

让养鸽人点头签字、帮老人解决短租…… 推动老房子非成套改造 原来要做的不止这点

旧里将换新颜 老旧住房“穿新衣”



近日，石泉路街道二级旧里以下无卫生设施旧住房综合改造工作又有新突破：在区旧改办、红旗村的支持和协助下，4月27日上午，街道社区管理办、城管中队和铜川片区对红旗村所属的蔡家浜9号进行人员清退，对三个出入口完成封闭，后续将尽快启动房屋拆除。拆除完成后，石泉路街道将根据区部署要求，广泛听取周边居民意见，进行合理规划。

●工作保韧劲，坚持破难题

目前，文明城区创建和美丽家园建设工作正如火如荼进行中。蔡家浜9号破旧的房屋、落后的设施与日新月异的城市发展格格不入，推进旧住房改造是当务之急。

据管理办工作人员介绍：蔡家浜9号原为红旗村生产队仓库。该处是零星私房，由于房屋年代久远，居住人员不详，改造工作难以顺利推进。为刨根问底，街道工作人员尝试充分发挥钉钉子精神，走访居委会、联系派出所、询问周边居民……再一次次失望而归后，终于找到了答案——该处房屋属长征乡红旗村所有。

产权归属明晰之后，就能够有的放矢地整治改造了。

●改造保力度，落地有温度

通过前期工作调研，工作人员发现蔡家浜9号早在1990年即完成征收，此处目前共有3户人员临时居住。考虑到疫情期间的特殊情况，为了让这里3户承租人有充分的准备解决居住问题，街道管理办有关人员会同征收事务所、红旗村干部主动靠前，多次走访，听取租户诉求。于4月8日张贴人员清退公告，并将清退时间从4月19日放宽到4月27日。人性化的措施也有效保障了承租户顺利解决后续居住问题，得到了3户承租人的认可。

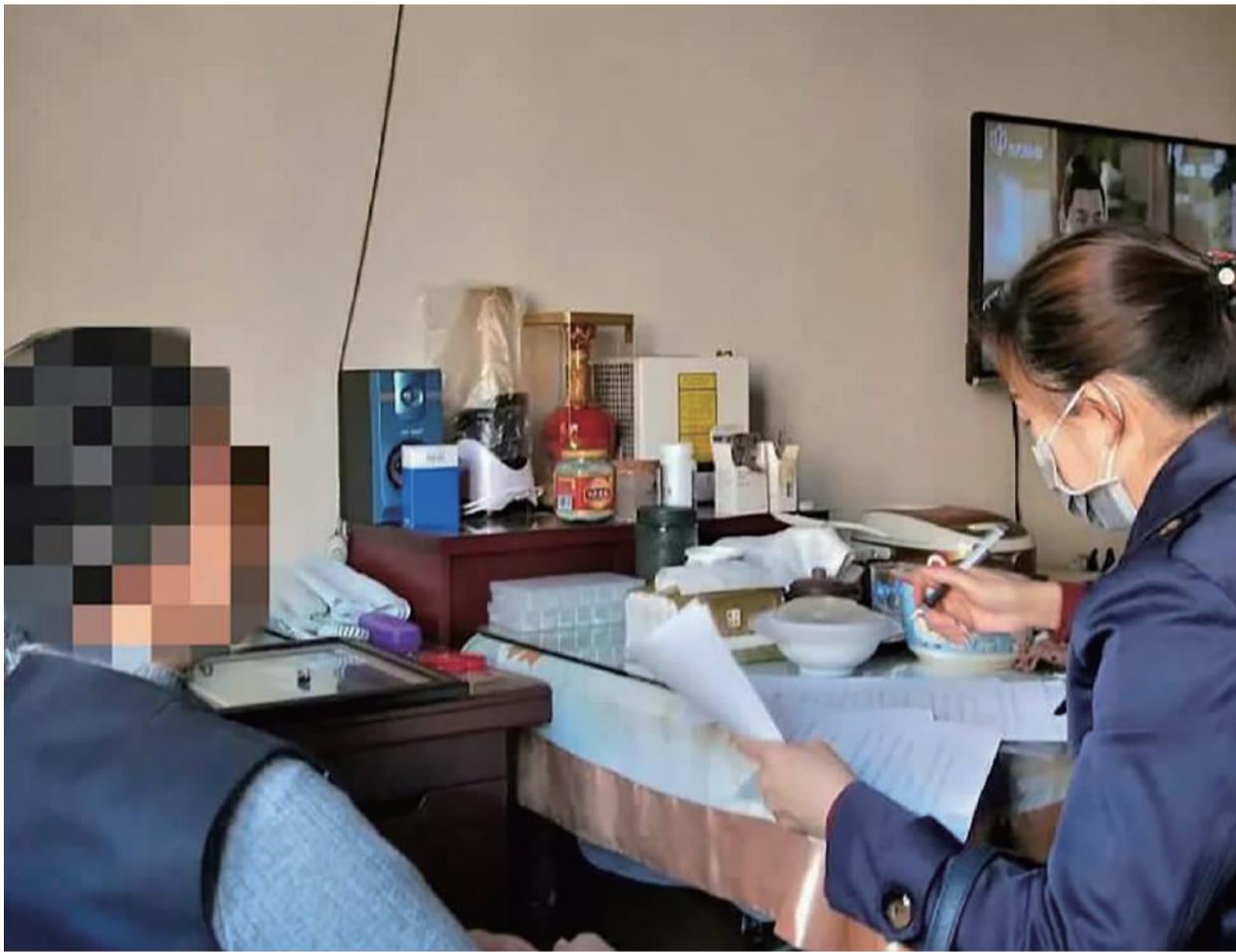
自启动对蔡家浜9号改造和清退工作以来，街道管理办工作人员和居委干部每周走访，向租户宣传清退政策并明确告知时间表，力保4月28日清退工作顺利完成。

