

旧肌理 新功能 老味道

石泉小区改造有“智商”亦有“情商”

老旧小区改造不仅是涉及千家万户的民生工程,也是彰显城市关怀的民心工程。普陀区石泉路街道在老旧小区改造中以党建为引领,围绕普陀区全面建设“创新发展活力区、美好生活品质区”的总体目标,顺应群众期盼、响应群众需求,坚持“保持旧肌理,让‘老味道’留在‘老地方’”的理念,着力解决居民的“急、难、愁、盼”问题,让幸福看得见、摸得着。“再过几个月,住了几十年的小区就要大变模样了,我们非常期待。”“这个小区和我们这些老邻居一样,上年纪咯,希望能借这次改造改善小区环境。”近日,不少居民表示,大家期盼着改造后居住环境的改善。

外墙改为“卡布奇诺”色

兰田大楼位于中山北路 2605 弄,建成于 20 世纪 80 年代,是石泉当时为数不多的高层小区之一。到了 20 世纪 90 年代,大楼外墙被粉刷成咖啡色,被人雅称为“咖啡大楼”,闻名街巷。虽然经历了 40 多个年头,但其经典的风格建筑仍是石泉一道亮丽的风景线。在地理位置上,小区周边覆盖了片区、农贸市场、超市。生活在兰田大楼,虽然让居民出行感到极大的便利,但随着时间的推移,渐渐无法满足居民群众对美好生活的需求和向往,矛盾和安全隐患渐渐浮现。2020 年,综合修缮工程正式启动,为兰田大楼提供了一次“梦想改造”的机会。

为了符合城市规划相关要求,小区外墙需要粉刷成“橘粉色”,但一石激起千层浪,听说外墙换色,很多在这住了二三十年的居民“炸开了锅”,认为换了颜色,那“咖啡大楼”的意义也就不复存在。

街道社区管理办组织召集居民区党总支、物业公司、业委会、楼组长、党员志愿者多次召开社区协调会、楼组长会,充分征询居民意见与想法,商榷小微细节,把居民的需求充分体现在工程建设中,施工队也带来了涂料色卡,并根据他们的多年经验,向大家做了颜色的推荐,希望在传统模式中寻找焕新之道,提升“颜值”的同时,保持旧的肌理、赋予新的功能、展现老的味道。

在大家的共商共议下,最终决定在符合相关政策的情况下,将外墙颜色改为“卡

布奇诺”色,即棕咖色做底,逐步过渡为奶白色,犹如清咖加甜、加奶。刷上新涂料的小区焕然一新,居民们纷纷为小区“新装”点赞。

上升到长效社会治理

“我们小区老年人多,能否加装残疾人坡道,保障出行安全。”“我年纪大了上下楼梯抖抖豁豁,很吃力,希望能够多加几级台阶……”改造过程中,居民区党总支实施“党建引领、基层推动、多元共建、建管并举”的老旧小区改造模式,助推老旧小区改造跑出“加速度”。

“主角意识”伴始终,采取“自下而上”方式,从提出改造想法、到商量改造方案、再到监督改造施工,让群众全程参与,力争将老旧转为赏心悦目、将矛盾转为自治力量、将对立转为凝心聚力,形成“意愿共商、方案共谋、责任共担、家园共建、成果共享”的改造机制。

“长效善治”护新颜,全覆盖开展以老旧小区内私搭乱建、乱停乱放等“脏乱差”为重点的环境整治行动,推进小区改造及后续管理自治化、常态化,让老旧小区改造工作从直观的工程建设上升到长效的社会治理。

在这样的机制下,不少居民主动走出家门,自发组织考察团队赴外区学习先进经验,拓宽社区建设新思路,还有居民利用自身的特长和优势,绘制改造图纸,居民在深度的参与中强化了自我治理的内生动力。为尽可能降低施工期间对居民造成的影响,居委会还充分做好对居民的解释和沟通协调工作,街道积极协调,解决周边大修小区的停车问题。

改造从“换新”走向“焕新”

与以往相比,目前石泉路街道启动的老旧小区改造,是老旧小区更新工程的升级版本,将改造的重点和方向,从原先的拆建、修补、整治,转变为以“综合改造”和“服务提升”为重点的有机更新,着力打造更多“有完善的基础设施、有整洁的居住环境、有配套的公共服务、有长效的管理机制、有特色的小区文化、有和谐的邻里关系”的“6 有”品质小区。



未来街道还将携手专业单位,引入智能监控、充电系统,着手对老旧小区非机动车棚进行智能化升级改造,运用电子门禁管理、智能监控报警等一系列高科技应用,

在提升老旧小区颜值的同时,夯实骨架肌理,让原先不起眼的停车棚完成华丽转身,彻底摆脱以往的管理员“人防模式”,让老百姓住得安心、舒心。

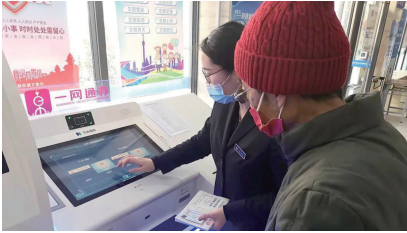
“一网通办”跑出加速度 在石泉,办这些事太方便

“您好,请问需要办理什么业务?”
“欢迎使用一网通办终端机办理!”

