240 户，由于前几届物业公司对大楼的楼道整治工作管理不严，导致大楼内居民纷纷在楼道消防安全通道部位违法搭建防盗门、防护隔断栏，涉及违法搭建的户数高达 92 户占总户数近 40%，其中防盗门 90 扇、防护隔断栏杆 52 处，共计 142 处的违法搭建。一旦发生火灾大楼居民将无法有效地逃生，给整栋大楼的消防安全带来重大的安全隐患。由于隔断存在时间较长，居委会几次整治，居民均不是很配合。

今年 7 月，一户住在高层的居民，在家为电瓶车充电时不慎起火，还殃及了周边几户邻居，这起火情敲响了居民们安全的警钟。不少居民表示：还好起火是在高层，如果在低层的话楼上的居民都没办法逃。居委会觉得这是一个整治楼道的契机，于是开始着手制订方案，下定决心要将这些违建全部清除。

每天扫楼、专人拆除

方案制订好后，居委会随即上报街道，



工人正在拆除铁门

并联系城管、物业、民警等各部门，多方配合一同整治。8 月 5 日，拆除 35 号楼违法防盗门、防护隔断栏的工作正式启动。此前，从 7 月 20 日开始，全体居委干部每天进行扫楼，两人一组分成两组，各负责一半的楼层，对存在违建的居民耐心劝说。有的居民年事已高，子女平时上班，居委干部就双休日再上门。有一户居民的子女约在周六，经过一番交流，立马答应，第二天就进行了拆除工作。此外，由物业公司负责管好电梯，不让电瓶车进入楼道，防止类似的火情再次发生。

35 号楼刚经过水管改造，有的水管紧贴铁门，不少居民提出怕拆坏水管，有的居民年事已高，没有力气进行拆除。居委会在制订方案时就已将这些情况考虑到，为此



粉刷一新的楼道

请了专业的施工队进行拆除，只要 10 分钟，就能拆完。考虑到居民日常生活，居委会将拆除时间定为每天上午 9:00—12:00 以及下午 2:00—5:00。每天下午，居委干部根据当天扫楼的情况，将第二天拆除清单交给施工队。

有一户居民家搭建的防盗门是可拆卸的，他自行将门卸下后，门框仍在原处，居委会也一并要求拆除。居委干部明白，门框如果留着，就给了他回潮的机会。必须对所有居民一视同仁，并且全部清除，才能以绝后患。

最后一户当天才同意

8 月 20 日，随着最后 4 处拆除完成，宣

告了 35 号楼 142 处违法防盗门、防护隔断拆除工作正式收官。居委干部告诉记者：“最后 4 处最难，其中 3 户居民是前一天晚上才同意的，最后 1 户是 20 日早上才同意的。”正是因为居委会的周密部署、决心坚定、不辞辛劳，最终仅用了 15 天时间就完成了这项艰巨的工作。在一年中最热的时节，居委干部不怕炎热、不畏困难，过程虽然辛苦，但最终完成后，大家都表示很值得，也得到了楼内居民的认可。

违建拆除后，街道对 35 号楼的墙面进行了粉刷，使得楼道内环境焕然一新。居委会正在谋划下一步工作，铁门拆除后对楼道堆物进行整治，真正将楼道内存在的安全隐患排除，保障楼内居民的人身和财产安全。



底楼大堂



公共客厅



便民袋

□记者 陆骏健

楼道堆物，是居民楼里的常见的问题，看似无关痛痒，一旦危险发生，很可能就成为致命因素。楼道堆物治理如何长治久安、防止回潮，是社区工作者一直在琢磨的一个问题。石二居民区邮政石泉大楼，经过居委干部两年多来的努力，终于使得楼内零堆物。而且，现在居民都会互相监督，保持楼道整洁，实现了居民自治。两年多来，居委干部通过不间断的“扫楼”、情理感动居民、为民办实事，最终成功改变了居民的习惯。

