

石泉检查室

退款不退货 “连当模子”吞没货物 600 万元



□文 张熠(普陀区人民检察院)

网购商品不满意,自然要申请售后,然而有的买家却只退款不退货。近日,在普陀区检察院审查起诉的一起诈骗案件中,网店客服黄某某与买家里应外合,发起问题退款 4000 余笔,吞没店家货品价值 600 万元。

N 公司是一家专门代理网店运营的商务公司,2018 年 10 月初,N 公司的陆经理收到客户德国 T 公司的邮件,对方告知 T 公司天猫旗舰店存在大量问题订单,即买家下单后不久,就发起退款,货物还没寄回,钱款已经退回了。

陆先生立即展开调查,发现自 2017 年 3 月起,该类问题订单数目达到 4124 笔,且 80% 发生在非工作时间。T 公司损失了化妆品、奶粉等货品价值人民币 600 万元。

而这些订单的审批人均均为已经离职的客服黄某某。

2019 年 1 月 8 日,黄某某被警方抓获。经查,黄某某是一名大学生,2016 年 12 月应聘为 N 公司的售后客服,税前工资 3500 元。由于 T 天猫旗舰店的销量特别高,工作量特别大,公司便安排她专门处理该店的退款、投诉以及订单售前的审核工作。除了少数复杂的退款订单,大部分订单均由黄某某自行处理。

起初黄某某一直按照规章制度办理,然而渐渐的,一些客户联系她进行违规操作。随着这样的电话越来越多,黄某某最终禁不住诱惑,与买家某某里应外合:由某某某组织淘宝账户去天猫旗舰店正常下单,每笔金额不超过 2000 元,在收到货物后,发起“仅退款”申请,退款理由为“退运费”。黄某某则在后台进行设置,只要识别

到“退运费”这个选项,就会直接审批通过,退款完成。

陈某某将收到的货品在淘宝上二次出售,黄某某则收取提成。2018 年 3-6 月,黄某某共计获利 120 余万元,所得钱财均被挥霍一空。

不仅如此,她的丈夫,同为商务公司员工的刘某某后期也加入到问题订单的买家队伍中。

2019 年 1 月 23 日,黄某某因涉嫌诈骗罪被上海市普陀区人民检察院批准逮捕。

检察官提醒,网上购物已经成为我们生活中必不可少的一部分了,电商平台应该做好风险预防,提防此类诈骗,及时处理平台漏洞,莫让自己的“辛苦钱”不明不白地轻松落入圈套。同时,企业应加强员工法治教育,强化全员法治底线意识。

食品安全知多少

绿色、有机、无公害食品,听说你分不清?

人们的生活品质不断提高,食物品质也随之进化。普通、无公害、绿色、有机,可以说也是食物的品质进化史。然而绿色食品、有机食品、无公害食品其中的区别你了解吗?

● 无公害食品

产地环境、生产过程和产品质量符合国家有关标准和规范的要求,经认证合格获得认证证书并允许使用无公害农产品标志的未经加工或者初加工的食用农产品。在生产过程中允许使用化学农药和化肥(国家禁止使用的高毒、高残留农药除外)。无公害食品是公共安全品牌。保障基本安全,满足大众消费。

● 绿色食品

产自优良生态环境、按照绿色食品标准生产、实行全程质量控制并获得绿色食品标志使用权的安全、优质食用农产品及相关产品。A 级绿色食品可限量使用限定的化合物,AA 级绿色食品不使用任何有害化合物。绿色食品是农业精品品牌。质量安全在市场定位上,且达到发达国家水平,满足国内大中城市和国际市场消费要求。

● 有机食品

来自于有机农业生产体系,根据国际有机农业生产要求和相应的标准生产加工的,并通过独立的有机食品认证机构认证的一切农副产品。不使用化学合成物(如化学农药、化肥、防腐剂等)也不用基因工程生物及其产物。有机食品是最高端品牌。质量最优、市场定位最高,面对的对象是社会的高端精英阶层。

(普陀食药安办)



普陀文化地图

普陀区图书馆 11 月活动预告

活动名称:一个人的翻译——草婴文献展

时间:11 月 1 日(周五)—11 月 15 日(周五),上午 9:00-下午 4:00

地点:十二楼电梯厅

参与方式:直接参加

活动名称:亲子故事屋:《100 只兔子想唱歌》

时间:11 月 2 日(周六)上午 10:30

地点:七楼五彩梦剧场

参与方式:报名参加

电话:52657479

活动名称:苏州河书房·小小作家成长营:儿童诗

的美好花园——儿童诗诗源

主讲人:唐池子(儿童文学作家)

时间:11 月 3 日(周日)下午 2:00

地点:十二楼 1202 室

参与方式:直接参加

苏州河书房·悦读乐园:创意涂鸦帽·向日葵

时间:11 月 9 日(周六)下午 2:00

地点:十二楼 1202 室

参与方式:“文化普陀云”预约报名

苏州河书房·周末视频讲座:让孩子在文化行走中成长

主讲人:何美龙(上海市地理特级教师)

时间:11 月 9 日(周六)下午 1:00

地点:十二楼 1206 室

参与方式:直接参加

活动名称:亲子故事屋:《心怦怦跳,脸火辣辣》

时间:11 月 9 日(周六)上午 10:30

地点:七楼五彩梦剧场

参与方式:报名参加

电话:52657479

苏州河书房·同济健康讲堂:安全居家养老

主讲人:陆伟伟(同济医院骨科主管技师)

时间:11 月 12 日(周二)下午 2:00

地点:十二楼 1206 室

参与方式:直接参加

特别注意:活动详情(时间、地点)以馆内宣传海报、“上海市普陀区图书馆”官方微信信号以及官方网站公布的信息为准。

联系我们

《石泉社区晨报》是一份覆盖石泉地区的属地化报纸,涵盖衣食住行、生活服务全方位的信息,每月 1 期。

来稿请寄:徐汇区龙华路 1887 号 3 楼石泉社区晨报收

电子邮箱:shiquan_cb@163.com

联系方式:61155953

晨报热线:8008190000(国语)

4006200000(手机)

微信:扫描头版二维码,关注“上海社区发布”微信平台,将信息传达给我们。

上海普陀石泉二维码
扫一扫关注



纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,截止日期为出报当月月底)。每月纠错质量最高的一位读者,将成为本月最佳“啄木鸟”,并获得 100 元的现金奖励;每月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为本月优秀“啄木鸟”,并获得最新出版的《咬文嚼字》杂志一本。

2019 年 8 月优秀“啄木鸟”:沈正、朱陵宁、张龙涛、严志明、陈金生、张德胜、王玉佩、胡林生、庄秀福、Moon(网名)

2019 年 8 月最佳“啄木鸟”:沈庆麟

扫描二维码关注“上海社区发布”

