

社区老娘舅

健康贴士

# 调解止纷争 服务送上门

## 石泉路街道劳动人事争议调解中心全心泉意为您服务

2020年5月，石泉路街道劳动人事争议调解中心受理了一起调解申请，该案申请人徐小雅（化名）系一名安徽来沪务工的家政工作人员，其于2019年5月进入爱照护长者照护之家任照护员一职，2020年春节假期恰逢疫情之际，该单位人员紧缺，小徐在1月28日至2月10日数天超时加班，然而单位却只按合同约定的月薪支付，自己前去讨要却被拒绝，无奈之下她只好与公司解除劳动关系后，通过一纸诉状来维护自己的合法权益。

这起案件发生于新冠疫情防控的重要时期，当事人又是外来务工的弱势群体，引起了本中心调解员的高度重视。在与用人单位进行电话沟通交涉和数次上门走访约谈后，了解到人事总监原先在招录时对徐小雅就不甚满意，称其是农村人不谙世事，为人处世很不讨喜，工作态度也欠佳，似乎有所指还妄想谈及加班费。调解员站在客观公正的角度指正单位这是违法违规的行为，切不可因主观臆断牵涉侵害到员工

的合法权益，外来务工者只身来沪漂泊实属不易，这该给的加班工资于情于法都是绝对不能克扣的，并责令单位调取出徐小雅的加班打卡记录并尽快结算出加班工作的具体金额后约定支付日期，调解进展到这里尚属顺利。

可万万没想到，当再次联系上徐小雅告知其有望为她讨回合法的加班工资，只需她配合前来本调解中心现场签订调解协议时，陷入了难题，小雅感谢之余却表示为难，原来她离职后，现正在闵行区昆阳路偏远的高档别墅区内给人做住家保姆，完全脱不开身前来。2名调解员了解到这一情形后，立即决定为申请人上门服务，提前按照与单位协商好的加班工资金额拟定制作相关的调解笔录和调解协议等各项文书材料，征得双方当事人的同意后，2人便自行前往徐小雅目前工作所在的住宅区。

6月的天气闷热难耐，徐小雅看着调解员老师湿透的衣衫，感激之情溢于言表：“老师，你们辛苦了，实在是不好意思，为了

我的事让你们从市区特地赶到那么偏远的地方来，真是太感谢了！”。“这是我们的工作本职，为了保证你们双方的权益，我们必须跑这一次。把调解协议送到手，把案件充满了结”。当天晚上，徐小雅就收到了单位给付的加班工资，中心调解员再次收到她电话中的声声感谢，互道珍重告别。

新冠疫情防控期间，劳动关系不稳定因素增多，辖区内的企业和劳动者之间矛盾频发，石泉路街道劳动人事争议调解中心的工作人员始终保持高度警醒状态，对每一具体案件具体分析，根据当事人不同的需求和情形，定制针对性的解决方案，甘愿为劳资双方提供保姆式的服务，主动出击，合法维权，全心泉意定争止纷创和谐。

石泉路街道劳动人事争议调解中心地址：  
石泉六村63号207室  
咨询电话：62147159

（街道服务办）

## 话说颈椎病



颈椎间盘退行性改变及其继发性病理改变刺激或压迫其周围的神经根、脊髓、血管或其他相关组织，并引起与之相关的临床症状或体征。

### ◆为什么会有颈椎病？

内因：1.颈椎退行性变 2.颈椎先天性椎管狭窄 3.颈椎畸形

外因：受凉、疲劳、姿势

分型：

神经根型 50%—60%，发病率最高。由于颈椎间盘侧后方突出或关节突增生、肥大、刺激或压迫神经根所致。开始多为颈肩痛，短期内加重，并向上肢放射，放射范围根据受压神经根不同而表现在相应皮节。皮肤可有麻木、发冷等感觉异常。同时可有上肢肌力下降、手指动作不灵活，重者可能有肌肉萎缩。当头部或上肢姿势不当，或突然牵拉患肢即可发生剧烈的闪电样锐痛。

椎动脉型 20%—25%，为主要症状，可表现为旋转性、浮动性或摇晃性眩晕，头部活动是可诱发或加重。头痛，是椎基底动脉供血不足而侧枝循环血管代偿性扩张引起，主要为枕部、顶部。猝倒，是椎动脉受到刺激突然痉挛引起，多在头部突然转动或屈曲时发生，倒地后再站起来即可继续正常活动。其他，恶心、呕吐，耳鸣耳聋，视物不清的等。

脊髓型 10%—15%，主要是脊髓受压。四肢乏力、踩棉花感、行走和持物不稳为最先出现的症状。

交感神经型 3%—5%，发病机制不是很清楚。交感神经兴奋症状，如头痛，偏头痛，头晕，恶心，呕吐，视物模糊，视力下降，瞳孔扩大或缩小，眼痛，心脏症状（颈心综合征），头颈及四肢出汗异常以及耳鸣，发音障碍。交感神经抑制症状，主要表现为头昏，眼花，流泪，鼻塞，心动过缓，血压下降，及胃肠胀气等。

