

近日,石泉路街道召开清理楼道堆物及大件垃圾、建筑垃圾百日会战动员会。会上,街道领导传达部署《石泉路街道清理楼道堆物及大件垃圾建筑垃圾百日会战工作方案》。街道党工委书记宋胜利就百日会战做全面动员,会后,各居委会迅速行动,召开动员部署会议,传达街道清理楼道堆物及大件垃圾、建筑垃圾百日会战动员会精神,部署本小区楼道堆物清理工作。近期,石泉路街道各职能部门、居民区纷纷开展整治楼道堆物、部署新建大件垃圾、建筑垃圾厢房。

## 党建“指挥”，品尊唱响楼道革命“大合唱”

自“百日会战”启动以来,品尊居民区坚持“党建引领、多方参与、齐抓共管”的治理格局,以“宣传发动、清理整治、长效维护”为工作思路,发动社区居民、楼组长、党员宣传楼道堆放杂物的安全隐患,动员居民自行清理杂物。同时,社区联合物业公司和片区服务队,对居民无法清理的杂物进行统一清除,实现楼道环境干净、整洁、有序,居民环境、安全意识“双提升”,楼道革命“大合唱”歌声嘹亮。

### “楼道革命”向社区顽疾开战

作为长久以来的“顽疾”,楼道堆物始终是街道反复整治、居民反复反映的一大问题,确有一些居民对公用区域的“占地意识”和陈旧观念,楼道里堆放的诸如鞋柜、纸箱、花盆等闲置杂物,甚至有“僵尸”自行车、建筑垃圾等无主认领的废弃物,严重影响小区环境整洁。

安全是民生的底线,着眼小区管理,消防安全至关重要,而楼道堆物则是影响消防安全的突出因素。

品尊居委会主任姚玲说,楼道堆物是目前小区普遍存在的问题,越是普遍的问题,解决的难度就越大,针对该问题,区里和街道都非常重视,街道也多次召集相关部门就楼道堆物管理工作开会商议,消防、城管、公安等相关职能部门也积极配合,给小区开展相关工作提供了强大的支持。

日前,借着清理楼道堆物及大件垃圾、建筑垃圾百日会战的契机,品尊居民区发起了“楼道革命”的攻坚战。姚玲介绍,品尊居民区共有18个楼组,共1484户居民。为了啃下这块“硬骨头”,在整治前,社区工作人员挨个楼宇逐个楼层、挨户走访统计,排摸楼层的堆物数量 and 大概体积,对堆物多的住户进行沟通劝说,同时在楼道里贴上清理通知,并利用电子屏、微信公众号等多种宣传手段让居民了解楼道堆物的不便及安全隐患,希望大家能引起重视并自行

清理。对于还不理解不配合的居民,在经过社区工作人员的耐心劝导及多次上门讲解楼道堆物的主要危害后,居民们最终还是对楼道清理工作表示理解和支持,主动自行开展清理工作。但是社区要求一次,居民清理一次,过一阵子死灰复燃,既不符合“长效管理”的要求,也让容易居民觉得楼道堆积物没什么大不了的。

针对这一问题,品尊居民区发动了一支由42名热心居民、楼组长、党员组成的平安巡逻志愿者队伍,这支志愿者服务队年龄最大的有75岁,最小的50岁,他们一共分成7组,每周对地下车库、楼道内外进行“地毯式”清理,同时结合公共安全向居民做了大量解释工作。对一些逾期无人处理的杂物,志愿者与城管队员一起动手清理,配合社区不定期开展“回头看”工作,小区里的楼道堆物及回潮现象就在社区和志愿者的“监控”下,有了明显的改善。

