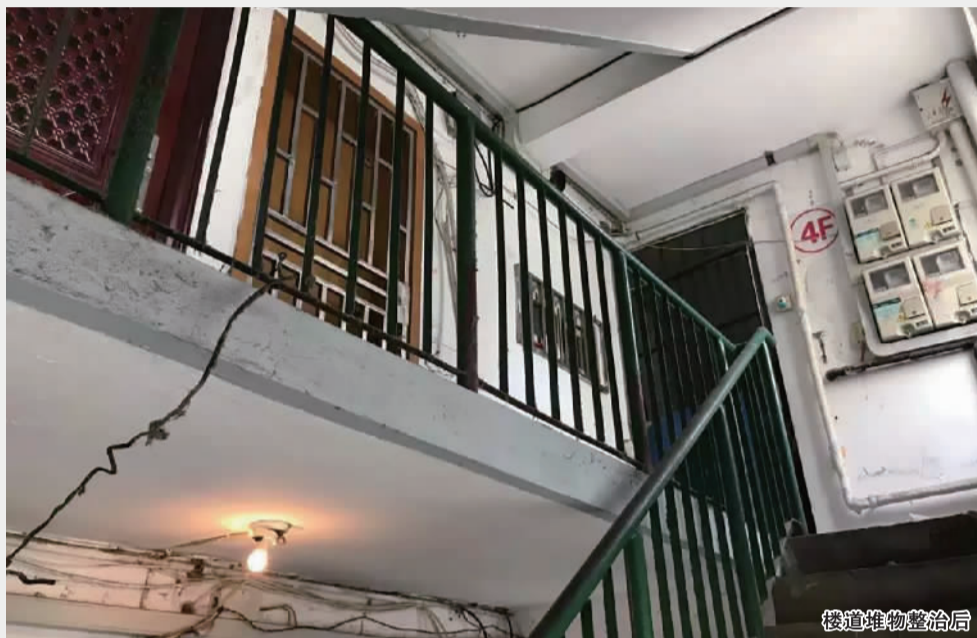


拒绝脏乱差 街道全力以赴打好整治楼道堆物百日会战

决胜“百日会战” 兰凤居委会治理楼道有一套



楼道堆物整治后

桌椅板凳、橱柜锅碗、破自行车，还有不少瓶瓶罐罐等杂物把楼道里堆得满满当当，这是兰凤居民区过去的景象。

自石泉路街道“百日会战”启动以来，兰凤居委会迅速行动起来，动员各条线力量，开展专项整治行动。截止目前，居民区各个楼道内的堆物已基本清理完毕，原来脏乱不堪的楼道变得干净清爽，让不少业主点头称赞。

“瞻前”“顾后” 楼道清理有理有据

根据居民区党总支书记李菊萍介绍，兰凤居民区下辖9个小区，其中有一个小区涉及旧改收尾，其余为售后公房、商品房小区。因各居民区建成时间久，颇为老旧，居民楼道清理意识不强，楼道里杂物长期堆积，不仅影响了业主的生活质量，还存在着严重的安全隐患。

居委干部带头，小区党员、楼组长等骨干的配合下“打起头阵”，对小区楼道堆物情况开展系统排查，并将排查情况做好汇总整理，详细掌握区域内楼道堆物现状。

随后，小区党员、楼组长等骨干带头完成自家门前的堆物清理，为居民们做好表率；居委干部们更是发动自己的家人亲属，共同参与到了楼道整治中来。

浓厚的氛围，加之左邻右里的耳濡目染，不少小区居民都主动加入到楼道整治中，清理楼道中堆积了几年的旧物。同时，居委会积极做好“回头看”工作，即定时回顾已清理楼道，确保堆物现象“不回头”。更有居民感动于大家的付出，主动担任起“楼道监督员”，及时汇报楼道堆物情况。