跟随着屏幕步骤操作提示,石泉路街道社区事务受理中心的工作人员正主动询问居民需求,并引导居民在“自助一体机”上操作,只要刷取身份证或医保卡或随申码,就可以进行查询打印个人医保信息、个人养老保险缴费情况、更换就医记录册、查询婚姻档案等 66 项服务。2020 年新版社保卡换领高峰期间,终端机社保卡激活日均办理量可达 400 余件,便民服务的同时也减轻了窗口业务受理的压力。

石泉路街道社区事务受理中心在落实与推进“一网通办”模式的过程中,以“减环节”“减材料”“减时间”为出发点,并综合考虑周边社区老龄化程度,聚焦改革,优化服务。线上办理方式方法虽简单,但对老人来说仍有难度,为了使他们也能享受到省时省力、高效便捷的线上办理服务,中心在为老、便老上花心思、精服务。

为方便没有智能机或无法提供“随申码”的老年群体,中心在入口处安装了“六合一”智能读卡机,前来办事的老年群体只需携带有效的身份证件、登记好个人信息及联系方式即可进入大厅。中心践行“为老,贴心



帮办”模式。咨询台专人为老年群体解疑释惑,并为其在“一网通办”一体机上代为操作可办理的业务,若需至前台办理则由专人引导至绿色专窗,无需排队,无需等待,实现无障碍畅通、快捷地办理业务。

“现在真是太方便了!以前来都是要排很长时间队才能办好,碰到我这种东西丢失的紧急情况可怎么办,真是太谢谢你们了!”刚拿到补办的社保卡和病历本的上海爷叔激动地说道。依托“一网通办”平台,几分钟的帮办操作,解忧解急,让老人直呼方便,连声道谢。在社区能把与百姓日常生活密切相关的事实现“就近办、自助办、马上办”是石泉路街道社区事务受理中心“泉心泉意”为民服务的初衷,未来将以“更高效、更便捷、更精准”的服务理念,“解您所急,解您所忧”。

“四有”优秀士兵,这个奖章真的帅

为进一步弘扬新时代拥军优属光荣传统,营造关心关爱军人的良好社会氛围,2 月 7 日上午,石泉路街道办事处副主任李莉、武装部部长施扬威赴石岚三村居民区,为荣获 2020 年度“四有”优秀士兵的现役军官许林强及其家属送去喜报。

交谈中,李莉和施扬威对许林强取得荣誉表示祝贺,感谢其家属为国家、部队培养了优秀人才,希望许林强继续发扬部队的优良传统和作风,展现“四有”优秀士兵带头作用,在保家卫国的神圣岗位上再接再厉、再创佳绩、再立新功,为家乡增光添彩。

据了解,现役军官许林强于 2013 年 9 月入伍,至今已有七年。论语有云,父母在,不远游,游必有方。对于常年在部队工作学习的许

林强的父母来说,儿子虽然身处他乡,不能时常陪伴左右,但他志在保家卫国,这是一种使命,更是一种荣誉。此次荣获“四有”优秀士兵的光荣称号,更是对许林强工作能力的认可。

在 2021 春节即将到来之际,除关心关怀现役军人外,街道双拥办还通过多种形式开展了扶慰问困难退役军人工作。此次帮扶的困难退役军人共 16 人,覆盖和平、中山、陆二、铁路、申兴华庭、石二、石岚三村、宝华城市之星、洵一、信仪、管二、中宁、石一等 13 个居民区,对象范围包括低保、低收入,重残无业,因重大开支导致生活困难等。其中石二居民区的孙老年近 80 岁,身体状况不佳,每年医药开支巨大,造成经济条件每况愈下。街道双拥办得知情况后立即上报区退役军人事务局,得到了局领导的高度重视,立刻安排走访慰问,在居村退役军人服务站站长和街道双拥办工作人员的陪同下,为孙老带去了寒冬中的一丝暖意。

2020 年,石泉路街道全面建成 2 个街道退役军人服务站和 24 个居村退役军人服务站。伴随着服务站的全面落成,辖区内的广大退役军人有了自己的“娘家”,切实增强了退役军人的获得感、幸福感、安全感。