混合型，在临床上，以上各型很少单独出现，最为常见的是同时存在两型或两型以上的各种症状，即为混合型颈椎病。

### ◆我们该怎么办？

- 1.抬头做人，改正长时间低头等不良姿势，尽量避免长时间低头看书、打牌、看手机、电脑等。
- 2.保持良好的睡姿，高度依据个人情况而定，一般为12—16cm。
- 3.姿势不要斜躺在床上、沙发上看书、报、电视，不要卧位侧着看电视，不要再行驶的车上看书、报。
- 4.避免损伤，避免和减少提、扛、抬重物
- 5.避免受凉

### ◆自我锻炼——颈椎病康复操

康复操、推拿、针灸可改善患者颈部的血液循环，松解粘连和痉挛的软组织。无颈椎病者可起到预防作用。

**姿势：**两脚分开与肩同宽，两臂自然下垂，全身放松，两眼平视，均匀呼吸，站坐均可。

- 1.左顾右盼：头先向左后向右转动，幅度宜大，以自觉酸胀为好，30次。
- 2.前后点头：头先向前再后，前俯时颈项尽量前伸拉长，30次。
- 3.旋肩舒颈：双手置两侧肩部，掌心向下，两臂先由后向前旋转20—30次，再由前向后旋转20—30次。
- 4.摇头晃脑：向左—前—右—后旋转5次，再反方向旋转5次。
- 5.头手相抗：双手交叉紧贴后颈部，用力顶头颈，头颈则向后用力，互相抵抗5次。
- 6.双手托天：双手上举过头，掌心向上，仰视手背5秒钟。

（石泉司法所）

# 企业拖欠工资近百万 劳资双方闹上法庭



“疫情期间能这么快速地审结这批案件，谢谢法官，给你们的审判效率点赞。”3月27日，法院对28起劳动合同纠纷案作出判决，支持了劳动者的讨薪诉求。收到判决书后，劳动者专程来电致谢。

某科技公司拖欠28名员工数月工资，仲裁支持员工后，公司不服向法院起诉。疫情期间，法院与区总工会对接，积极为劳动者寻找援助律师，采用线上线下双结合的审理方式，最终仅用两个月的时间，妥善审结了28起讨薪案件。

### ●开局：公司诉讼，“起诉就为拖延时间”

2019年10月中旬，因某科技公司拖延数月工资未发放，鉴于前期公司已有拖欠工资的先例，付某等28名员工自觉个人生活受影响，愤而辞职并集体申请劳动仲裁。仲裁委经审理，裁定公司应支付员工工资、补偿金以及未休年假折算工资等。今年1月，科技公司以不曾拖欠28名员工工资，故不服仲裁委裁决为由，向法院提起诉讼。

收到案件后，上法院委托区总工会劳动争议调解工作室主持诉前调解。“起诉不就是为了拖延时间！”调解过程中，科技公司代理律师不经意间的一句话引起了调解员的注意，当班调解员立即向指导法官反映情况。法院立案庭负责人获悉此事后，认

为应为民生案件开启绿色通道，快速立案、从快审理、尽快裁决。于是，1月19日调解当天，该系列案件即成功立案。

### ●破局：法院在线庭审+总工会援助律师

然而，春节前夕，一场突如其来的新冠疫情悄然而生，举国投入“防疫战”。截至2020年2月12日，仍有数名劳动者身在外地无法确定返沪时间，而这批案件的28名劳动者均未委托律师，须本人到庭参加诉讼，因此按原定计划尽快开庭已无法实现。

一边法院安排28起案件逐一开庭费时费力、合并开庭会导致群聚且无法全员到场，另一边劳动者也不停来电询问案件进展。何时开庭、何时帮助劳动者解决工资疑问像一块石头压在了法官助理盛新然心头。在耐心开解和劝慰劳动者的同时，盛新然积极将当事人心声向承办法官交流。法官张玉标、史清决定尝试网上开庭，并成功安排了2起案件的庭审。但在线庭审对人数有限制要求，批量案件无法合并审理。为了审判效率，剩余26起案件较好的解决办法就是众被告委托一名律师参与诉讼，然而本就是欠薪案件，建议劳动者再额外花钱请律师并不妥当。

就在这时，法官想到了与法院长期合

作、共同开展诉前调解工作的区总工会。事不宜迟，2月16日，法院即与区总工会取得联系，介绍了26起案件的特殊情况，总工会权益保障部部长陶俊当即表示可以为26名员工提供法律援助，并即刻进行了工作部署。2月18日，援助律师与承办法官进行对接，获取了当事人信息，法官助理盛新然也逐一致电26名被告，对援助律师出现的原因进行了解释，开解了他们心中的疑惑。在多方努力下，26名劳动者纷纷向援助律师出具委托书，2月27日向法院递交了委托书。

### ●结局：劳动者诉求获法院支持

3月4日，法院对该批劳动合同纠纷案进行合并审理，原告代理人及众被告的代理人到庭参加诉讼。经过审理，近日法院对28起案件作出了判决，支持了28名劳动者的讨薪诉求。最终，一批劳动合同纠纷案仅用时两个月即得以圆满解决，劳动者纷纷致电感谢法院全心全意司法为民。

“想百姓所想、急百姓所急是人民法院的职责所在，对于事关民生的劳动者讨薪案，我们不仅要公正审理，还要快速审理，尽快兑现劳动者的合法权益。”该批系列案件的办案承办法官张玉标说。