“过去小区楼道里脏乱差，我们看着乱糟糟的环境就一肚子气，”居民纷纷表示，“现在居委、物业、党员和城管队员们一起把楼道打扫得干干净净，看了真的特别舒心。我们以后也会积极配合，共同维护好小区的环境。”

“以人为本” 扫清堆物温暖人心

由于小区内多为老旧公房，居民观念一时难以转变，积极配合的居民固然是多，但是持观望、反对态度的居民也不少。数十年的生活习惯难以说改就能立即改。居委会干部反映，即使多次上门宣传楼道堆物带来的危险和通行的不方便，仍有不少居民倔强地表示：“我门口的地方是我买下来的，我就要



楼道堆物整治前

堆。”兰凤居委会仅有工作人员8人，居民区却有75栋居民楼、居民5000多人，平均一人要负责近10栋，且小区楼道的杂物日积月累，工作量繁重，单靠居委会、物业的力量实是有心无力。在经过充分的讨论后，居委会同兰田片区取得联系，共同推进楼道清扫行动。大家丝毫不畏眼前的困难，加班加点、上门动员，一旦完成居民疏导工作，随即开展整治。

家住某小区3号6楼的于老伯是一位独居老人，平日素少与邻里交往、性格比较孤僻。多年来，门前楼道一直是于老的“仓储间”，橱柜、书籍、衣物，总是将门前的公共区域堆得满满当当，非常影响左右住户出行。然而，令居委会干部颇为为难的是，于老伯堆放在楼道内的书籍多是其亡妻所留，寄托了老人的一份思念。居委会干部针对该情况特意召开内部沟通协调，多次上门终于说服老人，不仅帮他处理了冗余物品，更将书籍等老人珍爱之物进行了妥善归置。

家住某小区12号顶楼的一家住户也是“老大难”问题，该住户于顶层私搭了一间小阁楼，不仅违建、堆物问题严重，更严重影响居民日常采光。经居委会干部、楼组长、城管队员多次上门劝导，该住户不仅同意了清理堆物，更同意城管上门拆除违建。

“磨破嘴皮，走破脚皮，这么说一点不夸张。每个楼道都有阻碍，每个楼道都需反复‘攻坚克难’。”居委会主任王敏言语中虽不乏调侃，却也能清晰感受到她的疲惫。从早上八九点一直忙到天黑，大家汗流浹背清理楼道的场面感动了不少“顽固业主”，楼道清理方能稳步推进。

“今天，我们即将完成第74幢居民楼的堆物清理，相信我们一定能打赢‘百日会战’！”李菊萍书记信心满满。

真心换信心，和平新村居委会“用心”打赢专项整治攻坚战

走进和平新村居民区会令人产生一种时空交错之感，70年代末以及80年代初、中、末期四种不同年代、不同建造理念的住宅楼在这里汇聚，诉说着一代上海人的住房往事。

不过，和平新村居民区同其他老旧小区一样，楼道堆物、私装铁门等现象屡见不鲜。自“百日会战”启动以来，和平新村居委会高度重视，采取党建引领——楼组自治带头——片区力量协调的工作思路，对居民区内每处楼道进行逐一摸排和攻坚，取得了显著成效。到目前为止，楼道堆物清理任务已完成近50%，而居委会“将心比心”的工作态度，更赢得了住户们的一致点赞。

细心分类，前期摸排账面有底

10月24日，石泉路街道召开清理楼道堆物及大件垃圾、建筑垃圾“百日会战”动员会。任务下达，如何顺利实施？面对和平新村小区租户多、住户老龄化等复杂情况，居委会首先对工作进行了系统周密的部署。通过前期摸排，居委会将楼道堆物情况大致分为三类，其中A类2处、B类23处、C类7处：