### 人性化措施得到居民支持

“我家门前的空间就是自己家的,想怎么摆放都可以,你们管得着吗!”清理楼道堆积物行动最初遭遇了非常大的阻力,有些居民习惯了原有的生活环境,对清理活动很抵触,闹起了情绪。姚玲还记得,有一名住户,将一些装修用的建筑材料放在消防栓上,经过居委工作人员上门劝说后,态度依然十分强硬。还有一些居民没有直接阻挠工作人员,但还是舍不得老物件,把工作人员清理出来的杂物又悄悄捡了回去。

出于对居民的理解,社区采取了人性化措施。居民要留的,居委会就安排志愿者帮助居民搬回家中;暂时无人认领的,由居委会安排志愿者进行上门排摸,确认所属业主;长期无人认领的,居委会找了一个物业的闲置空房进行集中放置。

这个“妙招”一出,整治行动得到了小区居民的理解和支持,有些居民一改之前的反对态度,还积极参与到整治行动中,就连之前那位



强烈反对清理行动的居民也已自行清理门前的杂物,不但如此,他还主动加入到宣传的队伍中来,带动身边的人一起宣传楼道堆物的危害,让更多的居民告别堆物的陋习。

自从楼道堆物整治以来,居委会、物业以及志愿者们多次上门反复劝说。现在,我家所在的楼栋楼道里的堆物已不见踪影,整个楼道变得干净清爽、宽敞明亮许多。

### “红色力量”助推“楼道革命”

社区靠群众,群众靠发动,党员要带动在这场“革命”中,党员和群众的力量不容小觑,楼道党员志愿者化身“文明劝导员”和“环境维护员”,一边发挥党员模范作用,负责自家门前的环境;一边动员和帮助邻居清理楼道堆物,形成了“一户带一楼、一楼带一片”的“革命”热潮。

队员江阿姨是一名退休党员、楼组长,也是一位名副其实的“网红”阿姨,在社区开展的大小小的活动中经常能看到她的身影。在此次

百日会战的工作中,江阿姨更是承担起一名党员应尽的责任,与其他志愿者一起参与到整治的行动中来。据江阿姨介绍,在整治过程中,50号楼组长朱阿姨和肖阿姨发现有一块居民丢弃的木板,对此,几位志愿者协同物业、志愿者多次上门排摸,并在便利贴上留下联系方式,告知他们如果有需要可直接通过电话或者网络预约,等待专人上门收取,在经过多方的努力下,这一建筑垃圾最终被成功清运。

居民在这住了好多年,难免会有一些鞋柜、废旧报纸或纸箱等物件,多了就堆出来了。有些年纪更大的老人,很多老物件舍不得扔,从家里搬到家外,积压多了就放在楼道里。

虽然在楼道堆积物清理过程中难免遇到一些阻力,但开朗的江阿姨和业主之间关系都很熟络,有些之前不配合的业主也在她的感召下慢慢转变观念,还有些居民鼓励支持家人也一起加入到志愿者队伍中。

像江阿姨这样的热心志愿者,在品尊居民区比比皆是,今年70岁的杨阿姨是平安巡逻志

愿者队队长也是一名共产党员,多年来坚持义务为社区服务长达9年;居民张阿姨发高烧还坚持带病上岗;退休党员梁老师9月份刚做完肺部手术,还依然坚持参与楼道堆物工作;家住宝山顾村的潘老伯眼部做过三次手术,知道社区有这样一个活动,不顾路途遥远第一个报名参加志愿服务工作……问及他们参与志愿服务的初衷,他们表示:我是一名共产党员,为居民服务是我应尽的义务,我希望能以自己的实际行动带动左邻右舍自觉做到拒绝楼道堆物。

“楼道革命”行动折射出的是居民区党建引领、多方参与、齐抓共管的基层治理格局。小区环境不再是社区的痼疾顽症,而是在党建引领下,社区居民、楼组长、党员齐心协力、共同维护的家园,“居民区党总支统筹协调、物业片区日常管理、党员带头示范、居民自觉维护”的长效机制正在逐步形成。

