

用“智慧”深耕社区精细化管理

石泉路街道荣膺上海市首批智慧社区建设示范点

12月2日,2019上海智慧城市体验周在上海世博园区正式拉开帷幕,开幕式现场举行了“上海市智慧社区(村庄)示范点”授牌仪式,对全市首批15家智慧社区(村庄)建设示范点授牌。普陀区石泉路街道以其在智慧社区建设上的显著成效,成为全市首批示范点。

智能化助力社区老人安居

众所周知,石泉路街道是个住宅密集型的老社区,近年来社会的深化发展,社区治理面临着诸多新问题,比如单位人向社会人过渡后,如何在社区凝聚思想,汇聚观点就成为一大难题。再者,该街道居民老龄化程度高(常住人口中60岁以上占比42.78%),尤其是子女在国外留学或在外省市工作的独居老人也占据相当比例。

因此,如何通过并借力智能化手段,将社区里独居老人或其他困难居民的生活现状得到改善,将某些可能突发的老人意外事故置于可控范围,进而帮助包括独居老人在内的社区居民不断提升其生活满意度,这就是石泉路街道申报智慧社区建设示范点的初衷所在。

石泉路街道以党建为引领,积极参与并主动承担普陀区“智联普陀城市大脑”和“社区云平台”建设的试点工作,以信息化、智能化手段探索智慧社区个性化模式,初步建成了网络全覆盖、信息充分共享并在居民生活、安全保障、社区管理等方面自成体系的石泉智慧社区总体架构。显而易见,这就为社区老人的起居饮食和在此基础上的社区养老等工作提供了切实保障。立足于社区现状和管理短板问题的探研,为社区居民和驻区单位提供全方位、全时段、全过程的智能化综合服务,这不仅是石泉人的初衷,也是该街道践行并打造智慧社区建设的最佳模式。

智能大脑筑牢安全防护线

由于石泉路街道是新旧融合的老社区,常住居民近10万,可想而知,社区治理精细化的挑战难度较大。通过智联普陀建设试点以来,街道依托并整合智慧公安、智能安防建设,先是对中山北路2197弄岚皋大楼小区进行智能化试点改造,为小区安装人、车智能识别微卡口,高清监控探头,实现对进出人员、高空抛物的全天候管控。全面建设启动后,街道协调区相关部门,又为街道全部售后公房小区安装了楼洞防盗门闭合传感器,督促物业接预警后及时关闭防盗门,杜绝“常开”现象,由此提升了小区安全防盗水平。

去年8月,岚皋大楼一户居民发现重要快递被盗,居民无助之下向居委会和物业公司求助。通过高清视频探头回看,公安机关将该名犯罪嫌疑人抓捕到案,追回了贵重的快递物品,该犯罪嫌疑人信息也被录入到后台的高危名单库内。事后,居民到居委会送来了感谢信,周边居民获悉后都感慨政府智慧社区建设带来的益处。

而每年冬季又是入室盗窃案发高峰期。令人可喜的是,智慧社区建设试点以来,石泉路街道辖区入室盗窃首次实现了“零发案”,这让社区居民百姓切切实实地感受到



颁奖授牌



脸一刷,门就开

小区内新安装的探头

区和街道建设智慧社区带来的利好,也由此极大提升了居民安全指数,据悉在去年的上海市安全感满意度第三方测评中,石泉路街道跃居全区第二。

智慧社区助力社区管理精细化

在“智联普陀”项目应用建设的基础上,为提升社区的智能化管理能级,根据“线上流程”重新整合“线下力量”,将辖区划分为三个片区,提出“1+3+X”模式,健全智慧社区管理组织架构。“1”指党组织引领,“3”指发挥“居委会、业委会、物业公司”三驾马车作用,“X”为社区单位、志愿者等多元化社会力量。实现“全时段、全地域、全领域”的“线上线下”管理闭环,这就是让上海市经信委倍加赞誉的石泉人打造的智慧社区精细化管理模式。

街道城管中队梳理跨门营业、违章设摊高发区域,安装30处无线监控探头,通过执法力量下沉片区,一旦发现立即处置,小摊小贩不再出现,门前三包落实到位,街面的市容环境有了很大的提升,智慧化管理手段助力城市管理精细化,为“创城”工作夯实基础。

新搭建的违建能够得到及时查处。今年4月23日,石泉铜川片区通过视频监控发现铜川路静宁路路口附近有一新建违建,片区立即启动“四个联合”——联合巡查、联合发现、联合执法、联合处置工作机制,现场开展处置。第一时间联系该违建搭建方,明确告知新建违建要立即整改拆除,并迅速调查拆违施工人员展开拆违作业,违建从发现到拆除完成只用了2个小时的时间,拆除面积达50平方米。

加强平安志愿者守护网和智能安防建设,定期排查治安重点地区,净化治安环境。由于有社区云平台在辖区的全覆盖,2018

年以来,偷盗类警情同比下降28.24%;扒窃拎包数同比下降45.45%;盗窃电动自行车接报数同比下降64.89%;电信诈骗类警情同比下降12.83%。太浜巷小区一起多发的夜间偷盗类案件,后经智能安防系统查找到了嫌疑人,迅速破案抓获了此嫌疑人,从而对周边治安环境起到了震慑作用。