通过这次系统的分类，居委会对居民区楼道堆物清理做到了底数清、情况明，工作开展起来就更有针对性。社区工作人员合理安排工期和工作强度，倒排工期稳步推进，利用工作日的每个半天，平均每周完成两处楼道的堆物清理。此外，居委会工作人员在工作开展前一周还通过大喇叭、张贴通知与宣传海报、挨家挨户宣传解释法律法规和堆物危害等方式，劝导市民主动清理楼道堆物，减少后期不必要的麻烦和误会。

在开展专项整治行动中，居委会以党建为引领，召集楼组长发动楼道内其他热心居民，协调片区力量，重点宣传消防安全知识。同时，由社区党员志愿服务队牵头，带领其他志愿者和热心居民积极投身楼道堆物清理工作。自上而下的阶梯式工作效能传导，确保了任务可以按时按质完成。

贴心体恤，工作开展追根溯源

在前期摸排和调查过程中，居委会发现，出现楼道堆物和私装铁门的现象并非居民故意为之，多是无奈之举，这还要从和平新村的“先天不足”说起……

据介绍，这座居民区的住宅楼虽然建设年代不同，设计理念有差异，但它们都有一个共性——“小”，最大的户型面积仅60余平方米；而最小的户型也只有10余平方米，厨房、卫生间迄今仍要几家共用，典型的“一室户”。随着居民物质生活水平的不断提高，人口的不断增长，原本局促的空间已不能满足住户的基本生活需要，向楼道“借地”的行为也就逐渐在居民区里流行开来。

鉴于这种情况，居委会首先从居民自身利益考虑，确定了以“柔性疏导为主、强制执行”为辅的工作方法，同住户谈贴心话、办贴心事。

2号楼有两位年近八旬的老人蜗居在20多平方米狭小的住室，与另一户同为租客的老人共用一套厨卫，楼道堆物清理通知下发后，这家人的杂物迟迟不清理。为此，居民区党总支书记许勇带头，三次对其进行家访，得知这家主人为了节省室内空间，将橱柜和几把凳子置于楼道中，一来方便自己和身体残疾的老伴，二来可以让其他上下楼经过此处的老人得到休息。结合老人的身体情况和居住环境，居委会作出决定，帮助老人清理橱柜，并与老人约定在使用时可以在楼道内暂时摆放凳子以供休息，不用则及时撤回。这样一来，既解除了楼道堆物的消防隐患，又顾及到了住户的行动需求，两全其美。

诚心交流，打开心结将心比心

与清理楼道堆物相比，拆除私装铁门就显得尤为棘手，但难度不在拆解而在住户的心结。20年前，12号楼6层的一户居民家中被盗，为了防范窃贼，这层四户人家集体出资修筑铁门，存留至今。“百日会战”打响后，铁门未能得到主动拆除。

起因在于被盗，居民修筑铁门也是为了人身财产安全，“解铃还须系铃人”。居委会干部得知这一情况后，主



拆除私装铁门

动上门纾解住户心结，向他们详细说明小区即将着手开展精细化管理方面的提升，比如：明年春节后引进物业管理，增设保安职能部门；借助智慧社区建设，小区全覆盖高清人脸识别探头；今年年底完成小区“大包围”，出入口加装道闸等设施……“小区盗窃率逐年递减，近来为0”，用数字说话，用诚心换得居民的信赖，仅做了两次思想工作，这层住户就同意了拆除铁门的做法。

一系列任务攻坚下来，和平新村居委会也归纳出了一套工作窍门。即在开展专项整治行动前要“趁热打铁”，住户一经同意清理堆物、设施，就立即行动，迅速召开整治。事中，居民区党总支书记自己带头参加，如遇到“困难户”，还要继续安抚居民情绪，以保证工作开展顺利。事后