●方法求细致，协力助创城

与此同时，街道有关人士还会同征收事务所走访红旗村村委会，村委会主要领导也积极配合，主动担负起了解房屋目前使用情况的信息工作并及时提供，又很妥贴地安排人员做好工作对接。

正是由于如此步骤细致且又做实做清的的科学工作态度和严谨方法，才确保街道在较短时间内顺利对红旗村所属的蔡家浜9号完成人员清退和出入口封闭。这不仅保障了后疫情时期社区生态环境的平安有序，也有力助推街道科学创城和旧区改造工作两翼齐飞。

正如石泉路街道办事处主任何家骥所说：街道让二级以下旧里换新颜，老旧住房“穿新衣”，帮助那些不成套房屋居民过上厨卫独用的新生活，恰恰是以人民为中心、回应百姓美好生活期待的必然要求，是补齐城区品质短板、推动美丽石泉建设的必然要求，是落实精细化管理、提高城市治理水平的必然要求。美丽石泉，来日可期。



□新闻晨报记者 杨天弘

“五一”小长假里，当大家都在忙活着嗨购嗨玩的时候，有那么一些人正窝在家里搬家打包热火朝天。想到不久之后的新房子、新生活，心里有说不出的愉快。“我们明年就能回来，大家身体保重好，我们还是邻居。”过渡户们也不忘与老邻居们话别，大家笑意盈盈。4月30日上午，随着最后一户居民签约，石泉路街道辖区内的石泉一村33-40号非成套改造剩余60户居民外搬过渡签约工作全部顺利完成。然而，在这些欢声笑语的背后，却离不开一些人的努力，也离不开一些人的奉献。收齐了所有居民的签字，石一居民区党总支书记郑琴终于舒了口气。石泉一村33-40号属于石泉路街道非成套改造点位，涉及4幢房屋、160户居民。2019年6月街道完成4幢《旧住房成套改造协议书》签约工作，签约率达100%，其中外搬过渡100户。可是在施工过程中，陆续有居民反映施工噪声、扬尘扰民。考虑到这一问题，在征得区成套办的同意后，街道于4月10日正式启动剩余60户外搬过渡协议签约。签约工作并非易事，可谓家家有本难念的经。

在改造的居民当中，就有两户为了鸽子宁做“钉子”的居民。郑琴回忆说，这两户人家各类养鸽证照齐全，养的鸽子也是品种优良的。养鸽人考虑到搬迁成本和鸽子的健康问题一直拒绝签约。没办法，专项工作组从市、区信鸽协会了解2户的信息，从鸽棚搬迁和寄养等专业角度有的放矢开展约谈，放弃周末和晚间休息时间与养鸽户开展多次沟通和协调。十多个小时的“推心置腹”，终于打消了养鸽户心中的顾虑，完成签约。在居民中，还有不少高龄独居老人、生大病、行动不便的居民。“有一对老夫妇，因老先生瘫痪在床、一时找不到合适的过渡居所，态度模棱两可、迟迟不肯签约。”郑琴想，谁在居民中扎根最深，谁最能理解与体会居民的实际困难，谁就能真正站在居民角度考虑问题，打开居民心结。于是，她还特地找来了老居民区主任、现石一第二党支部书记张建萍。深耕居民区多年的



张建萍，一直是深受居民们信赖的“好朋友”。张建萍立即放下繁杂的工作，上门与老人谈心、了解老人真实想法。

原来，老人苦于找不到过渡房而不肯签字。“房东若是不愿租房给他们，他们往哪里搬？”他们赶紧将了解到的情况反馈给专项工作组。一开始，在专项工作组的帮助下，他们联系上了一家养老院，协调预留一套标间供这对老夫妇居住，方便他们暂时安顿、接受照护。但没有想到因为老先生体弱、餐食要求特殊，敬老院的统一餐食不能满足老人的需求，协调措施被老人拒绝。后来，工作组又直接联系房屋中介，帮助老夫妻寻找房源，替老夫妻向房东还价。甚至帮老人找钟点工收拾房子打包装箱，解决他们的实际问题，让老夫妇有了妥善的过渡之处。他们用行动解决老人困难，换来老人们的支持。

沟通协调着实累人，但看到很多居民最终放弃小我成就大我。郑琴还是很感动的。她说，过渡户里有一位吴师傅，是街道书画协会会员，在小区居民中也是颇有“名

气”。虽说非成套改造是利民的好事，却就有这么不凑巧的事，吴师傅家刚装修完不久，改造后必然需要重新装修。这钱啊！吴师傅颇为心疼。所以迟迟没有松口签下协议书。不过，最终在街道领导和专项工作组先后上门与他促膝长谈、讲解政策之后，他还是松口支持成套改造工作。不仅如此，签约后，吴师傅还积极配合居委干部做其他居民的思想工作。街坊看到他家如此特殊的情况都让步签了协议，于是也就没有多余的话说了，纷纷变得“爽气”了不少。

郑琴说，一件事能成，全靠多方的努力。前期，街道成套办做足准备，靠前指挥，做好各部门沟通衔接和签约场地选址。居委、第三方中山物业分工明确，分别做好居民宣传动员和现场签约、政策讲解。街道业务能力强、工作经验丰富的老居民区书记和民警、城管力量，共同组成专项工作组，多管齐下，推动外搬过渡签约。“贴心又专业”的工作让居民们安心不已，第一天就有15户居民签约，第一周就完成了40户居民签约。