每月“扫楼”，不定期巡逻

走进邮政石泉大楼，干净整洁，大堂的墙上做了不少装饰，除此之外还有一个公共客厅，居民可以在这里聊天休闲。但说起整治前大楼的情况，居民区党总支书记苏雅芳告诉记者：“堆物多的地方楼梯都被堆满了，人只能侧身通过，楼道堆物现象十分普遍。”由于楼道堆物情况严重，2017 年居委会将邮政石泉大楼作为重点整治点位。如何将楼道堆物

邮政石泉大楼 两年实现楼道零堆物+居民自治

彻底消灭，居委会不仅下了非常大的决心，也联系了城管、物业，多管齐下。

居民为了方便，把东西堆放在楼道内；也有不少居民是因为“抢地盘”，有一种“别人堆了那里就属于他的了，我不堆就吃亏了”的想法。前期，居委会在张贴整治楼道堆物告知书后，上门挨家挨户走访了解情况。通过走访，大多数居民都表示配合，但是已经养成了习惯。为了扭转这个习惯，居委会决定定期“扫楼”。每个月至少一次，6 位居委干部一同，2 人一组，一组在底楼负责清运垃圾，另外 2 组从 20 楼开始，沿着大楼两侧的楼梯分别往下巡逻，见到堆物就及时清除。此外，居委干部还会不定期来巡逻，物业也是如此，形成长久的高压态势。“扫楼”从 2017 年开始一直持续至今，不过时间却一直在缩短，最初一次“扫楼”大约要 1 个多小时，而现在时间已经大大缩短，因为居民的习惯已经有所改变，堆物现象在减少。

以情感人，实干收获民心

“扫楼”带来了氛围，但要彻底改变，还需要逐个攻破。堆物最严重的一户居民，当时把楼梯都堆满了，使得居民无法通行。经过了解，堆物是他个人的癖好，而他的爱人患有精神疾病。得知这个情况后，居委主任沈惠英就特别关心他的爱人。有一次沈惠英在楼内收有线电视费，看到她坐在楼梯上，便将她送回家中。一次她发病，沈惠英立马赶到该户居民家中，帮她穿好衣服，再打 120 送医。前不久，该户居民 100 岁的老母亲走了，苏雅芳和沈惠英还一同到场送别老人，该户居民十分感激居委会为他做的一切，于是他主动改掉了

楼道堆物的癖好。

除了针对解决单户居民的问题，居委会还把整栋楼存在的“通病”一同考虑。由于小区内没有电瓶车充电设备，邮政大楼大部分居民都会将电瓶车放在楼道内或者家中充电，整治时居民对此最为抵触。在整治楼道的同时，居委会看到了这个问题，便开始想对策，谋划将大楼的地下车库进行改造。但由于一些历史原因，事情推进并不是很顺利。为此，居委干部动足了脑筋，自己寻找“外援”。经过长时间的努力，最近，方案已经通过，马上就施工改造。居委会的付出居民都看在眼里、记在心中。于是，居民们终于改变了楼道堆物的习惯。

美丽楼道助力居民自治

今年，街道将邮政石泉大楼纳入美丽楼道改造项目中，九月改造完成，不仅楼道墙面粉刷一新，底楼大厅还做了不少布置，新添了公共客厅，还设置了三个便民袋，袋中放有爱心伞、宠物粪便袋和废电池回收袋。见到自家楼道变得如此美丽，居民们都十分珍惜，大家互相监督。现在，楼道内不仅没有堆物，甚至连烟头都见不到，因为居民发现有垃圾就会自主打扫，自治的氛围已经形成。

居委会长期的努力加上街道的支持，最终质变为居民自治。看到现在邮政石泉大楼的楼道环境，居委干部都很有自豪感。虽然过程很辛苦、付出很多，但是成果喜人、居委干部都觉得十分值得。这样的结果离不开街道作为坚强的后盾，也离不开物业、城管的互相配合。帮助居民解决问题、脚踏实地地为民办事，赢得民心后，居民才会真正转变。