更值得称道的是,“社区云平台”是政府为社区居民提供G2C服务,并为居民自治提供服务的平台。据悉,使用云平台系统以来,石泉路街道为社区居民已提供12类416条政策查询和社区互动等服务,截止目前,已注册2831个账号,全面覆盖辖区26个居委会。同时,据来自该街道平安办的统计资料显示,社区文化活动中心自推行网上服务以来,网上预告数月均10场,预约率达到92%,就座率接近95%。东方信息苑日均接待居民逾180人次,每月开设信息化培训专场,已累计培训近1万人次。另有4.48万居民签约“1+1+1”家庭医生服务,使用健康云APP享受线上医疗服务。

迄今为止,石泉路街道已搭载了建设智慧城市大脑的甜头——石泉路街道共接报各类传感器报警数25590起,网格中心平台共受理案件28554,结案率为90.2%;12345市民服务热线受理3728件,先行联系率100%,按时办结率100%,实际解决率86.5%,群众满意度87.2%;居民关注度同样较高的110报警总量则同比下降11.8%,偷盗类110总量同比下降29.53%,辖区内居民安全感满意度明显提升。

未来,石泉路街道将深耕社区的精细化管理,并依据三大片区80个自然住宅区的实际,采用“标准化+定制化”的模式,进一步发挥大数据化管理的优势,不断提高现阶段如火如荼进行的文明城区创建的实绩,为“智联普陀”和智慧社区建设的再上新台阶争取更大贡献。

街道举行国际志愿者日主题活动



今年12月5日是第34个国际志愿者日,为进一步营造“我为人人,人人为我”的志愿服务氛围,12月5日上午,石泉路街道文明办在宁强路25号彩虹广场举办了主题为“点滴汇聚 爱成涌泉”12.5国际志愿者日主题活动。

活动在志愿团队的表演中拉开序幕,活动上,街道文明办表彰了2019年石泉路街道十佳志愿者,他们分别在垃圾分类、文明交通、楼道整治、敬老爱老等创建全国文明城市、社区文明自治的一线表现出色。通过表彰环节号召社区各界群众参与志愿,用微薄力量,以小聚大一点点让家园更美好。随后,上海中华书协协会会员赵家政、拱墅拱墅志愿者俱乐部钟志强将书法作品赠送给陆家宅小学的“融豆”志愿服务团队、北海中学的“海贝”志愿服务团队,鼓励他们继承和践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,用志愿行动推动成长为建设“美丽石泉”贡献力量。

本次活动得到了市计测院、市质检院、市农业科学院园艺研究所、区眼病牙病防治所、石泉社区卫生服务中心、水利设计院等23家共建单位的大力支持,为社区居民提供30余项便民服务,吸引居民参与达300余人次,均受到社区居民的热烈欢迎。

在“智慧石泉,创意分类”为石泉点赞摊点,展示了石泉居民垃圾分类变废为宝的作品、创意和点子,体现了居民的集体智慧。为回馈辛苦一年的社区志愿者骨干,社区志愿服务中心针对不同年龄段志愿者需求,联动社区医院与上海青年家园民间组织服务中心,分别提供心电图、测血糖和DIY手工制作体验。活动现场还设立了志愿知识有奖竞猜环节,宣传志愿服务精神,吸引居民参与志愿活动。

社会是个大家庭,每个人志愿奉献一点爱,就能让参与志愿的每个人在服务别人同时也能体会到被服务的快乐。



一封信件感谢石二居委会:一枝一叶总关情

□记者 陆骏健

“在我生病期间,石泉路街道和石二居委会多次上门探视,了解群众疾苦,使我在精神上有了战胜病魔的勇气,在这里我要谢谢你们,人民的好干部,人民的好公仆……”近日,一封感谢信被送到了普陀区委书记曹立强的手中,主要赞扬石泉路街道及石二居民区的居委干部对她的关心照顾。

王阿姨是一位返沪知青,家住石二居民区,由于身患疾病,近些年来先后住院12次,

还动了4次手术,长期卧病在床。居委干部从得知她生病后,就把她放在了心上,有空就上门去看望,和她聊聊天。考虑到她卧病在床,居委会还特意组织志愿者,定期上门为她理发。除了居委会,街道也会定期提供相应帮助。这些点滴之举王阿姨铭记于心,因此写下了这封感谢信以表达自己的感激之情。

关心老人、关怀有困难的居民,是石二居委干部一直特别重视的,居民区党总支书记苏雅芳告诉记者:“由于我住在小区内,在我来居委会工作前,就看到居委干部常常关心

社区内的老人和困难人群。”石二居委会把关注、关怀、关心老年群体一直放在心中,除了开展一系列为老服务项目外,居委干部也一直充当着“有效监护人”的角色,和志愿者一起及时为需要关心帮助的老人们提供必要的帮助。

孙阿姨是一名独居高龄老人,居委干部会经常上门探望她,看看老人有什么需要帮助。好几次居委干部上门时,发现老人身上的裤子已被尿湿,居委干部立马脏卷起袖子帮老人擦身洗漱。今年除夕,孙阿姨来到居委会

说自己没有饭吃,正在值班的苏雅芳看到这一情况后连忙把老人带到居委会里,边安抚情绪边了解情况。随后,她记立马回去带了自家烧的晚饭给孙阿姨。春节8天,凡是当天值班的居委干部都会将自家饭菜送到孙阿姨家中。

除了上门关心,居委会还积极组织开展各项活动,满足老年居民的精神需求、心理需求。如中医保健、用药常识等医疗知识;法律宣讲、心理讲座等活动。让人们互相交流的同时增长实用知识,获得心理满足。