下一阶段,品尊居民区将继续推进第二轮楼道堆物整治工作,防止其故态复萌,切实巩固整治成果。

## 加强巡查 挖掘资源 全力推进“大件垃圾、建筑垃圾规范化管理”工作

近年来,老旧小区装修(大件)垃圾清运问题是老百姓反映比较集中的问题。9月17日,有居民反映石泉一村7号楼下有大量装修建筑垃圾长期堆积,将近三个月无人清理,且混了一部分生活垃圾在内,影响居民生活环境及出行。针对该市民反映的情况,区委书记曹立强批示,要求街道立即整改,建立机制,从根子上解决居民的急难愁问题。街道领导高度重视,立即启动“大件垃圾、建筑垃圾规范化管理”工作,梳理问题,分析症结,研究对策。

加强巡查,发现问题立即整改。针对现实巡查机制中存在的问题及成因,街道党工委书记宋胜利开展《石泉路街道贯彻落实“马路书记马路主任”的工作制度》调研,通过具体工作落实,建立了条块结合、重心下移、责任明晰的一系列工作机制。街道全体机关干部及居委会干部,转变“机关化”工作方式,压缩会议和文字工作,下沉到社区,当好“马路干部”“弄堂干部”“楼道干部”,把最大力量、最多时间留给社区,确保围墙内外、楼道内外随时有人巡查。挖掘资源,建设大件及建筑垃圾堆放点。街道党政协领导带队赴外区学习借鉴大件垃圾管理处



置经验,并结合石泉实际情况,启动了大件垃圾、建筑垃圾厢房的选址和建设工作积极对接,确保大件垃圾及时清运,街道根据区委书记在“不忘初心、牢记使命”主题教

育中的调研成果,积极对接区绿化市容局、普环公司及西部集团等单位,加强工作衔接,确保大件和建筑垃圾有序摆放、及时清运,让每个小区变得更加干净整洁。

## 大件垃圾厢房建造 小区干净了,环境好了



□记者 陆骏健

10个,力争在年底全部完成。

### 场地是最大问题

石泉社区由于老式住房较多,没有大件垃圾厢房,大多数居民都是直接将建筑垃圾堆放在楼下的绿化带内,破坏绿化的同时也影响了小区环境。

石泉路街道在推进楼道整治工作的同时,相应启动了小区大件垃圾厢房建设,通过前期实地勘查各个小区实际情况,分批推进,第一批共22个点位,现在已经完成

“停车难,是老旧小区的普遍问题,要在场地已经紧缺的小区内新建大件垃圾厢房,起初居民们都是持反对意见的。大件垃圾厢房堆放的大多是建筑垃圾,灰尘多、清运时扬尘大。为此,在选址时,街道管理办和绿化市容所与居委会紧密沟通,听取居

委干部、物业公司的意见,一同现场查看。街道绿化市容所所长袁国银告诉记者,选址首先要考虑清运是否方便,如果清运不便则会产生更多后续的问题。其次,要考虑尽量减少对居民的影响。居委干部打前站,先与居民沟通,如果遇到意见较大的居民,但告知他们厢房建成后,小区内建筑垃圾不再散乱,小区环境也能提升的时候,不少居民都改变了态度。”袁国银介绍道,“可以理解居民们对垃圾厢房的排斥,但告知他们厢房建成后,小区内建筑垃圾不再散乱,小区环境也能提升的时候,不少居民都改变了态度。”

### 4种厢房形式可选

经清运公司统计,石泉社区每天平均产生的干垃圾将近50吨,湿垃圾23吨,建筑垃圾虽未做统计有具体数字,但袁国银表示这个量也十分庞大。因此,推进垃圾分类的同时,大件垃圾厢房的建设十分必要。考虑到实际情况,街道共制订了4种大件厢房的形式,场地允许的情况下,打造标准化大件垃圾厢房;其余根据实际情况,建设简易式、固定式、灵活式的厢房。由于石泉一村户数多,一共新建了4个大件垃圾厢房,形式各有不同。