清运大件垃圾

的现场跟进也要做好，如堆物清理后的保洁卫生，铁门拆除后留下的焊点要及时打磨光滑等，保证工作不留瑕疵，尽善尽美。

和平新村居民区党总支书记许勇表示，上层下达的政策和任务犹如鲜肉，是好东西但是生食不得。居委会的工作就是将这块肉烹饪成一道菜肴，这样居民才能吃进去，若要想让居民吃得好，则更需“用心”调味、烧制。距“百日会战”结束还有一个月的时间，和平新村将继续秉承“用心”的态度，用真心换得居民的信任，用诚心换取居民的信心。将心比心，在和谐的氛围下，以温情融化疑难的坚冰，清算社区管理“陈年旧账”，还住户卫生、整洁、舒适、安全的人居环境。



从“杂货铺”到“邻里连心桥” 镇坪片区上演楼道“变形记”



发放宣传告知单

啃“硬骨头”。在166弄小区就有这样一栋楼，顶楼的住户竟将木板固定在楼梯扶手上，随时都有着损坏砸伤人的风险。此外，楼道中堆放的杂物多为木制品、棉织品等易燃品，这些也让当日前往整治的城管队员王磊心惊胆战：“太危险了，一旦发生意外，后果难以想象。”

经过整治人员耐心讲解说服，一旁的街坊邻里也坐不住了，纷纷劝说住户，而住户自己也意识到了事情的严重性，最终同意拆除，消除了这一隐患。

在这场“攻坚战”中，党员和志愿者的力量同样不容小觑，石二居委会191弄7号楼中，就有这样几位热心居民。73岁的党员楼组长凌师傅、72岁的党小组长丁师傅、78岁的居民区党总支、第一支部支部委员宋师傅。在前期宣传中，他们就积极参与，有些居民长期不在家，身为楼组长的凌师傅还特意打电话通知他们，宣传楼道整治事宜。而在楼道整治当天，三位年过古稀的老人甚至还帮助执法人员一起搬运杂物、清理搬运过后遗留的尘土，执法人员劝三位老人休息休息，可他们却毫不在意：“我们这栋楼有19层，楼道堆物总量不少，整治人员也很辛苦，作为党员我们应当身先士卒，能帮一点是一点。”

巡查固守，落实长效管理

楼道整治并非一阵风，在整治完成之后，后续长效管理更为关键。镇坪片区充分发挥“三位一体”机制，居民区将楼道整治作为一项常态长效工作抓实、抓好；物业公司要主动作为，积极巡查，对整治后的成果加强固守；业委会要积极引导居民，让居民从原来的被动配合变为主动监督。

截至12月2日，镇坪片区共整治楼道437个，完成率84%。接下来，镇坪片区将自我加压，在12月中旬将所有楼道整治完毕，并在之后开展巡查督查，针对“回潮”现象反复攻坚，引导居民改变楼道堆物习惯，改善楼道环境，提升文明氛围。



清运楼道堆物

宣传发动，提高整治效率

镇坪片区所辖有9个居委会和1个工作站，辖区内的房屋大多为上世纪70、80年代的老式居民住宅，楼道堆物情况较为严重。此外，石泉街道共有1473个楼道，而镇坪片区就占了其中518个。为了按时按质完成楼道整治工作，各居民区及工作站联合业委会、物业，发动楼组长及志愿者，上门发放楼道堆物清理告知书，宣讲楼道堆物带来的危害和相关法律法规，深入做好居民的宣传动员工作。在多方共同努力下，不少居民都自发将门前堆物的杂物做了清理，该扔的就“断舍离”，还能用的就搬回屋里，让楼道的生命通道畅通起来，居民行走也方便了许多。

在宣传动员的同时，各居民区还对楼道堆物情况进行了全面排查和汇总，并划分为A、B、C三类，将排查结果反馈给片区，片区按照楼道堆物的严重程度，与居民区共同拟定整治计划，开展联合整治。“C类是楼道堆物情况最严重的。”镇坪片区常务副片长杨天伟表示，只有在掌握了楼道堆物情况后，才能有效分配工作，避免人力的浪费，打赢这场楼道堆物的整治攻坚战。

联合整治，党员群众参与

在联合整治过程中，执法人员从C类着手，先