值得一提的是,洵阳路的点位原先是小区出入口,由于小区出入口多,考虑到安全及清运方便,因此选在将这一处出入口封闭,对内是大件垃圾厢房,铁门一打开就可以直接清运。街道还对铁门进行了美化,做了垃圾分类的彩绘,一举多得。不少居民都感叹,没想到大件垃圾厢房也可以这么漂亮。大件厢房建成后,小区干净了,环境也好了。

## 兰田片区为楼道“卸妆”,实现社区“逆生长”

走进石炭三村小区的住宅楼,宽敞整洁的楼道便出现于眼前。顺着楼梯拾阶而上,看着清晨的阳光透过窗户洒在楼道中,显得明亮而美好,“前段时间还不是这样,准备下楼散步的朱大爷表示,之前的楼道中或多或少地堆放着废旧木板、旧花盆等生活杂物,下个楼都要小心翼翼,现在的变化着实让人欣喜。

石炭三村小区“蝶变”只是石泉兰田片区的缩影,自“百日会战”启动以来,兰田片区高度重视,强化责任,狠抓落实,积极主动对接片区内9个居委会(中兴华庭居委会筹建),全力配合居民区党组织对片区内30多个住宅小区开展专项整治行动,通过“三步走”,为楼道“卸妆”,让社区由内而外焕发新颜,实现了片区内很多老旧小区“逆生长”。

### 前期部署,确保整治效率

10月24日,石泉路街道召开清理楼道堆物及大件垃圾、建筑垃圾“百日会战”动员会。兰田片区迅速行动,街道办事处副主任李莉、城管中队副队长施卫兵作为兰田片区的片长和常务副片长,邀请片区内各居委会书记及相关部门负责人一同召开动员部署会议,部署本片区楼道堆物清理工作。

在片区召开动员部署会议之前,片区各居委会“打头阵”,对小区楼道堆物情况开展排查,

并将排查情况建档立案,系统性掌握区域内楼道堆物现状,做到底数清、情况明,并形成一份“兰田片区综合执法力量楼道队伍清理申报表”,在这份申报表上,清晰地填写了整治内容和存在困难。此外,居委工作人员在前期走访过程中,挨家挨户宣传解释法律法规,动员居民自行清理楼道堆物,最大限度争取理解支持。

结合各居委反馈情况,在片区动员部署会议上,城管中队制定了一份详实的工作计划安排表,每周一到周日的7天时间,执法力量下沉到9个居委会,轮流开展整治,确保全覆盖、多频次,整治到位,杜绝回潮。

### 联合整治,尽显力度温度

此次楼道队伍整治工作中,首先开具整改通知书,责令居民自行整改,但由于片区内多为老旧小区,居民观念陈旧且顽固,数十年形成的习惯一朝改变谈何容易,“别人都堆放了,我为什么不能堆。”这样的观望心态也并不在少数,因此,前期自行整改成效并不明显。作为社区工作反复整治、反复出现的顽症之一,为了破解这一“老大难”,兰田片区以联动共治之力,重拳出击,凡是超出责令整改期限,仍未整改到位的,片区城管中队将会同居委会、绿化市容所等相关职能部门开展联合整治行动。

信仪居民区内,石炭二村35号楼是一栋



24层的高楼,在整治之前,其回字形的走廊如同一个“杂货铺”,鞋柜、儿童玩具等各类东西堆满了楼道,本就狭窄的通道直接被占掉了大半。执法人员联合居委工作人员、志愿者等力量,开展“地毯式”集中整治,一举将楼道堆物全部肃清,让楼道恢复了本来的样貌。

在开展专项整治行动的同时,片区执法人员由点及面,将单一的整治延伸到拆违。片区城管中队队员介绍,“在整治过程中,我们发现很多楼道堆物都伴随着违建,如私自搭建铁门等,在整治行动中,我们一并整治,治标更治本,降低了回潮的可能性。”在联合小区中,一户居民